

BARCELONA
On



MENJAR



DORMIR



RENTAR-SE

2024



SANT'EGIDIO

BARCELONA
On

MENJAR



DORMIR



RENTAR-SE



SANT'EGIDIO

2024

© 2024 Comunitat de Sant'Egidio
Rera Sant Just, s/n – 08002 Barcelona
www.santegidio.org
Divuitena edició.

*Està prohibida la reproducció total,
sigui impresa o fotocopiada.*

*Les reproduccions parcials estan permeses,
amb obligació d'indicar la font.*

Impress a Gràfiques Ortells, S.L.
Torrent Estadella 42-44 - Barcelona
Dipòsit legal: B-34408-2012



Dedicat a Rafael Díaz, Antonio Varela...

Rafael Díaz, de 45 anys, i Antonio Varela, de 60, vivien a Barcelona, al carrer.

El Rafael va morir el 30 de desembre de 1996 i l'Antonio, l'endemà, ambdós a causa del fred en una de les nits més gèlides de l'any.

Després del record del Rafael i l'Antonio del 10 de gener de 1997, la Comunitat de Sant'Egidio recorda cada any a les persones que moren al carrer a Barcelona.

...i a Modesta Valenti

Modesta Valenti vivia a l'estació Termini de Roma. El 31 de gener de 1983 es va trobar malament i va morir sense ser socorreguda: el personal de l'ambulància, que va arribar a temps, es va negar a endur-se-la perquè anava bruta.

Des de llavors, el 31 de gener ha esdevingut el dia del record de les persones que han mort al carrer. Per iniciativa de la Comunitat de Sant'Egidio, l'Ajuntament de Roma ha posat el nom de Modesta a un carrer virtual (Via Modesta Valenti) per tal que les persones sense sostre es puguin empadronar.

Aquest llibre és una brúixola per dur a la butxaca i orientar-se a la ciutat.

Hi ha els llocs on es pot trobar ajuda i acollida. També hi ha els llocs on es pot ajudar i ser acollidor a Barcelona.

Algun d'aquests llocs se'ns pot haver passat per alt.

Agraïrem qualsevol suggeriment que pugui fer que aquesta guia sigui més completa.

Per a correccions i actualitzacions podeu escriure a:

barcelonaon@santegidio.es























Telèfon: 93 441 81 23

Aquest llibre neix de l'experiència de la Comunitat de Sant'Egidio amb les persones sense sostre a diferents ciutats europees.


Des de 1990, la Comunitat de Sant'Egidio a Roma publica cada any la guia DOVE mangiare, dormire, lavarsi per a les persones sense sostre.


















Aquesta edició és la divuitena que es fa a Barcelona.


















ÍNDEX

On menjar	11	
On dormir	25	
On rentar-se	33	
On curar-se	41	
Hospitals	47	
Centres d'acollida i orientació i telèfons d'ajut	51	
Centres	53	
Centres parroquials	63	
Telèfons d'ajut i emergència	76	
Assistència Social	79	
A. social de l'Ajuntament de Barcelona	81	
Centres de Serveis Socials (CSS)	83	
A. social de la Generalitat de Catalunya	86	
Oficines de d'Afers Socials i Famílies.	87	
<i>Useful information for documents</i>	91	
<i>Census-Taking</i> (Empadronament)	91	
<i>Registration on Census for Foreigners</i>	95	
<i>R. on C. for people of no fixed abode</i>	97	
Documento nacional de Identidad (D.N.I.)	98	
Escoles Bressol i escoles materno-infantils	101	
Serveis per a menors i dones víctimes de violència	103	
Assistència per a presos i expressos	105	

ÍNDICE


Dónde comer	11	
Dónde dormir	25	
Dónde lavarse	33	
Dónde curarse	41	
<i>Hospitales</i>	47	
Centros de acogida y orientación y teléfonos de ayuda .51		
Centros	53	
Centros parroquiales	63	
Teléfonos de ayuda y emergencia	76	
Asistencia Social	79	
A. social del Ayuntamiento de Barcelona .	81	
Centros de Servicios Sociales (CSS) . .	83	
A. social de la Generalitat de Catalunya . .	86	
Oficinas d'Afers Socials i Famílies	87	
Información útil para documentos	90	
Empadronamiento	90	
Empadronamiento para extranjeros	94	
E. para las personas sin domicilio fijo	96	
Documento nacional de Identidad	98	
Guarderías y escuelas materno infantiles .	101	
S. para menores y mujeres víctimas de la violencia	103	
Asistencia para presos y ex-presos	105	

Assistència sanitària i serveis de rehabilitació	.109	
Centres d'Atenció Primària de Barcelona (CAP)	115	
Xarxa de salut mental	.127	
Xarxa d'atenció a les drogodependències	.133	
Treball i formació professional	.141	
Oficines de Treball de la Generalitat de C.	.143	
Adreces útils per a la recerca de treball	.145	
Orientació i reinserció laboral	.151	
Pensions i prestacions	.160	
Casa	.173	
Adreces útils per a estrangers		
Serveis útils per a estrangers	.181	
Cursos de català i castellà per a estrangers	.191	
Seguretat ciutadana	.198	
Biblioteques	.200	
Transports	.203	
Mapa de la Xarxa Ferroviària I. Central (Metro)	.210	
Índex analític	.212	

Asistencia sanitaria y servicios de rehabilitación	109	
<i>C. de Atención Primaria de Barcelona (CAP)</i>	115	
<i>Red de salud mental</i>	127	
<i>Red de atención a las drogodependencias</i> .	133	
Trabajo y formación profesional	141	
<i>Oficinas de Trabajo de la Generalitat de C.</i> .	143	
<i>Direcciones útiles para búsqueda de trabajo</i>	145	
<i>Orientación e inserción laboral</i>	151	
Pensiones y prestaciones	160	
Casa	173	
Direcciones útiles para extranjeros		
<i>Servicios útiles para extranjeros</i>	181	
<i>Escuelas de catalán y castellano para extranjeros</i>	191	
<i>Seguridad ciudadana</i>	198	
<i>Bibliotecas</i>	200	
Transportes	203	
<i>Mapa Red Ferroviaria I. Central (Metro)</i>	210	
Índice analítico	212	


LLEGENDA

 = Metro o F.G.C.

 = Bus

 = Accés directe

 = Aliments

 = Roba

 = Ajut legal

ON MENJAR *DÓNDE COMER*





ON MENJAR

DÓNDE COMER

A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Menjador Social Navas***

Av. Meridiana, 238-240

 <Navas> (L1)

 62, 192, H8, V27



93 351 72 20

De dilluns a diumenge de
12.30 a 14.15 h.

Festius també.

Orientació laboral i tràmits.
Accés derivat pels Serveis
Socials. Accés directe tres
vegades a l'any.

– **Menjador Social Paral·lel***

Av. Paral·lel, 97 bis

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 88, D20, V11, H14, H16



93 441 62 12

De dilluns a diumenge de
13.20 a 14.45 h.

Festius també.

Orientació laboral i tràmits.
Accés derivat pels Serveis
Socials. Accés directe tres
vegades a l'any.


* Accés per derivació de Serveis Socials (veure pàg. 81) o entitat referent.



– **Menjador Social Poblesec***

Font Honrada, 8

 <Poblesec> (L3)

 46, 55, 65, 79, 165, D20, H16




93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 12.30 a 14.15 h. Festius també.

– **Menjador Social Meridiana***

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 62, 192, H8, V27




93 408 45 43

De dilluns a diumenge de 13.20 a 14.45 h. Festius també.

– **Menjador Social Horta***

Camí de l'Església s/n

 <Horta> (L5)

 V21, 102, 185, N4





93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 13.15 a 13.50 h. i de 14 a 15 h. Festius també.

– **Menjador Social Nou Barris***

Marie Curie, 20

 <Lucmajor> (L4)

 47, 76, 82, 122, B19



93 276 05 39

De dilluns a diumenge de 13 a 14.45 h. Festius també.

– **Menjador Social Zona Franca***

Carrer 60, 9

 <Zona Franca> (L10S)

 21, 23, 109, V3




93 289 69 07

De dilluns a diumenge de 13 a 14.30 h. Festius també.

– **Menjador Social Tànger***

Alaba, 138

 <Glòries> (L1)

 V23, H14, 192



677 401 139

De dilluns a diumenge de 12 a 13 h. Festius també.

* Accés per derivació de Serveis Socials (veure pàg. 81) o entitat referent.



- **Menjador Social Les Corts***
Equador, 51
 <Pl. del Centre> (L3)
 54, 59, 66, 78, H8, H10, V7
 - **Menjador Social Eixample***
Consell de Cent, 116
 <Rocafort> (L1)
 41, 50, H12, L94, L95
 - **Menjador Social Sarrià***
Via Augusta, 405
 <Reina Elisenda> (L12)
<Sarrià> (L6 i L12)
 60, 66, 130, V7
 - **Menjador Social Sant Gervasi***
Císter, 20
 <Av. Tibidabo> (L7)
 22, 123, 196, H2, V13
 - **Menjador Social Santa Lluïsa de Marillac***
Sant Carles, 33
 <Barceloneta> (L4)
 47, 59, D20, V15, V19, N28
-  600 938 517
De dilluns a diumenge de 12 a 14 h. Festius també. Orientació laboral i tràmits.
-  93 348 27 06
De dilluns a diumenge de 12 a 14 h. Festius també. Orientació laboral i tràmits.
-  644 368 767
De dilluns a diumenge de 12 a 14 h. Festius també. Orientació laboral i tràmits.
-  93 418 42 76
De dilluns a diumenge de 13 a 15 h. Festius també.
-  93 221 08 80
De dilluns a diumenge de 13.15 a 14 h.

* Accés per derivació de Serveis Socials (veure pàg. 81) o entitat referent.



Assís

Via Augusta, 405

 <Reina Elisenda> (L12)

<Sarrià> (L9 i L12)

 60, 66, 130, V7



93 252 05 68

Esmorzar de dilluns a
dissabte de 8.30 a 11.15 h.
Diumenge de 9 a 11.15 h.
Prèvia entrevista amb l'e-
quip d'atenció social.




Associació La Merienda

Roger de Llúria, 70

Claustre Parròquia Concepció.

 <Girona> (L4)

 20, 39, 47, B24, H10, V17



653 796 162

Dilluns i dimecres de 17 a
20 h.
Lots d'aliments per a famí-
lies de l'Eixample per deri-
vació.

Associació Rauxa

Restaurant La Terrasetta

Fraternitat, 40

 <Diagonal> (L3 i L5),

<Verdaguer> (L4 i L5)

 20, 39, 47, 114, H8




93 219 41 61

De dilluns a diumenge de
18 a 20 h.
Accés derivat pels Serveis
Socials. Accés directe tres
vegades a l'any.

Caliu - Espai d'acolliment

Arxiprestat d'Horta

Campoamor, 4

 <Horta> (L5) i <Valldaura> (L3)

 86, 87, 102, 185






682 517 272




De dilluns a diumenge de
8 a 10 h. Esmorzar calent.
Accés derivat pels Serveis
Socials i entrevista amb tre-
ballador social del centre.




COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

-  – **Casa de la Solidaritat**
Ataülf, 12
 <Jaume I> (L4) i
<Liceu> (L3)
 47, 59, 120, V17, V15,
V13

-  – **Sopar ambulant**

-  – **Cuina Comunitària de Ca l'Isidret**
Josep Pla, 174
 < Sant Martí > L2
 H12, V29, B25

-  – **Església Exèrcit de Salvació**
Robí, 18 baixos
 <Fontana> (L3)
<Joanic> (L4)
 39, 114, 116



93 441 81 23

Dimarts i dissabte de 18 a
19 h.

Barri de Sants, Ciutat Vella,
Eixample, Nou Barris i Sa-
grada Família.

Dimarts o dijous de 21.30 a
23 h. (veure pàg. 22-23)



670 67 08 65

De dilluns a divendres de
12.30 a 13.30 h.

Accés derivat pels Serveis
Socials. Accés directe, pre-
via comunicació el dia ante-
rior: al Casal o bé trucant.



93 415 56 54

Esmorzar de dilluns a di-
vendres de 8.30 a 9.30 h.



**→ Fundació BarcelonActua
(La Llar del Raval)**

Om, 12

<Drassanes> (L3)

21, 120, D20, V11, H14

Fundació Roure

Cecs de Sant Cugat, 1

<Jaume I> (L4)

39, 51, 120, H14, H16, V17

Per a famílies amb infants.

→ Grupo Nueva Vida

Robador, 7

<Liceu> (L3)

59, 120, D20, V13, H14

La Sobretaula

Càritas Diocesana de Barcelona
Consell de Cent, 116

<Rocafort> (L1)

41, 50, H12, L94, L95

93 219 74 45

Esmorzar: dissabte i diumenge de 9 a 11 h. (venir a les 9 h.)

Sopars: dimarts i dijous de 18 a 20 h.

93 295 60 13

De dilluns a diumenge a les 13 h.

Accés derivat pels Serveis Socials.

93 302 12 27

Dilluns, dimecres, divendres, dissabte i diumenge: sopar a partir de les 19.30 h. Esmorzar de dilluns a diumenge a les 10 h.




93 348 27 06



De dilluns a diumenge de de 19 a 20 h.




Menú pícnic.

Accés derivat de Càritas.





 **Mañana en compañía**
(Franciscanos Conventuales)
Elisa, 23
 F.G.C.<Putxet> (L7)
 131, V15, H6, N5


Menjador Emmaus
Comte Borrell, 307
 <Hospital Clínic> (L5)
 41, 54, 66, 59
Per a famílies amb infants.


 **Menjador Reina de la Paz**
Pl. Sant Agustí, 2
 <Liceu> (L3)
 59, V13

Menjador Sant Fèlix
Sardenya, 21
 <Bogatell> (L4)
 59, 136, H16, V21, V27

 93 417 02 73
De dilluns a divendres de
10.30 a 12 h.
Accollida i esmorzar.

 93 321 44 32
De dilluns a divendres de
13 a 14 h.
Accés derivat pels Serveis
Socials.

 93 317 94 61
De dilluns a diumenge de
10.15 a 11.15 h.
Dijous tancat.

 93 221 25 97
De dilluns a divendres de
13.30 a 15 h.
Accés derivat pels Serveis
Socials i Càritas.



→ Menjador Social Sant Cebrià

Parròquia Sant Cebrià

Arenys, 65

<El Coll la Teixonera> (L5)
<Vall d'Hebron> (L3 i L5)

19, 27, 60, 119, 185, H4



93 418 52 05

Esmorzar.

De dilluns a dissabte de
8.30 a 9.30 h.

→ Menjador solidari Gregal

Rambla Prim, 22

<El Maresme-Fòrum> (L4)
<Besòs Mar> (L4)

7, 136, 143, V31, B20, B23



93 463 61 72

De dilluns a divendres de
de 13 a 15 h.

**→ Parròquia Maria Reina
«El pa de Sant Oleguer»**

Moneders, s/n

<Zona Universitària> (L3)

63, 75, 78, H4



93 203 55 39

De dilluns a dissabte a les
18 h.

**→ Parròquia de Santa Anna
«Hospital de Campanya»**

Santa Anna, 29

<Plaça Catalunya> (L1 i L3)

55, 59, H16, V13, V15




93 301 35 76

De Dilluns a dissabte de
8.30 a 10.30 h. esmorzar i
de 12 a 14.30 h. dinar i
sopar per emportar.
Dimarts i dijous de 16 a
18.30 h. dutxes.

Tots els serveis amb cita
prèvia.



 **Patronat Social Escolar**
(Companyia Filles de la Caritat)
Provença, 389


 <Sagrada Família> (L2 i L5)

 19, 33, 34, 50, H10, N1

 **Siervas de Maria**
Clos de Sant Francesc, 13-15

 <Reina Elisenda> (L12)

<Sarrià> (L6)

 66, 68, 130

 93 457 97 85

Esmorzar (entrepà).
De dilluns a diumenge a les
10 h.

 93 203 06 22

Entrepans.
Dimarts i dijous de 9 a
13 h.

SOPARS PEL CARRER

REPATRIMENT D'ENTREPANS, BEGUDES CALENTES, AJUT I ESCOLTA A ...

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
PLAÇA DE CATALUNYA				SANT'EGIDIO			Need Ü
CIUTAT VELLA			Agape+ ¹	SANT'EGIDIO	San Alberto Hurtado	Servidoras de San José	Need Ü
PASSEIG PICASSO			No más invisibles Encuentro Acoge	SANT'EGIDIO			
ZONA FORT PIENC		SANT'EGIDIO	No más invisibles Encuentro Acoge				

NOU BARRIS	Alivia.cat	SANT'EGIDIO				
ZONA SANTS - ESTACIÓ		SANT'EGIDIO	San Alberto Hurtado*	Servidoras de San José	Need Ü	
AV. PARAL·LEL POBLE·SEC		SANT'EGIDIO	San Alberto Hurtado*	Servidoras de San José		
SAGRADA FAMÍLIA		SANT'EGIDIO				
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE
						DIUMENGE

1 Repartiment de 16 a 17 h a la zona del Raval Sud.

* Cada 15 dies.



Agape+

Equip visitació carrer

Prncep de Viana, 6 baixos

ames@agape.org

Alivia.cat

Església Unida de Barcelona

Malgrat, 110

629 469 107

636 810 332

Comunitat de Sant'Egidio

Rera Sant Just, s/n

info@santegidio.es

93 441 81 23

Need Ü

Parròquia Verge de la Pau

Pl. Ferran Casablanques, 4

www.need-u.org

No más invisibles

nomasinvisiblesbcn@gmail.com

619 122 050

Proyecto Encuentro Acoge

www.proyectoencuentroacoge.com

615 155 033

San Alberto Hurtado

Parròquia de Sant Sebastià de Pomar

info@dmsantjosep.org

93 395 41 54

Servidoras de San José

Acció Social a la Parròquia de Santa Agnès.

assi.sinhogar@gmail.com

ON DORMIR
DÓNDE DORMIR





ON DORMIR

DÓNDE DORMIR

A Barcelona gratuïtament

AJUNTAMENT DE BARCELONA CENTRES I DISPOSITIUS

– **Centre Residencial de Primera
Acollida Zona Franca***

Carrer 60, 9

 <Zona Franca> (L10S)

 21, 23, 109, V3, N1, B8

Per a homes sense llar.




93 289 69 07

De dilluns a diumenge de
20 a 9 h.

– **Centre Residencial de Primera
Acollida Nou Barris***

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 47, 76, 82, 122, H4, V27, N6

Per a homes sense llar.




93 276 05 39

De dilluns a diumenge de
20 a 9 h.

– **Centre Residencial de Primera
Acollida Sarrià–Sant Gervasi***

Císter, 20

 <Av. Tibidabo> (L7)

 22, 123, 196, H2, V13

Per a dones sense llar.
















93 418 42 76

De dilluns a diumenge de
20 a 9 h.

* Accés per derivació de Serveis Socials (veure Pàg. 81) o entitat referent.



- **Centre residencial Can Planas***  93 314 51 03
Selva del Camp, s/n
 <Sant Martí> (L2)
 33, H10, V29, B24, N8
Per a homes i dones sense llar.
Horari permanent.
- **Centre residencial d'Atencions Bàsiques Meridiana***  93 408 45 43
Av. Meridiana, 197
 <Navas> (L1)
 33, 34, 62, 192, H8, H10, N3
Per a homes i dones sense llar.
Horari permanent.
- **Centre residencial d'Atencions Bàsiques Horta***  93 428 71 81
Camí de l'Esgésia, 1-3
 <Horta> (L5)
 102, 185, V23, V25, N4
Per a homes i dones sense llar.
Horari permanent.
- **Centre d'Allotjament Temporal per a Famílies de Navas***  93 413 28 48
Navas de Tolosa, 312
 <Navas> (L1)
 117, 192, H8, V25, V7, N3
Per a famílies sense domicili i en situació d'exclusió social.
Horari permanent.
- **Centre Residencial d'Inserció La Violeta***
Alt de Gironella, 8-10
 70, H6, V7, N0, N7
Per a dones sense llar.
Horari permanent.



– **Pisos d'Inclusió Sant Pere Més Baix***

Sant Pere Més Baix, 88

 <Arc de Triomf> (L1)

Per a famílies sense domicili i en situació d'exclusió social.





93 256 52 30

Horari permanent.

– **Allotjament amb serveis col·lectius Tànger***

Àlaba, 138

 <Glòries> (L1, T4, T5, T6)

 V23, H14, 192

Per a homes i dones sense llar.



677 401 139

Horari permanent.

– **Allotjaments de Proximitat Provisionals (APROP)***

Josep Pijoan, 5

 <La Rambla> (L3)

 59, V13, N9, N12, N15

Per a homes i dones sense llar.



93 342 66 86

Horari permanent.

AGAPE+

– **Llar Elisabeth**

Per a dones sense llar majors de 25 anys.

isa.granado@agape.org

– **Llar Manel Pujades**

Per a homes sense llar majors de 25 anys.

benji.galvez@agape.org

Accés a través d'entrevista amb l'equip tècnic de la llar. Places limitades.

* Accés per derivació de Serveis Socials (veure Pàg. 81) o entitat referent.




COMPANYIA FILLES DE LA CARITAT

- **Centre d'estada limitada per a homes convalscent**

Santa Lluïsa de Marillac

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L4)

 47, 59, D20, V15, V19, N28

Per a homes convalscent.



93 221 08 80

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

- **Llar de Pau -**

Casa de Convalescència

Josep Jover, 2

 <Vallcarca> (L3)

 27, 124, V17, V19

Per a dones de 18 a 64 anys sense llar i amb problemes de salut.



93 418 70 23

Accés: per derivació.


Fundació APIP-ACAM

Centre Residencial d'Inclusió

Maria Feixa

Duana, 4

 <Barceloneta> (L4)

 47, 59, D20, H14, V13, V15

Per a joves de 18 a 21 anys.



93 461 48 82

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.



Projecte Sostre

Pescadors, 42, baixos

 <Barceloneta> (L4)

 47, 59, D20, V15, V19, N8

Per a homes sense llar de la Barceloneta.



93 221 20 91

Permanent (de 20 a 9 h.).

Places limitades.

Accés: no directe.

SANT JOAN DE DÉU - SERVEIS SOCIALS BARCELONA

- Creu dels Molers

Creu dels Molers, 21-23

 <Poble Sec> (L3)

 121, 55, D20, N0, N6

Per a homes i dones de 18 a 64 anys sense llar.



93 301 27 93

serveis.socials@bcn.ohsd.es

Centre residencial d'inclusió.


Horari permanent.

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

- Hort de la Vila

Hort de la Vila, 46

 <Sarrià> (L6)

 68, 75, H4, V7, V9, N7, N8

Per a homes i dones de 18 a 64 anys sense llar.



93 205 12 32

serveis.socials@bcn.ohsd.es

Centre residencial d'inclusió.

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.

- La Llavor

Saldes, 8

 <Vall d'Hebrón> (L3-L5)

 19, 76, 112, 135

Per a dones de 18 a 64 anys sense llar.



673 275 030

serveis.socials@bcn.ohsd.es

Centre residencial d'inclusió.

Horari permanent.

Accés: a través de derivació de Serveis Socials.



OPERACIÓ FRED DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

La campanya municipal de l'operació fred ofereix allotjament nocturn en períodes de fred intens. És gestionada des del Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB).




Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)



900 703 030

Llacuna, 25

 <Llacuna> (L4)

 6, 136, H16, V25, V27, N6, N8

Fase preventiva: s'activarà quan les temperatures baixin al voltant dels 5 °C de manera general a tota la ciutat i s'obrirà el centre:



Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANE)

Ramon Turró, 161-167

 <Llacuna> (L4)

 6, 136, H16, V25, V27, N6, N8

Fase d'alerta: quan les temperatures baixin fins als 0 °C l'Ajuntament obrirà altres centres distribuïts per diferents barris de la ciutat.


Els centres de l'operació fred oferiran allotjament, alimentació, dutxes, roba, atenció psicosocial i servei d'infermeria.

ON RENTAR-SE
DÓNDE LAVARSE



LLEGENDA

 = Accès directe





 = Roba







ON RENTAR-SE DÓNDE LAVARSE

A Barcelona gratuïtament





AJUNTAMENT DE BARCELONA

-  – **Centre de Dia Meridiana**
Av. Meridiana, 197
  <Navas> (L1)
 33, 34, 62, 192, H8, H10

Per a majors de 18 anys.

-  – **Centre de Dia Horta**
Camí de l'Església, 1-3
  <Horta> (L5)
 102, 185, V23, V25, N4

Per a majors de 18 anys.

-  – **Centre de Dia Poble Sec**
Font Honrada, 8
  <Poble sec> (L3)
 55, V9, V11, D20, H16

Per a majors de 18 anys.

 93 408 45 43

De dilluns a dissabte de 9 a 11 h. (inclòs festius)

Tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.

Cal demanar cita prèvia per telèfon.

 93 428 71 81

De dilluns a dissabte de 8 a 10.30 h. (inclòs festius)

Tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.

Atenció sanitària. Demanar cita prèvia per telèfon.





 93 256 38 30

De dilluns a divendres de 9 a 13.45 h.

Tovallola, sabó, màquines d'afaitar i canvi de roba.





Programació diària mentre s'està al centre de 9 a 19 h



-  – **Centre de Dia Nou Barris**
Marie Curie, 20
  <Llucmajor> (L4)
 32, 47, 76, 82, 122, V27

Per a majors de 18 anys.

-  – **Centre de Dia Sarrià–
Sant Gervasi**
 Císter, 20
 <Av. Tibidabo> (L7)
 22, 123, 196, H2, V13
Per a dones sense llar.

-  – **Centre de Dia Zona Franca**
Carrer 60, 9
  <Zona Franca> (L10S)
 21, 23, 109, V3, N1, B8
Per a majors de 18 anys.

-  **Agape+**



 93 276 05 39

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. (festius tancat)
Tovallola, sabó, màquines
d'afaitar i canvi de roba.
Cal agafar núm. el mateix
dia de 8 a 10 h.
Servei de bugaderia de di-
lluns a diumenge de 8.30 a
9.30 h., cal demanar hora.

 93 418 42 76

De dilluns a diumenge de
8 a 13 h.
Tovallola, sabó, canvi de
roba setmanal. Servei de
bugaderia.

 93 289 69 07

De dilluns a diumenge de
7.30 a 20 h.
Tovallola, sabó, rober, con-
signa i servei de bugaderia
amb cita prèvia.

Dissabte de 10 h a 12 h.
Requereix cita prèvia al
mail: ames@agape.org



Assís



Via Augusta, 405-407

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L12)

 60, 66, 130, V7



93 252 05 68

De dilluns a dissabte de
8.30 a 11.15 h.


Dutxa, canvi de roba i esmorzar compartit. Prèvia entrevista amb l'equip d'atenció social.




Centre Heura-Gràcia



Av. República Argentina, 24

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, 27, 32, 87, 131, V17



93 217 45 49

De dilluns a divendres (no festius) de 16.30 a 19.30 h.
Dutxa i canvi de roba. Tallat de cabell (dijous). Accés directe amb cita prèvia.




Centre Obert Arrels



Riereta, 24, baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 21, 120, 121, D20, H14
V11



93 441 29 90

Dutxa: de dilluns a divendres de 10 a 12 i de 16 a 18.30 h. amb cita prèvia.
Canvi de roba.
Servei de consigna i comunicacions.
Accés prèvia entrevista amb l'educador social.



Comunitat de Sant'Egidio DutxAmiga


Cal demanar cita a la Casa de la Solidaritat (pàg. 17).



Fundació Roure

Cecs de Sant Cugat, 1 baixos

 <Jaume I> (L4)

 39, 47, 51, 120, V17, V15, H14

Per a homes i dones




93 295 60 13

De dilluns a divendres de
9 a 13 h.


Només per derivació de
Serveis Socials.



Gimnàs Social Sant Pau

 Floristes de la Rambla, 10

 <Liceu> (L3)

 121, D50, V11, H14



93 329 79 13

De dilluns a divendres.

Homes: de 8 h a 11.40 h.

Dones: de 10 h a 11.40 h.

Cal demanar cita prèvia
presencial el dia abans.



Sala Baluard

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 21, 120, D20, H14, V11

Per a toxicòmans en actiu.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de

7 a 21 h. Dissabtes i diu-
menges de 8 a 21 h.

Festius de 10 a 19 h.

Dutxa, atenció psicològica i
socio sanitària d'urgències,
sala de consum i metge.



ARD - Lluís Companys

Davant del Portal Nou s/n

 <Arc de Triomf> (L1)

 39, 40, 41, 42, 51, 120

Per a toxicòmans en actiu.



93 268 47 15

De dilluns a dijous de 9 a

13.30 i de 15.30 a 20 h.

Divendres de 9 a 11.30 i de

15.30 a 19 h. Dissabtes,
diumenges i festius tancat.

W.C. - CIUTAT VELLA

Lavabos públics (24 hores) :

- Pl. del Teatre (La Rambla)
- Pl. dels Àngels

Cabines (24 hores) :

- Pl. de Sant Agustí
- Pl. Pla de Palau
- Pl. Terenci Moix
- Pl. Salvador Seguí
- Arc del Teatre amb Lancaster
- Pl. de la Catedral
- Pl. de la Gardunya
- Pl. de Castella
- Pl. de Folch i Torres
- Pl. del Duc de Medinaceli
- Passeig de Picasso
- Passeig de Colom
- Passeig del Born
- Rambla del Raval
- Jardins de Sant Pau del Camp
- Passeig Marítim

Parcs i jardins : Jardins de Rubió i Lluch - Parc de la Barceloneta - Parc de la Ciutadella (Pl. de la Cascada)

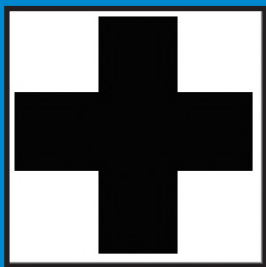
Platges : Platja de Sant Sebastià i Barceloneta.

Museus : Palau de la Virreina - Museu Picasso.

<https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/wc-publics>




ON CURAR-SE
DÓNDE CURARSE






ON CURAR-SE DÓNDE CURARSE

Emergències mèdiques - SEM

 112 (24 hores) Gratuït

CatSalut Respon

Informació telefònica sobre salut

 061 (24 hores)

SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Hospitals i centres d'urgències

Veure pàg. 47.

Assistència Sanitària Pública

Veure pàg. 109.

Centres d'Atenció Primària (CAP)


Veure pàg. 115.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)



 33, 34, 62, 192, H8, H10



 93 408 45 43



De dilluns a dissabte de
9 a 11 h. Infermeria.



Vinculat al servei d'higiene.







– **Centre de Dia Poble Sec**
Font Honrada, 8
 <Poble Sec> (L3)
 46, 55, 65, 79, 165, D20


– **Centre de Dia Horta**
Camí de l'Església, 1-3
 <Horta> (L5)
 102, 185, V23, V25, N4


– **Centre de Dia Nou Barris**
Marie Curie, 20
 <Lluçmajor> (L4)
 32, 47, 76, 82, 122, V27, N6


– **Centre de Dia Sarrià–
Sant Gervasi**
Císter, 20
 <Av. Tibidabo> (L7)
 22, 123, 196, H2, V13


– **Centre de Dia Zona Franca**
Carrer 60, 9
 <Zona Franca> (L10S)
 21, 23, 37, 109, V3, N1


Associació Salut i Família
Via Laietana, 40, 1er 2aB
 <Urquinaona> (L1 i L4)
 47, 120, H14, V15, V17


 93 256 38 30
De dilluns a divendres de
9 a 12.30 h. Metge i infer-
meria.

 93 428 71 81
De dilluns a dissabte de
9 a 11 h. Infermeria. Vincu-
lat al servei d'higiene.

 93 276 05 39
De dilluns a divendres de
10 a 12 h. Infermeria.

 93 418 42 76
De dilluns a diumenge de
8 a 13 h. Infermeria.

 93 289 69 07
De dilluns a diumenge de 9
a 11 h. Infermeria.

 93 268 24 53
De dilluns a divendres de
9 a 13 h.
Ajuda a tramitar la TSI.



ARD - Lluís Companys

Davant del Portal Nou s/n

 <Arc de Triomf> (L1)

 39, 40, 41, 42, 51, 120

Per a toxicòmans en actiu.

Clínica Odontològica Bellvitge

(Fundació Josep Finestres)

Feixa Llarga, s/n (Hospitalet)

 <Hospital de Bellvitge> (L1)

Per a majors de 60 anys.

Centre Universitari de la Visió UPC Terrassa

Pg.Vint-i-dos de juliol, 660


Renfe: <Terrassa> (R4)

Clínica Social Barcelona

Fundació Planetary Action

Martínez de la Rosa, 9

 <Diagonal> (L3 i L5)

 39, H8, V17

Exil

República Argentina, 6, 4art 2a

 <Lesseps> (L3)

Per a immigrants víctimes de la violència.



93 268 47 15

De dilluns a dijous de 9 a 13 i de 15 a 20 h. Divendres de 9 a 13 i de 15 a 20 h. a 20 h.



93 335 80 54

Per a pensionistes. Presentar informe de serveis socials que acrediti ingressos.



93 739 83 49

Cal presentar informe de treballador social.



93 177 54 55

Atenció bucodental. Derivació a través d'entitats amb convenis. Veure web: www.accionplanetaria.org



93 238 57 60


De dilluns a divendres. Concertar cita. Atenció psicològica.



FUNDACIÓ SANT PERE CLAVER

Vilà i Vilà, 16

 <Paral·lel> (L3)

 21, 88, 121, D20, H19, V11

– SAPPiR

Per a immigrants i refugiats.

– Servei d'odontologia social

Sala Baluard

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 21, 120, D20, H14, V11

Per a toxicòmans en actiu.

Salut Sense Sostre

Santa Anna, 29

 <Pl. Catalunya> (L1 i L3)

 55, H16, 24, N4, N8



93 442 30 00

Salut mental.

Trucar per concertar cita.



93 443 12 00

Dilluns i dimarts de 10 a

19 h. Dimecres i dijous de

10 a 20 h. Divendres de 10

a 14 h. Cal informe social.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de

7 a 21 h. Dissabtes i diu-

menges de 8 a 21 h.

Festius de 10 a 19 h.

Atenció socio sanitària d'ur-

gències, sala de consum i

metge.



722 36 54 59

Atenció social i sanitària a

les persones vulnerables.

Unitat mòbil: consultar dies

i localització a la web:

<https://salutsensesostre.org>



HOSPITALS

HOSPITALES

CIUTAT VELLA

Hospital del Mar

Pg. Marítim Barceloneta, 25-29



93 248 30 00

EIXAMPLE

Hospital Clínic de Barcelona

Villarroel, 170



93 227 54 00

Hospital Dos de Maig

Dos de Maig, 301



93 507 27 00

Hospital del Sagrat Cor

Viladomat, 288



93 322 11 11

LES CORTS

Hospital Clínic seu Maternitat

Sabino de Arana, 1



93 227 56 00

Només urgències oftalmològiques i ginecològiques.

GRÀCIA

Hospital de l'Esperança

Sant Josep de la Muntanya, 12



93 367 41 00



HORTA – GUINARDÓ

Hospital Fundació Puigvert

Cartagena, 340-350



93 416 97 00

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Sant Quintí, 89



93 291 90 00

Hospital Vall d'Hebron

Pg. Vall d'Hebron, 119-129



93 489 30 00

SARRIÀ – SANT GERVASI

Hospital Clínic seu Plató

Plató, 21



93 306 99 00

HOSPITALS ALS VOLTANTS DE BARCELONA

Hospital de Sant Joan de Déu

Pg. Sant Joan de Déu, 2
Esplugues de Llobregat



93 280 40 00

Hospital de Bellvitge

Feixa llarga, s/n.
L'Hospitalet de Llobregat



93 260 75 00

Hospital Germans Trias i Pujol

Ctra. De Canyet, s/n.
(Can Ruti)



93 465 12 00



CENTRES D'ATENCIÓ CONTINUADA I URGENT *CENTROS DE ATENCIÓN CONTINUADA Y URGENTE*

Els Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) són els centres d'urgència oberts les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

CUAP de Cotxeres
Av. de Borbó, 18 -30

 93 243 89 89

CUAP Dos de Maig
Dos de maig, 301

 93 507 27 00

CUAP Gràcia
Larrard, 1

 93 325 20 44

CUAP Horta
Sant Gaudenci, 21

 93 428 95 17

CUAP Manso
Manso, 19

 93 423 08 13

CUAP Peracamps
Pl. Pieyre de Mandiargues, 1-5

 93 441 06 00

CUAP Sant Martí
Pl. de la Infància, s/n

 93 307 08 12



CUAP Casernes de Sant Andreu
Fernando Pessoa, 47-51

 93 274 79 50

CUAP Sagratat Cor
Viladomat, 288

 93 322 11 11

CUAP Plató
Plató, 21


 93 306 99 00

CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ I TELÈFONS D'AJUT

*CENTROS DE ACOGIDA Y
ORIENTACIÓN
Y TELÉFONOS DE AYUDA*



LLEGENDA

 = Roba

 = Aliments o esmorzar

 = Ajut legal



CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ*

CENTROS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 62, 192, H8, H10

Per a majors de 18 anys.




93 408 45 43

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Taller de recerca de treball i habitació: dilluns i dijous de 11.30 a 13.30 h.

– Centre de Dia Horta

Camí de l'Esgésia, 1-3

 <Horta> (L5)

 102, 185, V23, V25, N4

Per a majors de 18 anys.




93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 46, 55, 65, 79, 165, D20

Per a majors de 18 anys.



93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 19 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Zona Franca

Carrer 60, 9

 <Zona Franca> (L10S)

 21, 23, 37, 109, V3, N1

Per a majors de 18 anys.



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.



- **Centre de Dia Nou Barris**
Marie Curie, 20
 <Lluçmajor> (L4)
 32, 47, 76, 82, 122, B19,
H4, V27
Per a majors de 18 anys.

- **Centre de Dia Sarrià-
Sant Gervasi**
Císter, 20
 <Av. Tibidabo> (L7)
 22, 123, 196, H2, V13
Per a dones sense llar.

- **Centre de Dia Dar Chabab**
Ribes, 28, baixos
 <Monumental> (L2)
 6, V21, N9
*Per a joves i adolescents fins
a 21 anys no acompanyats.*

93 276 05 39

De dilluns a divendres de
10 a 12 h. servei de dutxes
externes. De dilluns a diu-
menge de 9 a 20 h. Centre
d'acolliment. Espai de rela-
ció, tallers i activitats.

93 418 42 76

De dilluns a diumenge de
8 a 20 h.

93 518 84 86

Obert tot l'any de 9 a 21 h.
No requereix derivació.
Lliure accés, prèvia entre-
vista d'acollida.

Assís

Via Augusta, 405-407
 <Reina Elisenda> (L2)
 60, 66, 130, V7

93 252 05 68

De dilluns a dissabte de 8 a
12 h.
Atenció directa. Es permet
l'accés amb animals.



AMIC

(Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya) UGT



Rambla del Raval, 29-35

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 24, V13, D20, H14, 120



93 304 68 41


De dilluns a dijous de 9 a 17.30 h. i divendres de 9 a 14 h.

Tràmits sobre homologació d'estudis. Orientació formativo-laboral. Suport a la inserció laboral. Assessorament jurídic en estrangeria. Demanar cita prèvia.

Associació "in via"

Amistat, 15, baixos

 <Poblenou> (L4)

 6, 26, 36, 40, H14, H16, V27
B20, B25, N6, N8, N11



93 215 56 26

Escolta, suport i orientació diversa en situacions de conflicte individual, familiar i/o social.

CÀRITAS DIOCESANA

- CIUTAT VELLA, POBLE SEC, EIXAMPLE I SAGRADA FAMÍLIA
Plaça Nova, 1
- NOU BARRIS, CIUTAT NORD, SANT ANDREU, POBLENOU I BESÓS
Alexandre Galí, 46-48

Atenció i informació.
De dilluns a divendres de 9 a 14 h. La informació serà donada en el despatx territorial més proper.



93 344 16 50



93 408 63 37



- CARMEL, GRÀCIA, SARRIÀ,
VILAPISCINA, SANT GERVASI I
LES CORTS
Còrsega, 503

 93 408 59 30

- SANTS - MONTJUÏC, HOSPITALET
I CORNELLÀ DE LLOBREGAT
Parròquia de Sant Ildefons
Av. Sant Ildefons, 15
Cornellà de Llobregat

 93 421 00 11

Casal de Joves Atlas

Servei de Transició a l'Autonomia

Junta de Comerç, 21

 <Liceu> (L3)

 59, 120, V13, N12, N15

*Per a joves de 18 a 21 anys en
risc d'exclusió social.*

 93 199 07 50

Primera acollida i atenció
a joves.


De dilluns a divendres de
16.30 a 20 h. Atenció direc-
ta.

Casa de l'Amistat

Comunitat de Sant'Egidio

Hospital, 140

 <Liceu> (L3) <Sant Antoni> (L2)

 24, 37, 41, 55, 120, 121, V11

 93 441 81 23

Dimecres de 17 a 19 h.



Atenció a persones sense
sostre, refugiats, estrangers,
i famílies sense recursos.



Centre Heura-Gràcia

Avda. República Argentina, 24


  <Lesseps> (L3)

  22, 24, 27, 32, 87, 131, V17

Centre Obert Arrels

Riereta, 24 bxs.

  <Paral·lel> (L2 i L3)



 21, 120, 121, D20, H14
V11

Centro Eucarístico

Maria Emilia Riquelme

Encarnació, 62-64

  <Joanic> (L4)

  39, 55, 114, 116, N6

Per a dones immigrants.

CITE (CCOO) - SAIER

Tarragona, 141

  <Tarragona> (L3)

 109, D20, D40, V7

Per a immigrants.

 93 328 32 94

De dilluns a divendres (no festius) de 16.30 a 19.30 h.
Dutxa i canvi de roba.
Tallat de cabells (dijous).
Espai de relació i tallers.
Accés directe amb cita prèvia.

 93 441 29 90

De dilluns a divendres de
10 a 12 i 16 a 18.30 h.
Assessoria sobre recursos i
serveis. Espai d'estada.

 93 213 14 97

Borsa de treball.
Roba: dimarts de 15 a 17 h.
i dimecres de 10 a 12 h.
Aliments: dissabte a les 17 h.
Prèvia entrevista l'últim dimecres de mes de 10 a 13 h.


 93 256 27 00


De dilluns a dijous de 9 a
19 i divendres de 9 a 14 h.
Tramitació de permisos de
de treball, de residència i
de reagrupament familiar.
Cal demanar cita prèvia.



Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

Junta de Comerç, 26 bxs

 <Liceu> (L3) i <Paral·lel> (L2)

 21, 59, 88, 91, 120, D20, H14

Per a estrangers, sol·licitants d'asil i persones refugiades apàtrides.



93 301 25 39

De dilluns a dijous de 9 a 14 i de 16 a 18 h.


CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

I. Teresiana de Pedro Póveda.

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5) i

 20, 26, 32, 34, H6, V27

Per a estrangers.




93 340 11 99


De dilluns a dijous de 17 a 20 h.

Centre d'orientació i acompanyament. Assessoria jurídica. Classes de castellà i català.

Creu Roja Barcelona

Joan d'Austria, 120-124

 <Marina> (L1) i Tram T4

 6, 36, 40, 42, H14, V21

B20, B25



93 300 65 65

De dilluns a divendres de 9 a 20 h. Excepte festius.

Informació i assessorament per a persones en situació de vulnerabilitat.

CIA. DE LES FILLES DE LA CARITAT

– **Llar de Pau** -

Centre de dia per a dones

Josep Jover, 2

 <Penitents> (L3)

 27, 123, 124, V17

Per a dones sense llar.



93 418 70 23

Accés derivat.

De dilluns a diumenge de 9 a 17.30 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.



– **Obra Social Santa Lluïsa de Marillac**

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L4)

 39, 47, 59, V15, D20

Per a persones amb situació d'exclusió social.



93 221 08 80

Matins de 9 a 11 h. Servei d'acollida i orientació. Accés directe.

De dilluns a diumenge de 9.30 a 16.30 h. Servei de Centre de Dia. Accés per derivació.

El Gra de Blat



Rossend Arús 27-29

 <Pl. Sants> (L1 i L5)



 115, V5



629 734 526

Lots d'aliments, roba, productes de neteja i higiene.

Fundació Bayt-al-Thaqafa



Princesa 14, 1r 2a.

 <Jaume I> (L4)

 47, 120, V15, V17, N8

Per a immigrants extracomunitaris.



93 319 88 69


Formació d'adults. Assessoria jurídica. Programa d'accés a la vivenda. Programa laboral. Reforç escolar. Classes d'àrab i urdú. Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 12 i de 16 a 19 h. Dimarts i dijous de 17 a 19.30 h. i dissabtes de 17 a 19 h.



Fundació IReS Institut de Reinserció Social

Av. Roma, 157 2n

 <Hospital Clínic> (L5)

 59, 63, H10



93 486 47 50

De dilluns a dijous de 9 a 14 i de 15 a 18.30 h.

Divendres de 9 a 15 h.

Inclusió social: atenció a famílies amb necessitats, violències, acollida i adopció infants amb necessitats especials i atenció a mesures penals alternatives.

Fundació FAADA

www.millorsamics.org




93 624 55 38

Consultes en relació a l'animal: clíniques veterinàries solidàries i residències.

Fundació Pro Vida de Catalunya

Gran Via de carles III, 61 bis

 <Les Corts> (L3)

 59, 70, 75, L12, V3, V5, H8

Per a dones gestants o que han donat a llum.



93 204 71 11

De dilluns a divendres de 9 a 17 h.



93 211 15 48

Atenció social i assessorament per a joves de 18 a 25 anys: dimarts i dijous de 16 a 20 h.

Servei jurídic: dimarts i dijous de 16 a 18 h.



Fundació Putxet

Putxet, 26 1r 1a

 <Putxet> (L7)

 131, H6



Grup Nou Vida

Robadors, 7

<Liceu> (L3)

59, 120, D20, H14, V13

Ajuda a toxicòmans.

Hora de Déu



Rambla del Raval, 4

<St. Antoni> (L2) <Liceu> (L3)

59, 120, V13



Reina Amàlia, 5

<St. Antoni> (L2)

24, 41, 55, 88, 120, D20

Obra Missionera Ekumene

Centro Social Domingo Solá

Aurora, 10, bajos-1a

<S. Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

24, 41, 59, 120, H16, V11

V13



93 302 12 27

Dilluns, dimecres, divendres, dissabte i diumenge a partir de les 20 h.



93 442 85 41

Lots d'aliments: dimarts i dimecres de 10 a 13 h., derivats de serveis socials. Dijous de 16 a 17.30 h. es reparteixen entrepanes per a la gent del carrer.

Roba: dimarts i dijous de 16 a 18 h.



93 442 00 23

Alfabetització d'adults. De dilluns a divendres de 9 a 13 h. i de dilluns a dijous de 15 a 18 h. Taller de confecció i informàtica. Cursos de català i castellà.




Servei d'Atenció i denúncia per a les Víctimes de Racisme i Xenofòbia - SAiD

S.O.S. Racisme Catalunya

Rambla de Santa Mònica, 10 1r

 <Drassanes> (L3)

 59, 120, V13



93 301 05 97

De dilluns a divendres de 10 a 14 h. i dimarts i dijous de 16 a 20 h.

Denúncies a actes racistes i seguiment judicial.


Orientació i informació.


Cal cita prèvia.

SPOTT

(Diputació Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4), <Liceu> (L3)

 47, 59, 120, V13, V15, V17

Per a menors de 21 anys amb problemes d'adicció a les drogues i a les pantalles de la província de Barcelona.



93 402 28 80

De dilluns a divendres de 9 a 20 h.


Derivats de serveis socials.

«Stella Maris»

Delegació Diocesana de l'Apostolat de Mar

Passeig Josep Carner, 51

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 21, 88, 121



93 443 19 65

De dilluns a diumenge de de 8 a 22 h. Agost tancat.

Acollida temporal de mariners.



CENTRES PARROQUIALS

CENTROS PARROQUIALES

Algunes parròquies dels districtes de l'Eixample i de Nou Barris han centralitzat el repartiment d'aliments a través dels centres DISA (Distribució Solidària d'Aliments). Funcionen com un supermercat on els usuaris tenen punts bescanviables per aliments i hi acudeixen a hores concertades. Sempre amb derivació de Serveis Socials o Càritas. Hi ha tres centres DISA:

- DISA 1: Sant Josep Oriol. C/ Urgell 176 (Parròquia de St. Isidor)
- DISA 2: Sagrada Família. C/ Nàpols 171.
- DISA 3: Trinitat Roquetes. C/ La Selva 55.

CIUTAT VELLA

Sant Pere de les Puel·les

Méndez Núñez, 65

  <Arc de Triomf> (L1)

  2, 19, 39, 51, 55, 120, H16



93 268 07 42

Lots d'aliments i roba:
dimarts i dimecres de 17 a 19 h. Centre de trobada per narcòtics anònims. Dimarts i dimecres de 20 a 21.30 h. Dijous de 11 a 12.30 i de 20.30 a 22 h. Divendres de 19.30 a 20.30 h. Dissabte de 20 a 21.30 h. Diumenge de 12 a 13.30 i de 20 a 21.30 h.

* Prèvia entrevista amb assistent social.



& Per a gent de la demarcació parroquial o empadronats al barri.



Sant Pere Nolasc*

Plaça Castella, 6

 <Universitat> (L1 i L2)


  H16, 24, 41, 50, L94, L95, H12

Només per a ex-presos.

Santa Anna

Santa Anna, 29

 <Pl. Catalunya> (L3)

 55, 59, H16, V13, V15

Santa Maria del Mar*

Canvis Vells, 1

 <Jaume I> (L4)

 120, H14, V15, V17



93 318 14 94

Centre d'escolta, ajuda, orientació i lots d'aliments: tots els dies de 9.30 a 13.30 h.

Roba: divendres de 10 a 12.30 h.



933 01 35 76

Esmorzar de dilluns a diumenge de 8.30 a 10.30 h.



93 319 05 16

Atenció i acompanyament: Dilluns de 17 a 19 h.

EIXAMPLE

Corpus Christi*

Bailèn, 177-179

 <Verdaguer> (L4 i L5)

 6, 20, 33, 34, 39, 47, 55, H8



93 457 21 11

Lots d'aliments: primer disabte de cada mes.



Mare de Déu de la Medalla Miraculosa



Consell de Cent, 118



<Rocafort> (L1)



41, 50, H12, L94, L95

Mare de Déu del Pilar*

Casanova, 175



<Hospital Clínic> (L5)



6, 7, 33, 34, 41, 54, 59,
63, 66, 67, 68, H8

Preciosíssima Sang de Nostre Senyor Jesucrist* &



Viladomat, 78



<Sant Antoni> (L2)



13, 24, 37, 41, 55, 91, 120



93 423 46 76

Lots d'aliments: 1r dijous de cada mes a DISA1.

Roba: dimarts de 16 a 17.30 h.

Acollida: dilluns de 17.30 a 18.30 h. Casal d'infants: amb reforç escolar de dilluns a dijous de 17 a 20 h. Casal d'avis: dimarts i dimecres de 17 a 19 h.



93 430 95 88

Lots d'aliments: 2n dimarts de cada mes a DISA1.

Roba: 1r i 3r dimarts de mes
Taller de conversa en català els dimecres de 17.30 a 18.30 h.



93 423 07 37


Lots d'aliments: a DISA1.



Puríssima Concepció

Aragó, 299

 <Girona> (L2)

 39, 47, B24, H10, V17



93 457 65 52


Càritas parroquial: dimarts d'11 a 13 h., demanar cita prèvia al 699824908
Servei d'escolta i acollida per sense sostre: dilluns i dimecres de 18 a 20 h.

Sagrada Família*



Provença, 450

 <Sagrada Família> (L2 i L5)

 19, 33, 34, 50, 51, B24, H10, V21



93 436 69 33

Lots d'aliments a DISA2.

Sant Ferran&



Gran Via, 406

 <Espanya> (L1 i L3)

 13, 50, 55, 91, D20, H12




93 423 97 46


Lots d'aliments: 3r dijous de cada mes a DISA1.

Sant Francesc de Sales&*



Pg. Sant Joan, 57 baixos

 <Girona> (L4) i <Tetuan> (L2)

 6, 19, 50, 51, 55, H12



93 458 76 67

Lots d'aliments: DISA2.
Assistent social: dijous de 17 a 18 h.


Sant Josep Oriol



Villarroel, 83

 <Urgell> (L1)



 9, 14, 20, 37, 50, 59, H12



93 458 76 67

Assistent social: dimarts de 9.30 a 13 h.
Rober: dijous de 18 a 20 h.
Ajuda per revisió de factures de serveis: 1r dijous de mes de 18 a 20 h.
Psicòloga: amb cita prèvia.




Sant Oleguer

Nàpols, 137



 <Tetuan> (L2)



 6, 7, 19, 50, 51, 54, 55, H12

Sant Sever i Sant Vicenç de Paül

Provença, 210



 <Hospital Clínic> (L5)

 7, 54, 59, 66, 67, H10, V13



93 231 36 04

Roba: dimarts de 16 a 19 h.

Lots d'aliments: dijous a DISA2.



93 453 91 34

Orientació social Càritas:
dimarts de 17 a 18 h.

Lots d'aliments: 1r dimarts
a les 16 h a DISA1.


SANTS-MONTJUÏC

Sant Àngel Custodi&

Vilardell, 50




 <Espanya> (L1 i L3)

 50, 91, 115, D20

Santa Madrona*&

Tapioles, 10

 <Paral·lel> (L2 i L3)


 21, 24, 88, 121, D20, V11

Santa Dorotea

Santa Dorotea, 5



 <Espanya> (L1 i L3)

 50, 91, 115. D20



93 423 32 89

Acollida i lots d'aliments:
dimecres de 10 a 13 i de
17 a 19.30 h, cada 15 dies.



93 441 22 62

Assistent social: dijous de
9 a 13 h.



658 697 011

Rober: dimarts de 19 a 21
h.




LES CORTS

Santa Tecla*&

Av. de Madrid, 107

 <Badal> (L5)



 54, 70, 75, H8, H10, V5

Santa Maria del Remei*

Pl. Concòrdia, 1

 <Les Corts> (L3)

 59, 66, 78, H8

Sant Ramon Nonat*

Av. Sant Ramon Nonat, 1

 <Collblanc> (L5)



 54, 157, D20, H8



93 339 85 79

Assistència social i rober:
dimarts de 18 a 20 h.

Lots d'aliments: dimecres
de 10.30 a 12 i de 18 a
19.30 h.



93 439 35 24

1r i 2n dimarts de mes de
10 a 12 h.

Derivats de Serveis Socials
i Càritas.



93 440 02 84

92 449 88 02

Secretaria Càritas: dilluns
i dimecres de 10 a 12 h.

Lots d'aliments: 1r dilluns
de mes de 10 a 12 h.

Roba: dilluns i dimecres de
10 a 12 h.

SARRIÀ – ST. GERVASI

Mare de Déu de la Salut&

Av. Rectoret, 26

 <Les Planes> (S1, S2 i S5)

 118, 128



93 193 67 75

Lots d'aliments: dilluns, di-
mecres i divendres a les
8 h.



Mare de Déu de la Bonanova*

Pl. Bonanova, 12

<El Putxet> (L7)

70, 75, 123, H4, V11, V13

Sant Antoni de Pàdua*

Calaf, 3

<Muntaner> (L6)

68, V13, V11

Santa Joaquina de Vedruna* &

Hermenegild, 11-13

<Pàdua> (L7)

27, V15, D40, H6



GRÀCIA

Mare de Déu del Coll*

Santuari, 30 (baixos)

<El coll/la Teixonera> (L5)

87, 119, 129, V17



Sant Joan Baptista de Gràcia*

Santa Creu, 2

<Fontana> (L3) i <Joanic> (L4)

39, 114, 116



93 417 58 58

Assistent social: 1r dilluns de mes d'11 a 13 h.



93 209 23 88

Assistent social: dimarts i divendres de 16.30 a 19.30 h.



93 200 39 31

Assistent social: dilluns de 16:30 a 19.15 h.
Roba: dilluns de 16.30 a 18 h.



93 213 82 29

Lots d'aliments: dimarts de 10 a 12 h.
Roba: dimecres de 10 a 12 h.



93 237 73 58


Lots d'aliments:
1r i 3r dimarts de 17.30 a 19 h.



Sant Jordi

Vallcarca, 7

 <Vallcarca> (L3)

 22, 27, 87, 123, 129, V17

Sant Miquel dels Sants*

Escorial, 163

 <Alfons X> (L4)

 39, 55, 114, 116

Santa Teresa del nen Jesús*

Via Augusta, 68


 <Fontana> (L3)

 22, 24, 27, 87, 114, V17, D40

Verge de Gràcia i Sant Josep*

Pl. Lesseps, 25

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, 27, 87, H6, V17, D40



93 219 90 20

Lots d'aliments: 1r dilluns de mes de 18.30 a 19.30 h.



93 213 07 33

Lots d'aliments: últim dimecres de mes de 9 a 13 h.
Assistent social: dimecres de 10 a 11 i de 18 a 19 h.



93 237 31 53

Lots d'aliments. Assistent social: dimarts de 18 a 19 h.



93 237 66 38


Lots d'aliments : 3r dijous de mes i productes de neteja 4t dijous de mes de de 18 a 19 h.

HORTA-GUINARDÓ

Crist Redemptor*

Av. Mare de Déu de Montserrat, 34

 <Alfons X> (L4)

 24, 32, 39, 55, 114, D40



93 284 18 10


Lots d'aliments: 1r dilluns de mes de 16 a 18 h. i 1r dimarts de mes de 10 a 12 h.
Assistent social: dimarts de 17.30 a 19 h.



Mare Déu del Mont Carmel

Santuari, 116

 <El Coll/ La Teixonera> (L5)

 24, 39, 86, 119, V17



Sant Joan d'Horta*

Salses, 35


 <Horta> (L5)

 102, 185

Sta. Isabel d'Aragó i St. Joaquim*

Oblit, 24

 <Maragall> (L4 i L5)


 19, 47, 50, 51, 117



Verge de Natzaret*&

Pg. de la Vall d'Hebron, 198

 <Montbau> (L3)

 27, 60, 76, B19, V21, H4

NOU BARRIS




Mare de Déu de Fàtima

Aneto, 19

 <Vilapicina> (L5)



 32, 47, 50, 51, 71, 82, 122
V27, D40, H6



93 429 57 93

Lots d'aliments: tercer dis-
sabte de mes de 17 a 19 h.



93 427 69 96

Roba: dimecres de 16.30 a
18 h. Treballador social:
dimarts de 16 a 19 h.



93 436 41 35

Assistent social i roba:
dijous de 18 a 20 h.



93 428 40 42

Acollida i servei: dimarts i
dijous de 20 a 21 h.
Fruita i verdura: dime-
cres de 16 a 17.30 h.



93 429 39 42

Lots d'aliments: dijous de
17 a 20 h. Servei d'acollida
i orientació i assessorament
legal: dimecres alterns de
de 19 a 20 h. Oferiment
de petites feines puntuals.



Sant Bernat de Claravall*

Pedraforca, 2

 <Ciutat Meridiana> (L11)

 51, 62, 76, 83



93 359 02 84

Acollida i rober: dilluns de 15 a 17 h.

Lots d'aliments: DISA3.


Classes de castellà: dimarts i dijous de 10.30 a 12 h.

Acollida i orientació per a joves: dilluns a les 10 h.

Sant Francesc Xavier

Pl. Francesc Xavier, 22

 <Vilapicina> (L5)

 122, 185, V27



93 429 45 73

Lots d'aliments: darrer dimarts i divendres de cada mes de 16 a 18 h.

Sant Josep Obrer*

Palamós, 49

 <Trinitat Nova> (L3)

 50, 51, 60, 76, 80, 81, 96, 127




93 354 72 49

Lots d'aliments: DISA 3.

Santa Eulàlia de Vilapiscina&

Pg. Fabra i Puig, 260

 <Virrei Amat> (L5)

 11, 34, 47, 50, 51, 82, D40
V27, V29



93 352 55 51

Primera acollida, orientació laboral i atenció social: dimarts de 18 a 20 h.

Sala d'estudi: dimarts i dijous de 18 a 19.30 h.

Acompanyament a gent gran. Rober i aliments.




SANT ANDREU

Bon Pastor



Enric Sanchís, 2


 <Bon Pastor> (L9 i L10)


 11, 42, 60, 73, B23, H14

Sant Joan Bosco*



Pl. Ferran Reyes, 2

 <La Sagrera> (L1, L5, L9 i L10)

 62, 126, 192, H8, V27


Sant Joan de Mata



Pl. Mossen Clapes, 18, 1r

 <Torres i Bages> (L1)



 62, 96, 97, 126, H4

Sant Pacià*



Monges, 27-33

 <Fabra i Puig> (L1)

 11, 34, 126, H6


SANT MARTÍ

Sant Ambrós&



Concili de Trento, 279-299

 <La Pau> (L2 i L4)

 36, 42, 60, 143, H12, V31



93 313 58 89

Lots d'aliments: DISA 3.



93 408 29 10

Lots d'aliments: 2n i 4t di-
jous de mes de 17 a 19 h.



93 345 25 92

Centre d'acollida i orienta-
ció: dimecres de 18 a 19.30
h. Derivació a DISA 3
Roba: dimecres de 18 a 19.30 h.



93 346 65 54

Centre d'acollida i orienta-
ció: dilluns de 17 a 19 h. i
dijous de 10 a 12 h.
Lots d'aliments: DISA 3.



93 313 15 97

Accollida: dilluns de 17 a
18 h.

Lots d'aliments: 2n i 4rt di-
jous de mes de 16 a 17 h.



Sant Fèlix*&

 Sardenya, 29

 <Bogatell> (L4)

 59, 136, H16, V21, V27

Sant Francesc d'Assís*

 Ramón Turró, 128-130

 <Llacuna> (L4)

 59, H16, B20, B25

Sant Joan d'Àvila*

 Rambla Prim, 252

 <La Pau> (L2 i L4)

 33, 136, B24, V31

Sant Josep de Calassanç

 Sant Quintí, 19

 <Sant Pau-Dos de maig> (L5)


<Camp de l'Arpa> (L5)

 19, 47, 50, 51, 117, H8

Sant Lluís Gonzaga

 Selva de Mar, 200

 <Sant Martí> (L2)

 33, B24, H10, H12, V29



93 807 30 34

Lots d'aliments: dimarts al-
terns d'11 a 13 h.



93 225 15 35

Lots d'aliments i roba per
nens petits: 1r i 3r dijous
de mes.



93 313 13 93

Lots d'aliments: 2n dimarts
de cada mes d'11 a 13 h.



93 455 31 04

Atenció Càritas: dimecres
de 18.30 a 20 h.

Lots d'aliments, pagament
factures subministraments.
Acompanyament persones
grans.



93 313 50 19

Lots d'aliments: dimecres
de 17:30 a 19:30 h




Sant Martí del Clot&**



Pl. Canonge Rodó s/n

 <Clot> (L1 i L2)





 33, 34, 62, 192, B24, H10

Sant Pancraç*



Badajoz, 130

 <Llacuna> (L4) i <Glòries> (L1)


 6, 7, B20, B25, H12, H14

Sant Paulí de Nola&**



Alfons el Magnanim, 125

 <Besòs> (L4)

 42, 60, 136, 143, B20, B23

Santa Maria del Taulat*



Pujades, 210

 <Poblenou> (L4)


 6, 136, 192, B20, B25

Santíssim Sagrament&**



Santander, 20

 <Sant Martí> (L2)

 26, 33, 36, 40, B24, V29



93 232 74 16

Atenció Càritas: dimarts de 16 a 17.30 h.

Lots d'aliments: dimecres de 16 a 18 h.

Roba: dijous de 16 a 18 h.

Ajut per arreglar papers i buscar feina. Despatx parroquial dimecres i divendres 18 a 19.45 h.



93 300 59 57

Lots d'aliments: 2n dijous de 10 a 11 h.



609 384 606

Lots d'aliments: un cop cada tres setmanes, derivats de l'assistent social.



93 309 63 65

Lots d'aliments: 3r dimarts de 17.30 a 19.30 h.

Classes de català i castellà per a nouvinguts.



93 313 52 62

Lots d'aliments: 4t dimarts de cada mes de 11 a 13 h. i de 17 a 19 h.



TELÈFONS D'AJUT

TELÉFONOS DE AYUDA

Atenció ciutadana

Ajuntament de Barcelona

 010

Generalitat de Catalunya

 012

Administració General de l'Estat

 060

Infància respon (DGAIA)


 116 111

Atenció a la víctima

Maltractaments, robatoris, injúries...

 900 121 884

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

 900 70 30 30
24 h. tots els dies de l'any.

Jutjats de guàrdia


 93 554 86 50

Línia d'atenció a les dones amb situació de violència

 900 900 120


Línia Verda

Drogodependències.

 900 900 540
Laborables de 9 a 20 h.



Oficina per a la NO discriminació
Ferran, 32

 93 413 20 00
Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h. Dimarts i dijous de 9 a 18 h.


«CatSalut Respon»
Informació Sanitària - 24 h.

 061


Serveis Funeraris de Barcelona

 902 076 902


Síndic de Greuges de Catalunya
Pg. Lluís Companys, 7

 93 301 80 75
De dilluns a divendres de 8.30 a 19 h.

Síndica de Greuges de Barcelona
Ronda Sant Pau, 43-45

 93 413 29 00
De 9.30 a 13.30 i de 16 a 18 h.

Telèfon de la SIDA

 900 212 222

«Telèfon de l'Esperança»
Fundació Ajuda i Esperança

 93 414 48 48

Telèfon de prevenció del suïcidi
Fundació Ajuda i Esperança

 900 925 555



TELÈFONS D'EMERGÈNCIA

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Urgències públiques d'emergència

Urgences publiques de secours - Emergency Services

Ambulàncies, bombers,
Mossos d'Esquadra,
emergències mèdiques
Ambulances, pompiers, police,
Service Sanitair
Ambulances, fire service, police,
Health care



Polícia nacional
Police nationale - National Police



Guàrdia Urbana
Police locale - Local Police



APP 112 : aplicació per a telèfon mòbil que envia automàticament la geolocalització de la persona que truca per alertar d'una emergència.

Per a més informació:

https://112.gencat.cat/ca/consells_i_recursos/recursos/app-per-a-dispositius-mobils/index.html

ASSISTÈNCIA SOCIAL

ASISTENCIA SOCIAL





ATENCIÓ SOCIAL **DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA** *ATENCIÓN SOCIAL* *DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA*

Per poder-se beneficiar de les intervencions de l'Ajuntament de Barcelona cal adreçar-se als **Centres de Serveis Socials (CSS)** de la zona corresponent (pàg. 83).

Les persones sense domicili fix que vulguin sol·licitar un servei hauran d'adreçar-se directament al **Centre d'Inserció Social (SIS)**.


Per a l'atenció d'urgència durant la tarda-nit, caps de setmana i festius adreçar-se al **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**.

En el cas dels estrangers sense papers, recent arribats, extra-comunitaris i sense vincle territorial hauran d'adreçar-se al **Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)**.

Servei d'Inserció Social (SIS)

Pg. Pujades, 29

 <Arc de Triomf> (L1)

 19, 39, 55, 51, H14, H16,
B20, B25, N11

Per a persones sense sostre.



93 256 66 50

Accés directe.


Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h.


Dimarts i dijous de 9 a 14
i de 16 a 19 h.



Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

Llacuna, 25

 <Llacuna> (L4)

 6, 26, 36, H14, V27, N6, N8




900 703 030

Atenció d'urgència i alt risc social les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats (SAIER)

Tarragona, 141

 <Tarragona> (L3)

 109, D40, H10, V7

*Per a immigrants, emigrants
i refugiats.*



93 153 28 00

De dilluns a dijous de 9 a 19 h.

Divendres de 9 a 14 h.

Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques de l'IMSS

Aragó, 344

 <Girona> (L4)

 19, 33, 34, H10



93 256 56 48

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Tràmit del Fons d'Infància i ajuts d'emergència social.



CENTRES DE SERVEIS SOCIALS (CSS) *CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)*

Els CSS són la porta d'entrada a tota la xarxa de serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Quan l'usuari resideix en la zona territorial del CSS, hi pot accedir de forma directa.

Per a programar una visita amb qualsevol CSS cal trucar al:

 900 922 357

CIUTAT VELLA

Barceloneta

Balboa, 11

Casc Antic

Pg. de Picasso, 4

Gòtic

Correu Vell, 5

Raval

Carme, 101-109

EIXAMPLE

Dreta de l'Eixample

Pl. Tetuan, 2

Fort Pienc

Carretera Antiga d'Horta, 5

Nova Esquerra de l'Eixample

Comte Borrell, 305

Antiga Esquerra de l'Eixample

Mallorca, 219

Sagrada Família

Nàpols, 227

Sant Antoni

Calàbria, 38



SANTS – MONTJUÏC

La Marina

Pg. Zona Franca 185

Poble Sec

Roser, 15

Cotxeres de Sants

C. de Sants, 79-81

Numància

PI Volta Ciclista Catalunya 7

LES CORTS

Les Corts

Can Bruixa, 7-11

Maternitat – Sant Ramon

Trav. Corts, 122

SARRIÀ – SANT GERVASI

Sarrià - Vallvidrera - Les Planes

Salvador Mundí, 4 bis

Sant Gervasi

Arimon, 7

GRÀCIA

Camp d'en Grassot-Gràcia Nova

Ca l'Alegre de Dalt, 5

Vila de Gràcia

Pl. Vila de Gràcia, 2

La Salut-EI Coll-Vallcarca-Penitents

Sargelet, 2

HORTA-GUINARDÓ

Guinardó

Rda. Guinardó, 113-141

Baix Guinardó-Can Baró

Lepant, 387

Carmel

Santuari, 27



Horta

Vall d'Hebron

NOU BARRIS

Guineueta-Verdun-Prosperitat

**Ciutat Meridiana-Torre Baró-
Vallbona**

Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles

Turó de la Peira – Can Peguera

Porta - Vilapicina i Torre Llobeta

SANT ANDREU

Garcilaso

Sant Andreu

Franja Besòs

SANT MARTÍ

Sant Martí-Verneda

Poblenou

El Parc – Vila Olímpica

Besòs

Clot – Camp de l'Arpa

Santes Creus, 8

Av. C. Vidal i Barraquer, 45

Enric Casanovas, 73-77

Av. Rasos de Peguera, 25

Vidal i Guasch, 76-78

Selva, 61

Selva, 59

Garcilaso, 103

Paixalet, 2

Estadella, 64

Pl. Eduard Torroja, 17

Pl. Josep M. Huertas Claveria 1

Buenaventura Muñoz, 21

Rambla de Prim, 87-89

Corunya, 5-7



ASSISTÈNCIA SOCIAL **DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA** *ASISTENCIA SOCIAL* *DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA*

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Pg. Taulat, 266-270

 <El Maresme -Fòrum> (L4)

 H16, 7, N6




93 483 10 00

De dilluns a dijous de 9 a 17 h. i divendres de 9 a 14 h.

Serveis Territorials de Treball Afers Socials i Família

Tarragona, 141-147

 <Tarragona> (L3)

 29, 109, 115, V7, N0



93 567 51 60

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) gestiona a Catalunya les prestacions d'assistència social i els serveis socials de la Seguretat Social i de la Generalitat de Catalunya.

Per informació i tramitació dirigir-se a:

Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)

Pg. Taulat, 266-270



93 483 10 00

Oficines de Benestar Social i Família (veure llistat pàgina 87)

Centres d'Atenció a Discapacitats (veure llistat pàgina 89)



OFICINES D' AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

A les Oficines d'Afers Socials i Famílies s'informa i s'orienta sobre els serveis i els recursos i les prestacions existents en matèria d'Assistència Social que facilita la Generalitat de Catalunya.

També s'efectuen els corresponents tràmits i les gestions necessàries i s'impulsen i recolzen accions de tipus cultural, social i cívic.

Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h.
Tancat a l'agost i els dies 24 i 31 de desembre.

CIUTAT VELLA

Raval

Nou de Sadurní, 5



93 442 58 86

SANTS - EIXAMPLE

Tarragona, 141-147



93 567 51 60

GRÀCIA

Providència, 42



93 284 27 21



HORTA – GUINARDÓ

Sigüenza, 37-51



93 357 56 30

NOU BARRIS

Ciutat Meridiana

Vallcivera, 12



93 359 17 04

SANT ANDREU

Sant Andreu

Cuba, 2



93 345 14 04

SANT MARTÍ

Camp de l'Arpa

Còrsega, 709



93 456 63 04



CENTRES D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT (CAD)

Equip de Valoració d'Adults de Barcelona (EVAB)

Av. del Paral·lel, 145



93 425 22 44

Equip de Valoració i Orientació Laboral de Barcelona (EVO)

Av. del Paral·lel, 145



93 424 82 04

93 423 63 03

CAD Badal

Rbla. Badal, 102

(entrada per c. Bonaventura Pollés)



93 331 21 62

CAD Infantil

Av. del Paral·lel, 145



93 458 99 08

Servei d'Atenció Precoç

Passeig de Sant Joan, 100, 3r.



93 207 23 12



INFORMACIÓN ÚTIL PARA DOCUMENTOS

EMPADRONAMIENTO

Empadronarse es un derecho de todas las personas que viven en España (nacionales o extranjeras) y comporta el acceso a otros derechos importantes:

- Escolarización básica de los hijos.
- Tramitación de ayudas y asignación de prestaciones económicas públicas.
- Acceso a servicios de atención social.
- Obtención de la tarjeta sanitaria individual (TSI).

La inscripción en el Padrón se tramita en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo: DNI, pasaporte, o en el caso de extranjeros de Unión Europea, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein: tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen. Extranjeros resto de países: tarjeta de residencia o pasaporte.
- Documento que acredite el domicilio: escritura de propiedad de la vivienda o contrato de alquiler. Estos documentos deben ser originales, no fotocopias.
- En el caso de que el solicitante no sea propietario o titular del contrato de arrendamiento (alquiler) de la vivienda y quiera hacerla constar como domicilio, necesitará una autorización firmada del titular de la vivienda y una fotocopia de su DNI, pasaporte o documento personal identificativo.



USEFUL INFORMATION FOR DOCUMENTS

CENSUS -TAKING

Everyone living in Spain has a right to be registered on the census (be they Spanish nationals or foreigners), which provides access to other important rights:

- Basic education for children.
- Processing of aid and allocation of public financial provisions.
- Access to social care services.
- Obtaining the individual health card (TSI).

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** at Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- Identification document: National Identity Document, passport, or, in the case of foreigners from the European Union, Switzerland, Norway, Iceland or Liechtenstein: residence card, passport or identity card of the country of origin. Foreigners rest of countries: residence card or passport.
- Document accrediting the address: title deed to the property or rent contract. These documents must be the originals, not photocopies.
- If the applicant is not the owner or holder of the lease (rent) contract of the property and wants it to be registered as their address, they will need authorisation signed by the owner of the property and a photocopy of their National Identity Document, passport or personal identification document.




OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (OAC)


Pedir cita previa llamando al teléfono 010.

Make an appointment by calling 010.

OAC Ciutat Vella

Ramelleres, 17


 <Catalunya> (L1 i L3)

 41, 55, 59, 66, 120, H16

OAC Sants – Montjuïc

Creu Coberta, 104


 <Hostafrancs> (L1)

 50, 115, D20, V5

OAC Gràcia

Pl. Vila de Gràcia, 2

 <Gràcia> (L6 i L7)

 114, 39, 22, 24, V17, H8

OAC Les Corts

Pl. Comas, 18


 <Les Corts> (L3)

 59, 70, 72, H8, V3, V5

OAC Nou Barris

Pl. Major de Nou Barris, 1

 <Llucmajor> (L4)

 47, 76, 82, H4, B19

OAC Pl. Sant Miquel (*)

Pl. Sant Miquel, 3


 <Jaume I> (L4)

 45, 120, V15, V17, N8

OAC La Marina

Pg. Zona Franca, 185-219


 <Magòria> (L8)

 109, 125, H16, V3, N1

OAC Eixample

Aragó, 328

 <Girona> (L4)

 39, 45, 47

OAC Sarrià - Sant Gervasi

Anglí, 31

 <Sarrià> (L6)

 66, 68, V7

OAC Zona Nord

Av. Escolapi Càncer, 5

 <Torre Baró> (L11)


 80, 81, 83



OAC Sant Andreu

Segre, 24-32


 <Sant Andreu> (L1)

 11,126, H4, H8, V31

OAC Horta – Guinardó

Lepant, 387

 <Alfons X> (L4)

 19, H6, V21

OAC Sant Martí

Pl. Valentí Almirall, 1

 <Glòries> (L1)

 56, 60, 192

OAC Monumental

Sicília, 216 - 218

 <Monumental> (L2)

 808, V21

Horarios

- Verano (24 de junio a 24 de septiembre) : de lunes a viernes de 8.30 a 14.30 h.
- Invierno (25 septiembre a 23 de junio) : lunes, martes, miércoles y viernes de 8.30 a 14.30 h. y jueves de 8.30 a 20 h.
- 24 i 31 de diciembre: de 8.30 a 13.30 h.
- Summer (24 June to 24 September): Monday to Friday, 8:30 am to 2:30 pm.
- Winter: Monday, Tuesday, Wednesday and Friday, 8:30 am to 2:30 pm. and Thursday, 8:30 am to 8:00 pm.
- 24 and 31 December: 8:30 am to 1:30 pm.

(* Horarios OAC Pl. Sant Miquel

- De 1 de agosto a 31 de agosto: de lunes a viernes de 8.30 a 20 h. y sábado de 9 a 14 h.
- De 1 de septiembre a 31 de julio: de lunes a sábado de 8.30 a 20 h.
- From August 1 to August 31: Monday to Friday, 8:30 am to 8:00 pm and Saturday, 9:00 am to 4:00 pm.
- From September 1 to July 31: Monday to Saturday, 8:30 am to 8:00 pm.



EMPADRONAMIENTO PARA EXTRANJEROS

Todo extranjero que viva en España se puede empadronar en el municipio en el que reside habitualmente. Las personas con pasaporte sin visado o visado caducado tienen igualmente derecho a empadronarse.

La inscripción en el Padrón se tramitará en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Extranjeros de Unión Europea, Suiza, Noruega, Islandia o Liechtenstein: tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen. Extranjeros resto de países: tarjeta de residencia o pasaporte.
- Documento que acredite el domicilio. (Ver detalles en la pág. 90).

Hay que informar al Ayuntamiento del cambio de domicilio dentro de la ciudad para registrar los nuevos datos en el Padrón.

Los extranjeros no comunitarios que no dispongan de autorización permanente de residencia deberán renovar su empadronamiento cada dos años.

EMPADRONAMIENTO EN DOMICILIO HABITUAL SIN ACREDITACIÓN DOCUMENTAL.

Aunque no se pueda acreditar documentalmente la disponibilidad de la vivienda donde se reside habitualmente, se garantiza igualmente el empadronamiento de la persona residente en el municipio.

En este caso, la persona hace una solicitud en las OAC para que el Ayuntamiento realice las gestiones que considere necesarias para comprobar la residencia declarada. Una vez hecha la comprobación positiva de la residencia, se formalizará el empadronamiento y se comunicará a los interesados.



REGISTRATION ON CENSUS FOR FOREIGNERS

All foreigners living in Spain can register on the census in the municipality where they usually live. Foreigners holding a passport without a visa or with an expired visa can also register on the census.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** of Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- Foreigners from the European Union, Switzerland, Norway, Iceland or Liechtenstein: residence card, passport or identity card of the country of origin. Foreigners rest of countries: residence card or passport.
- Document accrediting the address. (See details on page 91).

The Town/City Council must be informed of any changes in address within the city for the new details to be registered on the Census.

Non-EU foreigners who do not have permanent residence status must renew their census registration every two years.

REGISTRATION IN HABITUAL DOMICILE WITHOUT DOCUMENTARY ACCREDITATION.

Although the availability of the home where they habitually reside cannot be documented, the registration of the person residing in the municipality is also guaranteed.

In this case, the person makes a request for the City Council to carry out the procedures it deems necessary to verify the declared residence. Once the positive verification of the residence has been carried out, the registration will be formalized and communicated to the interested parties.



EMPADRONAMIENTO PARA LAS PERSONAS SIN DOMICILIO FIJO

Los ciudadanos españoles o extranjeros sin domicilio fijo, que viven en la ciudad de Barcelona, pueden solicitar el empadronamiento. Se precisa el DNI, pasaporte o targeta de residencia.

Dirigirse a:

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) (ver lista en pág. 92) y presentar una instancia de solicitud de informe de conocimiento de residencia en el Municipio. El Ayuntamiento hará las comprobaciones necesarias (verificaciones Padronales, llamadas telefónicas, inspecciones domiciliarias, etc.) con el fin de verificar si el solicitante reside en el municipio de Barcelona.

Las personas sin domicilio fijo que residan temporalmente en algún centro de acogida residencial municipal o privado (que lo autorice) podrán empadronarse en el mismo centro facilitando su dirección para la inscripción en el Padrón Municipal.



REGISTRATION ON CENSUS FOR PEOPLE OF NO FIXED ABODE

Regularised Spanish nationals or foreigners of no fixed abode may obtain or change the registration on the census. They will need a National Identity Document or residence permit.

Go to:

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC, Citizens Services Office) (see list on page 92) and submit an application for confirmation of residence in the municipality. The Town Hall will complete the necessary checks (census checks, telephone calls, household inspections, etc.) in order to verify whether the applicant resides in the municipality of Barcelona..

People of no fixed abode who are living temporarily at a municipal or private residential reception centre (that authorises it) may register themselves on the census at this centre giving this address for registration on the Municipal Census.



DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)

El Documento Nacional de Identidad (DNI) certifica el nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil y residencia.

Para renovar o solicitar por primera vez el Documento Nacional de Identidad (DNI) dirigirse a una de estas comisarías de la Policía Nacional:

Comisarías de la Policía Nacional en las que se expide el DNI:

Horario de atención al público (si no se indica un horario diferente):

De lunes a viernes de 9 a 14.30 h.

CITA PREVIA : www.citapreviadnie.es



060

Trafalgar

Trafalgar, 4

De lunes a viernes de 9 a 14.30 y
de 15.30 a 21 h. Sábados de 9 a 14 h.

Sant Martí

Rambla Guipúscoa, 74-76

De lunes a viernes de 9 a 14.30 y
de 15.30 a 21 h. Sábados de 9 a 14 h.

Balmes

Balmes, 192

Sant Andreu

Gran de Sant Andreu, 399

Nou Barris

Aiguablava, 55-59

Horta-Guinardó

Sant Antoni M^a Claret, 276

Pl. Espanya

Pl. Espanya, 1-5

De lunes a jueves de 9 a 16 h.
Viernes de 9 a 14.30 h.



Para la obtención del DNI:

- Una fotografía.
- Certificado o extracto de la Partida de Nacimiento expedida por el Registro Civil, o en su caso, Certificado de inscripción de la nacionalidad española, expedido por el Registro Civil correspondiente.
- Certificado de empadronamiento.
- Tasas (12 €).

Para la renovación del DNI:

- Una fotografía.
- El DNI anterior.
- En caso de cambio de domicilio, respecto del que figure en el Documento anterior, Certificado de empadronamiento (la validez de este documento es de tres meses a partir de la fecha de su expedición).
- En caso de variación de datos de filiación, Certificado del Registro Civil.
- En caso de renovación por sustracción, extravío, deterioro o que la identificación resulte difícil, se tendrá que rellenar un impreso que se proporciona en la oficina donde se hace la solicitud. Debe adjuntarse una fotografía más.

En el caso de variación de datos de filiación o de cambio de domicilio, la renovación es gratuita.

Por sustracción aportar denuncia de la Policía Nacional.

- Tasas (12 €).

El Número de Identificación Fiscal (NIF) se otorga automáticamente con la tramitación del DNI.



Número de identificación de extranjero (NIE)

El NIE será el identificador del extranjero que deberá figurar en todos los documentos que se le expidan o tramiten.

La presentación de la solicitud se hará en la Oficina de Extranjeros de Barcelona (Página 181).

Las personas nacionales de un país de la Unión Europea que tengan previsto vivir en España más de 3 meses no han de solicitar el NIE, en este caso han de pedir un certificado de inscripción al Registro Central de Extranjeros. La solicitud debe realizarse en:

Comisaría de Extranjería y Fronteras
Rambla Guipuzcoa, 74



93 295 10 71



ESCOLES BRESSOL I ESCOLES MATERNO-INFANTILS *GUARDERÍAS Y ESCUELAS MATERNO INFANTILES*

Per poder accedir a una escola bressol o llar d'infants sostinguda amb fons públics cal omplir l'imprès de preinscripció indicant els centres sol·licitats per ordre de preferència.


Cal presentar la sol·licitud en el centre que es demana en primer lloc, dins del termini establert.

S'estableix un ordre de prioritat en l'acceptació. Tenen prioritat les famílies amb germans/es al centre, la proximitat del domicili particular o laboral i ser beneficiari de la renda mínima.

Casal dels Infants

Vincles, espai materno-infantil
Reina Amàlia, 22

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 20, 24, 64, 91, N6



93 199 08 01

Suport a mares i famílies amb infants de 0 a 3 anys. Cursos de formació i inserció sociolaboral. De dilluns a divendres als matins.

Residència maternal

Santa Eulàlia

(Fundació Maria Raventós)

Plantada, 5

 60, V7



93 417 39 64

Residència maternal: adreçat a dones joves (15 a 25 anys), gestants i/o amb fills de 0-3 anys.

Vivendes d'inclusió: adreçat a dones de 18 a 35 anys amb fills de 2 a 12 anys.





Pis assistit NOA: per a dones soles de 18 a 21 anys.

Servei d'atenció per infants i famílies «Quatre Vents»

Fundació «Quatre Vents»

Sant Pau, 52-54

 <Liceu> (L3)

 59, 120, V13

Programa d'atenció a famílies.

- Servei d'atenció als infants 24 h. (0-3 anys).
- Menjador pels nens fins a 4 anys: de 12 a 13 h. (inscripció prèvia).
- Projecte Nou Horitzó: orientació per a les mares. Pisos d'acollida per a dones soles o amb fills. Atenció dilluns, dimecres i divendres per derivació de Serveis Socials.

SIERVAS DE LA PASIÓN


Programa integral materno-infantil

“Llar Santa Isabel”

i “Residència Mare Teresa”

Llobet i Vall-llosera, 14-18

 <Maragall> (L4 i L5)

 19, 50, 51, 117, H6, D40



93 450 88 36

Programa d'atenció a dones embarassades i mares amb 1 fill menor de 3 anys.



SERVEIS PER A MENORS I DONES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA


*SERVICIOS PARA MENORES Y MUJERES VÍCTIMAS
DE LA VIOLENCIA*

GENERALITAT DE CATALUNYA

INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

Pl. Pere Coromines, 1

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 120, 59, D20, H14, V11, V13

**Línia d'atenció a les dones
en situació de violència**

Infància Respon

*Telèfon per a la prevenció i la
detecció del maltractament infantil.*



900 900 120 (gratuït)
Funciona les 24 hores.




116 111 (gratuït)
Funciona les 24 hores.

AJUNTAMENT DE BARCELONA

**SARA - Servei d'Atenció,
Recuperació i Acollida**

Marie Curie, 16

 <Lluçmajor> (L4)

 47, 76, 80, 81, 122, D40, D50

*Per a dones, infants, adolescents i
altres persones adultes que viuen
violència masclista.*



900 922 357
De dilluns a divendres de 9
a 19 h. (demanar cita prèvia).
Urgències: de dilluns a di-
vendres de 9 a 13 hores.
Fora d'aquest horari adre-
çar-se al CUESB.
sara@bcn.cat



Associació “in via”

Per a dones i infants supervivents de la violència masclista.


«El lloc de la dona»

(Germanes Oblates)

Om, 5 baixos

 <Drassanes> (L3)

<Paral·lel> (L2 i L3)

 120, H14, V11, V13


Atenció a dones que exerceixen la prostitució.

Fundació Àmbit Prevenció

Àmbit dona

Sant Rafael, 16 baixos


 <Liceu> (L3)


 59, 120, V13

Fundació IReS

Institut Reinserció Social

Àlaba, 61, 1r

 <Marina> (L1) i <Bogatell> (L4)

 6, 136, B20, B25, H14, V23



93 215 56 26

Atenció social i psicològica.
Inserció sociolaboral.



93 441 28 09

De dilluns a divendres de 9 a 18 h.

Atenció social.

Formació. Inserció laboral.

Treball comunitari i de sensibilització social.

Cal concertar entrevista.



93 317 70 59

De dimarts a divendres de 10 a 16 h. i dilluns de 10 a 14 h.

Atenció, informació i orientació social, psicològica i a la salut. Prova del VIH, de l'embaràs. Assessorament jurídic. Tallers de sensibilització a la violència i apoderament.



93 486 47 50

Serveis per a menors i persones víctimes de violència familiar.



ASSISTÈNCIA PER A PRESOS I EXPRESOS *ASISTENCIA PARA PRESOS Y EX-PRESOS*

GENERALITAT DE CATALUNYA

Departament de Justícia, Drets i Memòria

Direcció General de Serveis Penitenciaris

Foc, 57



93 857 40 00

CENTRES PENITENCIARIS

C.P. de Dones de Barcelona

(Presó de Wad-Ras)

Doctor Trueta, 76-98

 <Ciutadella-Vil·la Olímpica> (L4)

 59, 36, H16, V21, V27



93 225 08 84

C.P. de Joves de Barcelona

(Presó de la Trinitat)

Carrer Pare Manjón, 2

 <Trinitat Vella> (L1) i

<Casal de l'aigua> (L11)

 11, 40, 62, 96, 97, 104, 126, 127



93 274 25 68



C.P. Lledoners




93 693 07 00

Ctra. Manresa-Solsona (C-55), Km 37
(Sant Joan de Vilatorrada)

 Renfe: <Manresa> (R-4)

FGC: <Manresa Alta> (S-4)

 Barcelona-Manresa (Sagalés)
Manresa-St. Joan de Vilatorrada
(Castellà)

C.P. Brians 1 i Brians 2




93 775 80 00 (Brians 1)

93 693 50 00 (Brians 2)

Ctra. Martorell-Capellades, km 23
(Sant Esteve Sesrovires)

 FGC: <Martorell> (R-6)

 Sants-Estació-Can Brians
(Hispano-Igualadina)
Martorell-Brians

C.P. de 4 Camins i C.P. de Joves



93 842 24 61 (4camins)

93 693 41 20 (Joves)

(Granollers-La Roca)

Ctra. Masnou-Granollers, km 13

(La Roca del Vallès)

 Renfe: <Granollers> (R2) i taxi

 Fabra i Puig – La Roca (Sagalés)




ASSOCIACIONS I ORGANITZACIONS DE SUPORT

La Caseta

Associació Cedre per a la Promoció Social (Caputxins)

Cardenal Vives i Tutó, 2

 <Sarrià> <Reina Elisenda>(L6)

 63, 78, 130, V3

Per a joves de 18 a 30 anys.



93 280 64 35


Acollir i acompanyar en l'itinerari de reinserció social a joves procedents de centres penitenciaris o joves immigrants sense recursos i en risc d'exclusió.

Llar Betània

Càritas Diocesana Barcelona

Via Laietana, 5, Entl.

 <Jaume I> (L4)

 120, V17, V15

Per a dones que provenen de centres penitenciaris.





93 344 69 00

Accés a través del treballador social del centre penitenciar.

Fundació ARED

Zamora, 103-105, baixos

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 136, H14, B20, B25, V21



93 351 38 65

De dilluns a divendres de 9 a 17 h.

Formació per a l'ocupació. Orientació i informació professional. Intermediació laboral.




OBRA MERCEDÀRIA DE BARCELONA

- Obra Mercedària de Barcelona

Torres i Amat, 15

 <Universitat> (L1 i L2)

 24, 41, 50, 55, 59, 67, H12

 93 302 59 78

De dilluns a divendres de
10 a 13.30 h.

Reinserció de persones
que han estat penades a
qualsevol presó i es trobin
en llibertat definitiva.

Orientació i assessorament
jurídic. Suport informatiu a
famílies de persones priva-
des de llibertat.

Rober: divendres de 10 a
12 h.

- Llar Mercedària Vall d'Hebron

 93 428 39 18


Per a persones que estan
en tercer grau, amb condi-
cionals o que surten de la
presó i no tenen on anar.


SEPAP

(Secretariat de Pastoral
Penitenciària)

Sant Pau, 101

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 24, 21, 121, D20, H16

 93 317 63 97

Voluntariat a les presons.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

*ASISTENCIA SANITARIA
Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN*





ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

Sanitat Pública de Catalunya

Tots els residents a Catalunya tenen garantida l'atenció sanitària, Llei 9/2017, de 27 de juny de 2017.

Per poder rebre l'assistència sanitària pública amb càrrec al CatSalut, heu d'estar acreditat com a assegurat o beneficiari per part de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), que és l'organisme que reconeix i acredita aquesta condició en el Sistema Nacional de Salut (SNS).

També poden accedir a la sanitat pública a Catalunya, a partir de l'empadronament: les persones estrangeres en situació administrativa irregular, les persones estrangeres amb autorització d'estància i les persones estrangeres amb autorització de residència no assegurades ni beneficiàries del SNS.

Totes les persones, independentment de la seva situació administrativa i de l'empadronament tenen dret:

- a) Atenció a les situacions d'urgència, per malaltia o accident greu fins l'alta mèdica.
- b) Les dones embarassades: atenció durant l'embaràs, el part i el postpart.
- c) Els/les menors d'edat en les mateixes condicions que les persones espanyoles.



Accés als serveis assistencials sanitaris a les persones en situació de vulnerabilitat socio sanitària.

El Catsalut ha establert un conveni amb la Creu Roja per facilitar l'accés a la targeta sanitària als residents a Catalunya sense empadronament i en situació de vulnerabilitat socio sanitària.


Les vies d'entrada de sol·licituds de conveni:

A. Assemblees locals de la Creu Roja.

Creu Roja

Joan d'Austria, 120-124

 <Marina> (L1)

 6, 40, 42, H14, B20, B25, V21



93 300 65 65

De dilluns a dijous de 9 a 17 h.

Divendres de 9 a 14 h.

Per petició de:

- Creu Roja.
- Serveis Socials, ONG o altres organitzacions socials.

B. Centres d'Atenció Primària (CAP).

Veure adreces dels CAP a la pàgina 115.

C. CatSalut: Regions Sanitàries i serveis matrius de CatSalut.



La Targeta Sanitària Individual (TSI).

La targeta sanitària individual és el document que identifica i acredita les persones com a assegurades del CatSalut. Permet accedir als centres i serveis del sistema sanitari públic i també s'ha de presentar a les farmàcies per poder obtenir els medicaments finançats pel CatSalut.

Per demanar la TSI per primera vegada us heu d'adreçar a l'INSS (veure pàg. 171), on us lliuraran un document on s'especificarà la vostra condició respecte al Sistema Nacional de Salut. Amb aquest document haureu d'anar al vostre centre d'atenció primària (CAP), on us haureu d'identificar, emplenar el formulari de sol·licitud i presentar la documentació següent o autoritzar el CatSalut perquè la consulti en línia a les administracions corresponents:

- Document identificador (DNI, NIE, passaport).
- Volant d'empadronament amb data inferior a tres mesos.

El nivell de cobertura és el nivell de prestacions sanitàries que assigna el CatSalut a cada persona. Hi ha sis nivells diferents de cobertura sanitària que s'incorporen a la targeta.

Cobertura sanitària general.

Aquest és el nivell de cobertura sanitària més comú entre els afiliats en actiu a l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) i els seus beneficiaris, menors residents a Catalunya que no tinguin assignat cap altre nivell de cobertura, persones en situacionals excepcionals: accions humanitàries, desplaçats de guerra, refugiats, etc. i pensionistes de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) i els seus beneficiaris. Dona dret a:

- L'atenció urgent. Inclou el transport sanitari urgent.



- Les prestacions dels programes sanitaris d'interès per a la salut pública que estableix el Departament de Salut com són l'atenció a les drogodependències; la prevenció i l'atenció a la sida/infecció per VIH; la prevenció i el control de les infeccions de transmissió sexual; el programa infància amb salut, incloses les vacunacions; la prevenció i el control de les malalties transmissibles, com la tuberculosi, l'hepatitis, la meningitis, etc.; el programa de seguiment de l'embaràs i els cribratges relacionats; la prestació farmacèutica adequada als programes.
- L'atenció primària.
- L'atenció especialitzada.
- L'atenció psiquiàtrica i en salut mental.
- L'atenció socio sanitària.
- L'atenció farmacèutica (percentatge segons el nivell de renda)
- El transport sanitari ordinari i d'urgències.
- La rehabilitació.
- Les prestacions complementàries (nutrició enteral a domicili, tractaments dietoterapèutics complexos, teràpies respiratòries a domicili i prestacions ortoprotètiques).

Accés CatSalut segon nivell

Per a les persones estrangeres empadronades a Catalunya que no tenen la condició d'assegurades o beneficiàries del Sistema Nacional de Salut.

S'hi accedeix a través de la sol·licitud de la persona interessada i després de la corresponent resolució de l'esmentada sol·licitud.

Tenen les mateixes prestacions assegurades que la cobertura sanitària general.



CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE BARCELONA (CAP)

Els **Centres d'Atenció Primària (CAP)** són el nucli d'activitat de la xarxa d'atenció primària de salut. Aquestes són les adreces i números dels CAP. Cal adreçar-s'hi per inscriure's al Servei Sanitari Català (fer la targeta TSI), **per a l'assignació de centre i de metge, per demanar hora al metge d'atenció primària, per urgències mèdiques.** Els horaris dels centres de salut i centres de referència en cas d'urgències ambulatories:

CIUTAT VELLA

CAP Barceloneta

Pg. Marítim, 25
(Hospital del Mar, edifici B)



93 221 37 83
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Peracamps.

CAP Casc Antic

Rec Comtal, 24



93 310 14 21
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Peracamps.



CAP Gòtic

Passatge de la Pau, 1



93 343 61 40

De dilluns a divendres de 8 a 20 h. Dissabtes de 9 a 14 h. al CAP Casc Antic. Fora d'aquest horari CUAP Peracamps o al CUAP Manso.

CAP Gòtic Annex Rull

Rull, 9



93 270 23 80

Laborables de 8 a 20 h. Dissabtes de 9 a 17 h. al CAP Casc Antic. Fora d'aquest horari: CUAP Peracamps o CUAP Manso.

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21



93 329 44 95

Laborables de 8 a 20 h. Dissabtes de 9 a 14 h. al CAP Casc Antic. Fora d'aquest horari: CUAP Peracamps o CUAP Manso.

CAP Dr. Lluís Sayé

Torres i Amat, 8



93 301 27 05

Laborables de 8 a 20 h. Dissabtes de 9 a 14 h. al CAP Casc Antic. Fora d'aquest horari: CUAP Peracamps o CUAP Manso.



EIXAMPLE

CAP Manso

Manso, 19-27



93 551 72 83

Laborables de 8 a 20 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP Passeig de Sant Joan

Pg. Sant Joan, 20



93 327 05 50

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h. al

CAP Casc Antic. Fora d'a-

quest horari: CUAP Dos de

Maig.

CAP Casanova

Rosselló, 161-163



93 227 98 00

Laborables de 8 a 21 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP Comte Borrell

Comte Borrell, 305



93 227 18 00

Laborables de 8 a 20 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Manso.

CAP Carles I

Marina, 168



93 231 77 05


Laborables de 8 a 20 h.

Fora d'aquest horari:


CUAP Dos de Maig.



CAP Roger de Flor
Roger de Flor, 194-196


 93 507 03 90
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.

CAP Sagrada Família
Còrsega, 643


 93 507 25 80
Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.

SANTS-MONTJUÏC


CAP Bordeta-Magòria
Corral, s/n

 93 431 65 70
Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari: CUAP
Manso.

CAP Dr. Carles Ribas
Foc, s/n

 93 223 28 88
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Manso.

CAP Sants
Ptge. Vapor Vell, 44-46

 93 491 51 97
Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.



CAP Numància

Numància, 23

CAP Roger

Roger, 48-64

CAP Les Hortes

Nou de Rambla, 169

CAP La Marina

Amnistia Internacional, 8-14

LES CORTS

CAP Montnegre

Montnegre, 21

CAP Les Corts

Mejía Lequerica, s/n
(Edifici Hèlios)



93 495 58 86

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. Fora
d'aquest horari: CUAP Manso.



93 431 00 39

De dilluns a divendres de 8
a 20 h



93 324 91 00

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. Fora
d'aquest horari: CUAP Manso.



93 298 88 50

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. al
CAP Carles Riba. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.



93 326 89 01

Laborables de 8 a 19 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.

93 227 55 90

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. Fora
d'aquest horari: CUAP Manso.



SARRIÀ – SANT GERVASI

CAP Sant Gervasi

(edifici Garbí Parc Sanitari Pere Virgili)
Esteve Terrades, 30



93 259 44 11

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 20 h.

CAP Les Planes

Passatge Solé i Pla, 16-18, Local 1
Polígon Mas Guimbau (Les Planes)



93 280 56 32

Laborables de 8 a 14 h.

CAP Vallvidrera

Reis Catòlics, 2



93 406 84 53

Laborables de 8 a 14 h.

CAP Sarrià

Via Augusta, 366



93 204 22 88

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. Fora
d'aquest horari: CUAP Manso.

CAP Adrià

Vallmajor, 34



93 362 11 25

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h. al
CAP Numància. Fora d'a-
quest horari: CUAP Manso.

GRÀCIA

CAP Larrard

Trav. de Dalt, 79



93 285 76 00

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes o festius de 8 a
20 h. al CUAP Gràcia.



CAP Pare Claret

St. Antoni M. Claret, 19-21

CAP Vallcarca

Av. Vallcarca, 169-205
(Edifici Pedraforca)

CAP Vila de Gràcia-Cibeles

Còrsega, 363

HORTA-GUINARDÓ

CAP Sardenya

Sardenya, 466

CAP Sanllehy

Avda. M. Déu de Montserrat, 16-18



93 208 25 70

Laborables 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
Hospital Esperança de 8 a
20 h. o CUAP Dos de Maig.



93 259 44 22

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Manso.



93 459 09 30

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.



93 567 43 80

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Dos de Maig.



93 285 37 94

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
Hospital Esperança de 8 a
20 h. o CUAP Dos de Maig.



CAP Sant Rafael

Pg. Vall d'Hebron, 107-117



93 428 95 41

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Horta, Cotxeres o
Casernes.

CAP Horta

Lisboa, s/n



93 407 27 68

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Horta, Cotxeres o
Casernes.

CAP El Carmel

Murtra, 130



93 357 18 53

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Horta

CAP Guinardó

Teodor Llorente, 26



93 348 99 01

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Cotxeres.

NOU BARRIS

CAP Ciutat Meridiana

Sant Feliu de Codines, s/n



93 350 88 89

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.



CAP Chafarinas

Chafarinas, 2-8



93 354 22 22

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Casernes.

CAP Cotxeres

Av. Borbó, 18



93 243 89 89

Laborables de 8 a 20 h.

Forad'aquest horari:

CUAP Cotxeres.

CAP Guineueta

Pg. Valldaura, 135



93 274 95 34

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari: CUAP

Horta o CUAP Cotxeres.

CAP Río de Janeiro

Av. Río de Janeiro, 83-91



93 276 99 00

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Cotxeres o CUAP

Casernes Sant Andreu.

CAP Roquetes

Garigliano, 23-27



93 276 80 68

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari: CUAP

Cotxeres o CUAP Horta.



CAP Turó
Cadí, 58-62



93 407 40 55

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari: CUAP
Cotxeres o CUAP Horta.

SANT ANDREU

CAP Bon Pastor
Mollerussa, s/n



93 345 87 91

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP Casernes de Sant Andreu
Fernando Pessoa, 51



93 274 79 55

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP Trinitat Vella
Via Barcino, 88



93 597 03 61

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP Sant Andreu
Av. Meridiana, 428



93 274 54 90

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Casernes.

CAP La Sagrera
Garcilaso, 1-9



93 243 25 27

Laborables de 8 a 20 h.
Fora d'aquest horari: CUAP
Casernes o Dos de Maig.



SANT MARTÍ

CAP Vila Olímpica

Joan Miró, 17



93 221 37 85

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. al
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP Poblenou

Lope de Vega, 138



93 433 77 10

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 17 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP Besòs

Alfons el Magnànim, 57



93 278 82 35

Laborables de 8 a 21 h.
Dissabtes de 9 a 14 h.
Fora d'aquest horari:
CUAP Sant Martí.

CAP El Clot

Concili de Trento, 25



93 303 73 01

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. al
CAP Poblenou. Fora d'a-
quest horari: CUAP Sant Martí.

CAP La Pau

Pere Vergés, 3



93 278 86 60

Laborables de 8 a 20 h.
Dissabtes de 9 a 14 h. al
CAP Besòs. Fora d'aquest
horari: CUAP Sant Martí.



CAP Sant Martí

Fluvià, 211



93 307 08 12

Laborables de 8 a 20 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Sant Martí.

CAP Pg. Maragall

Pg. Maragall, 52-54



93 446 29 50

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 14 h.

Fora d'aquest horari:

CUAP Dos de maig o

CUAP Cotxeres.

CAP Ramon Turró

Ramon Turró, 337-339



93 446 57 00

Laborables de 8 a 20 h.

Dissabtes de 9 a 17 h al

CAP Poblenou. Fora d'a-

quest horari: CUAP Sant

Martí.

CAP Paraguai

Paraguai, 17-19



93 314 73 19

Dilluns, dimecres i diven-

dres de 8 a 14 h. Dimarts i

dijous de 14 a 20 h.



XARXA DE SALUT MENTAL *RED DE SALUD MENTAL*

La Xarxa de Salut Mental es compon de centres d'atenció especialitzada de suport a la primària, atenció hospitalària i serveis de rehabilitació i integració social.

A qui adreçar-se per obtenir assistència:

Per a qualsevol demanda d'intervenció el pacient o els seus familiars han de contactar amb el metge de família. En cas d'urgència es pot trucar directament als Centres d'atenció Hospitalària.

Els Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) i els Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) donen atenció ambulatoria especialitzada en psiquiatria i salut mental i en el seu cas, deriven als Centres d'Assistència Hospitalària o de rehabilitació (Centres de Dia).

Per accedir al servei dels centres CSMIJ i CSMA cal la derivació del metge de família o el pediatra segons correspongui.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

(de 0 a 17 anys):

Gràcia (Fundació Eulàlia de Torres de Beà)
Santa Eulàlia, 11

93 457 58 48



Sant Andreu (Fundació Eulàlia de Torres de Beà)	Fernando Pessoa, 47	93 360 18 12
Sants - Montjuïc (Fundació Sant Pere Claver)	Gavà, 70-72	93 490 46 22
Horta-Guinardó (Hospital Sant Rafael)	Pg. Vall d'Hebron, 107	93 211 25 08
Les Corts	Montnegre, 21 3r	93 419 09 19
Ciutat Vella	Rec Comtal, 20	93 310 55 96
Sant Martí Sud	Ramon Turró, 337 3r	93 446 57 06
Nou Barris	Pg. Valldaura, 214	93 353 84 22
Sarrià	Via Augusta 364-372	93 419 09 19

Centres de Salut Mental d'adults (CSMA):

Esquerra Eixample (Hospital Clínic)	Rosselló, 140	93 227 54 94
Guinardó	Avda. M. Déu Montserrat, 16-18 1r	93 219 51 54
Horta	Arquitectura, 20-24	93 428 16 42
Ciutat Vella (St Joan de Déu)	Via Laietana, 19 Entl. B	93 319 63 04
Sarrià - St. Gervasi	Via Augusta, 364-372	93 280 56 70
Dreta Eixample	Ptge Vilaret, 44-46	93 433 47 17
Gràcia (Germanes Hospit.)	St. Josep Muntanya, 12	93 218 93 02
Sant Andreu	Fernando Pessoa, 47	93 340 86 54
Sant Martí Nord	Concili de Trento, 25	93 303 73 50
Sant Martí Sud	Llull, 410	93 326 85 00
Sants	Gavà, 70-72	93 490 46 22
Montjuïc	Vila i Vilà, 16	93 442 39 03
Les Corts	Montnegre, 21 3r	93 439 16 42
Nou Barris Nord	Pg. Valldaura, 214	93 353 84 22
Nou Barris Sud	Pg.M. Angels Rivas, 1	93 408 31 82



CENTRES DE DIA

Centre de Dia Gràcia

Sant Lluís, 74

 93 285 07 48

Arep

Pg. Maragall, 124

 93 352 13 39

Ciutat Vella (Sant Joan de Déu)

D'en Mòneg, 11 bx.

 93 268 47 05

Fundació Privada Els Tres Turons

Fastenrath, 208-212

 93 429 32 10

Centre de Dia Les Corts

Numància, 107-109

 93 363 69 80

Hospital de Dia per Adolescents

Mare de Déu del Port, 344-346

Per a adolescents

 93 431 71 62

Fundació Joia (reinserció laboral)

 93 210 24 19

Hospital de Dia per Adolescents

Nou Barris

Almansa, 43-45

Per a infants i joves.

 93 253 92 11

Servei de Rehabilitació Comunitària

Centre de Dia Dr. Pi Molist

Vilaseca, 1 baixos

 93 553 78 81

Servei de Rehabilitació Comunitària

Centre de Dia Sarrià-Sant Gervasi

Clos de Sant Francesc, 2-10

 93 200 69 92



ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospital de Dia CPB

Mare de Déu del Coll, 20



93 418 91 93

Hospital de Dia Còrsega

Ptge. Còrsega, 20



93 459 24 92

Servei de Rehabilitació Comunitària

Dreta de l'Eixample

Pge. Vilaret, 44-46



93 433 47 17

Servei de rehabilitació Comunitària

Septimània

Consell de Cent, 116-118 4t 1a



93 217 40 40

Servei de rehabilitació Lesseps

General Mitre, 230 entl. 1a



93 425 08 74

Hospital de Dia Fòrum

Llull, 410



93 326 85 06

Hospital de Dia Mare de Déu

de la Mercè

Pg. Universal, 34-44



93 427 52 50

Hospital General Vall d'Hebron

Pg. de la Vall d'Hebron, 119-129



93 489 30 00

Hospital Clínic i Provincial

Villarroel, 170



93 227 55 45

93 227 54 00

Hospital d'aguts amb servei d'urgències.

Servei d'atenció psiquiàtrica infantil i juvenil.




Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Dr. Pujades, 42
(Sant Boi de Llobregat)
*Serveis de salut mental
de 18 a 65 anys a tots els nivells.*

 93 640 63 50


**Hospital de la Santa Creu
i Sant Pau**

Sant Quintí, 89
Hospitals d'aguts amb servei d'urgències.

 93 291 90 00
93 553 70 99


Hospital del Mar

Pg. Marítim, 25-29

 93 248 30 00
93 248 31 75

**Hospital Duran i Reynals
Fundació Sociosanitària
de Barcelona**

Avda. Gran Via, S/n Km. 2,2
Hospitalet de Llobregat

 93 417 04 00

ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS

Fundació Joia (reinserció laboral)

Industria, 50

 93 210 24 19

EXIL

República Argentina, 6 4t 2a
Atenció per a estrangers.

 93 238 57 60

Unitat Polivalent Poble Sec

Creu de Molers, 21-23

 93 324 96 00



Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)

Servei de Salut Mental de
Sant Joan de Déu
Via Laietana, 19 entresòl B
*Assistència a la salut mental a im-
migrants, amb papers o sense.*



93 319 63 04
673 134 956

Horari d'atenció:
Dilluns de 16 a 18 h.

Unitat de Psicoteràpia Psicoanalítica (UPPA, URRIJ, EAM)

Gavà, 70
Atenció per derivació dels CSMA o CSMIJ.



93 490 46 2

SANT PERE CLAVER

- Fundació Sanitària

Vila i Vilà, 16

Servei d'Atenció Psicològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR)

*Atenció psicològica per indicació
dels treballadors socials.*



93 442 30 00

Equip de Salut Mental per a Persones Sense Sostre (ESMESS)



93 442 39 03

- Fundació Serveis Socials Centre Residencial d'inserció Cal Muns

Gavà, 70

*Per a homes i dones amb problemes
de salut mental i/o discapacitat intel-
lectual.*



93 689 65 61

Horari permanent.
Accés a través de de-
rivació de l'ESMESS
i Serveis Socials.



XARXA D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

RED DE ATENCIÓN A LAS DROGODEPENDENCIAS

CENTRES D'ATENCIÓ I SEGUIMENT (CAS)

Els Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) són els centres de referència dels sectors sanitaris en el tractament de les drogodependències. Es pot accedir directament o per programació de visites.

Nota: la informació dels CAS que tenen reducció de danys (CRD) es troba en l'apartat següent.

CAS Barceloneta **Hospital del Mar**

P. Marítim, 25

 <Ciutadella Vila Olímpica> (L4)

 59, D20, N8





93 248 31 07

De dilluns a dijous de 8 a 14 i de 15 a 17 i divendres 8 a 15 h.

Centre Català de Solidaritat **(CECAS)**

Banys Nous, 16, 2on

 <Liceu> (L3) i <Jaume I> (L4)

 59, 91, V13, N9, N12, N15



93 317 78 20


De dilluns a divendres de 9 a 13.30 h. i dilluns i dijous de 16 a 19 h.

Centre de dia, ambulatori i servei dormitori.

CAS Sants

Comtes de Bell-lloc, 138 baixos

 <Pl. del Centre> (L3)

 59, 66, 78, H8, H10, N3



93 490 19 40


De dilluns a dijous de 9 a 15 h. i divendres de 9 a 15 h.



Unitat de Conductes Adictives de l'Hospital Clínic


Rosselló, 132 planta baixa

 <Hospital Clínic> (L5)

 54, 59, 63, 66, 67, 68, V11

CSMiA Gràcia

Sant Josep de la Muntanya, 12.

 <Lesseps> (L3)

 24, 32, 87, 116

Unitat de Psiquiatria Clínica i Conductes addictives.

Hospital de Sant Pau.


Av. Sant Antoni M. Claret, 167


 <Sant Pau-Dos de maig> (L5)

 H8, 19, 20, 47, 50, 51

CAS Nou Barris

Via Favència, 379, baixos

 <Trinitat Nova> (L3, L4 i L11)

 50, 51, 80, 81, 127

CAS Horta-Guinardó

Sacedón, 18, baixos

 <El Carmel> (L5)

 19, N4



93 490 19 40

De dilluns a divendres
de 8 a 15.30 h.



93 218 93 02

De dilluns a divendres de
8 a 14 i de 15 a 17 h.



93 553 76 65

De dilluns a dijous de 8 a
17 i divendres de 8 a 15 h.



93 354 02 19

De dimarts a dimecres de 8
14 i de 15 a 20 h. Dijous de
de 8 a 12 i de 15 a 20 h.
Divendres de 8 a 14 h.



93 407 13 16


De dilluns a dimecres de 9
a 19.30 h. Dijous de 9 a 15
i de 16 a 19.30 h. i diven-
dres de 9 a 14.30 h.
Tractament d'adiccions a
les noves tecnologies.
Programa d'atenció i tracta-
ment a adolescents i joves.



CENTRES DE REDUCCIÓ DE DANYS

Sala Baluard

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 21, 120, D20, H14, V11

Per a toxicòmans en actiu.



93 342 68 92

De dilluns a divendres de
7 a 21.45 h.

Caps de setmana de 8 a 15
i de 4 a 21 h.

Festius de 10 a 19 h.

Dutxa, atenció psicològica
i sociosanitària d'urgències,
sala de consum i metge.

CAS Lluís Companys

Davant del Portal Nou s/n

 <Arc de Triomf> (L1)

 39, 40, 41, 42, 51, 120

Per a toxicòmans en actiu.



93 318 17 96

De dilluns a divendres de
8.30 a 14.30 i dilluns i di-
mecres de 16 a 19 h.

- Àrea de Reducció de Danys



93 268 47 15

De dilluns a dijous de 9 a
13.30 i de 15.30 a 20 h.

Divendres de 9 a 11.30 i de
15.30 a 19 h.

- Centre de dispensació de metadona de la Generalitat



93 315 18 63

93 315 17 97

De dilluns a divendres de
8.30 a 14 i de 18 a 24 h.




CRD Robadors

(Fundació Àmbit prevenció)

Robadors, 15

 <Liceu> (L3)

 59, 120, V13

CAS Fòrum

Llull, 410

 <Maresme-Fòrum> (L4)

 36, 143, H14 N6

Tram: T4 Fòrum

CAS Garbivent

Sagrera, 179

 <Onze de setembre> (L9 i L10)

 26, 34, 36, 40, 126, N0



93 412 63 24

De dilluns a divendres de 10 a 19.30 h. Intercanvi de xeringues, atenció sanitària i social, calor i cafè i equip comunitari.



93 326 85 61

CAS: de dilluns a divendres de 8.30 a 19.45 h; cap de setmana i festius de 12.15 a 18.15 h.

CRD: de dilluns a divendres de 13.15 a 18.15; cap de setmana i festius de 12.15 a 18.15 h.

Intercanvi de xeringues, sala de consum, atenció sanitària i social i calor i cafè.



93 340 84 58

De dilluns a dijous de 8 a 14 i de 15 a 20 h.

Divendres de 8 a 14 h.


Intercanvi de xeringues, sala de consum, atenció sanitària i social, dutxes i calor i cafè.



CAS Sarrià-Sant Gervasi

Dalmasses, 76, baixos

 <Sarrià> (L6)

 22, 64, 75, 123, N8



93 212 10 75

Dilluns i dimecres de 9 a 15
i de 16 a 20 h. Dimarts i


dijous de 9 a 13 h.

Divendres de 9 a 15 h.

Intercanvi de xeringues,
sala de consum, atenció
sanitària i social i dutxes.

CAS Vall d'Hebron

Pg. Vall d'Hebron, 119-129

 <Vall d'Hebron> (L5)

 119, 185, N4, V15



93 489 38 80

CAS: de dilluns a dijous de
8 a 19 h. i divendres de 8 a
15 h.

CRD: d'11 a 14 i de 16 a
18 h. Intercanvi de xerinq-
gues, sala de consum,
atenció sanitària i social,
dutxes i calor i cafè.

Unitat mòbil de reducció de danys

Carrer del Foc, 79

(Darrera del CAP Carles Riba)


 9, 37, 109, V3

De dilluns a dissabte de
18 a 22 h.

Programa d'intercanvi de
xeringues. Sala de consum.

CAP Rio de Janeiro

Av. Rio de Janeiro, 83-91

 <Lluçmajor> (L4)

 73, B19



93 276 99 00

De dilluns a divendres de
8 a 20 h.

Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.



CUAP Manso

Manso, 19

 <Poblessec> (L3)

 13, 37, 121

 93 554 31 61

Tots es dies de 0 a 24 h.
Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.

CAP Besós

Alfons el Magnànim, 57

 <Besòs Mar> (L4)

 36, B23, H14, N6

 93 278 82 35

Intercanvi de xeringues,
atenció sanitària.

CAS Montnegre

Montnegre, 21

 <Les Corts> (L3)

 59, 66, 78, H8, H10, N3


 93 439 16 42


De dilluns a divendres de
8 a 14 h. i de dilluns a di-
jous de 15 a 20 h.
Atenió sanitària i social i
sala de consum.


ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES

Alcohòlics Anònims

Rocafort, 180-182 Entr. 3a

 <Entença> (L5) <Sants-Estació> (L3)


 27, 78, 109, 115, D40, H10, V7

 93 317 77 77 (24 hores)




Associació d'ajuda als toxicòmans


Séneca, 21 baixos

 6, 33, 34, H8, V15, V17

Associació Benestar i Desenvolupament - ABD

Quevedo, 2 baixos

 <Joanic> (L2)

 47, H8, V19

Associació Rauxa

Doctor Rizal, 14, baixos


 22, 24, 87, 114, V15, V17, N4

Tractament integral de l'alcoholisme per a persones sense llar.

Associació Retorn

Lanzarote, 40

 <Torres i Bages> (L1)

 11, 126, 133, H4, V31, N9

Per a toxicòmans.

Fundació Esportsalus

Teodora Lamadrid, 47, local 1

 <Av. Tibidabo> (L7)

 75, 123, 131, H4, V13, V15



93 237 45 50

De dilluns a dijous de 10 a 14 i de 16 a 18 h.

Divendres de 10 a 15 h.



93 289 05 30

De dilluns a dijous de 8.30 a 19 h. i divendres de 8.30 a 15 h. Casa d'acollida per a persones afectades pel VIH/SIDA.



93 415 62 98

Obert 24 hores.



93 311 51 61

Servei de Centre de Dia. Tractament lliure de drogues. De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h. i dimarts i dijous de 16 a 20 h.



93 417 85 00

De dilluns a divendres de 9 a 15 h. Dilluns de 15 a 17 h i dimarts de 16 a 20 h.




Fundació IPSS

Telèfon d'atenció a la
drogodependència de 9 a 20 h.

Metzineres

Lluna, 3

 <Liceu> (L3)

 59, 120, V13

Per a dones cis i trans.

Projecte Home

Gran Via de les Corts Cat., 204 bis

 <Magoria-La Campana> (L8)

 46, 65, 79, 91, 109, H12, H16

Servei d'Orientació sobre Drogues

Mallorca, 221, 7è 2a

 <Diagonal> (L3 i L5)

 7, 54, 63, 67, H10, V13, V15

*Per a adolescents i joves
consumidors de drogues.*



93 202 16 16



900 900 540



93 639 85 89

Dilluns, dimecres, dijous i
dissabte 14 a 21 h i dimarts i
divendres de 18 a 21 h.



93 298 98 75

De dilluns a dijous de 8.30
a 21 h. Divendres de 8.30
a 14.30 h.

Centre de tractament i rein-
serció. Concertar visita
prèvia per telèfon.



93 237 87 56

De dilluns a dijous de 9 a
21 h. Divendres: de 9 a
19 h. Assessorament i
atenció individualitzada.
Assessorament atenció a
les famílies amb fills/es
consumidors/es.

TREBALL I
FORMACIÓ PROFESSIONAL

TRABAJO Y
FORMACIÓN PROFESIONAL





TREBALL I FORMACIÓ PROFESSIONAL

TRABAJO Y FORMACIÓN PROFESIONAL

DEPARTAMENT DE TREBALL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

ORIENTACIÓ PER A LA RECERCA DE FEINA: Els que cerquen treball poden adreçar-se a les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG) per fer un col·loqui i tenir una orientació pel treball i cursos de formació. Aquesta orientació està adreçada a persones aturades inscrites en el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Les OTG són la seu del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). Cada persona s'ha de dirigir a l'OTG del mateix districte on s'està empadronat.

Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)

C: CENTRALETA OFICINA

O: OFERTES DE FEINA

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 8.30 a 14 h.

Ciutat Vella

Doctor Joaquim Pou, 8

Districtes Postals: 2-3-7-9-10-13-39



C: 93 301 23 00

Eixample

Aragó, 182

Districtes Postals: 6-14-28



C: 93 454 39 04

Sepúlveda, 156

Districtes Postals: 1-4-8-11-36-38-40



C: 93 551 72 00

O: 93 551 72 04

Mallorca, 33

Districtes Postals: 15-17-21-22-29-34



C: 93 554 53 30

O: 93 554 53 35



Sarrià - Sant Gervasi

Rda. General Mitre, 263
Districtes Postals: 23-24-25



C: 93 217 52 08

Horta - Guinardó

Argimon, 10-12
Districtes Postals: 32-35-41



C: 93 407 26 50

Nou Barris

Pg. Valldaura, 202-204
Districtes Postals: 16-31-33-42



C: 93 276 82 50

Sant Andreu

Josep Soldevila, 33-37
Districtes Postals: 27-30



C: 93 274 55 77
O: 93 274 52 34

Sant Martí

Fluvià, 50-52
Districtes Postals: 5-18-19



C: 93 278 89 90

Guipúscoa, 33

Districtes Postals: 20-26



C: 93 307 23 66
O: 93 303 61 41

— **Serveis Territorials**

Direcció Territorial SOC
Llull, 297-307



93 553 61 00

— **Centre d'Innovació
i Formació Ocupacional
(CIFO) "La Violeta"**

Plaça Comte de Sert, 25



93 254 17 00

— **El Punt de Sants**
Punt d'Informació Juvenil
Parc de l'Espanya Industrial



93 291 42 54

Informació, orientació i assessorament per a joves de Barcelona. Dilluns al matí assessorament laboral.

ADRECES ÚTILS PER A LA RECERCA DE TREBALL

XARXA D'EQUIPAMENTS BARCELONA ACTIVA:

www.barcelonactiva.cat

PORTA 22

Llacuna, 162-164

 <Glòries> (L1)



93 401 97 77

De dilluns a divendres de 9
22 h.

Ca n'Andalet

Passatge Andalet, 11

 <Horta> (L5)



93 357 52 52

De dilluns a dijous de 8:30
a 18:30 h. i els divendres
de 8:30 a 14 h.

Can Jaumandreu

Perú, 52

 <Glòries> (L1)



93 320 95 70

Convent de Sant Agustí

Plaça Pons i Clerch, 2

 <Arc de Triomf> (L1)



93 268 43 93

De dilluns a dijous de 9 a
18.30 h. i divendres de 9 a
14 h.



Parc Tecnològic Barcelona Nord

Edifici Fòrum Nord

Marie Curie, 8-14

 <Llucmajor> (L4)



93 291 77 77

De dilluns a dijous de 9 a 18.30 h. i divendres de 9 a 14 h.

Cambra Oficial de Comerç de Barcelona

Diagonal, 452



902 448 448

Serveis que ofereix: consultar adreces d'interès (ETT, empreses...) Hi ha servei de fotocopiadora.

SINDICATS

— **Comissions Obreres (CCOO)**

Via Laietana, 16



93 481 27 00

— **Confederación General del Trabajo (CGT)**

Via Laietana, 18, 9^a planta



93 310 33 62

— **Unió General de Treballadors (UGT)**

Rambla Santa Mònica, 10



93 304 68 50

Oficina Integral d'Informació Sociolaboral.

Pg. Sant Joan, 189

Registre Mercantil

Gran Via Corts Catalanes, 184

SOJ-Laboral

Servei d'Orientació Jurídica Laboral

Av. del Carrilet, 3 Edifici D, 1a planta
(Ciutat de la Ciutat de la Justícia)
Hospitalet de Llobregat

Tresoreria General de la Seguretat Social

Aragó, 273 (central)



93 520 98 27

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 i de dilluns a dijous de 16 a 18 h.

Consulta o assessorament sobre temes laborals (convenis, contractes, acomiadaments, atur...)



93 508 14 44

Serveis que ofereix: es pot demanar informació completa sobre una empresa concreta pagant una quantitat (aprox. 7 €).



93 422 15 45

De dilluns a divendres de 9 a 13 h.



93 216 80 00

Gestió d'afiliació, cotització, recaptació i pagaments de la Seguretat Social.



EMPRESSES DE TREBALL TEMPORAL (E.T.T.)

Empreses dedicades a la contractació de personal amb la finalitat de cedir-los amb caràcter temporal a altres empreses.

ADECCO www.adecco.es

Doctor Fleming, 17

93 363 27 20

Longitudinal, 4 (Mercabarna)

93 262 88 90

Crea Empleo

Lincoln, 11, Ent. 3a



93 415 21 61

www.creaempleo.es

Crit interim ett

Marqués de Setmenat, 54 4rt 4a



93 412 12 55

www.grupo-crit.es

EULEN - Flexiplan

Mare de Deu de Port, 167



93 305 04 55

<http://flexiplan.eulen.com>

Faster Empleo ETT

Tamarit, 104 - Esc. dreta Ent. 1a



93 415 10 95

<http://faster.es>

jobandtalent

Diputació, 256 2n 2a



93 519 94 43

www.jobandtalent.com

Manpower

Marina, 206



93 459 18 19

www.manpower.es

RAS Interim

Pau Claris, 134 2n



93 175 10 53

www.ras-interim.es

**Master Work**

Rosselló, 12



93 323 62 30

www.masterwork.es

Randstad

Balmes, 112



93 302 22 12

www.randstad.es

Synergie

Muntaner, 239-253, 5è



93 426 50 51

www.synergie.es

Tempjob

Consell de Cent, 333 8ª planta



93 323 92 00

www.tempjob-ett.com

Temporal Quality

Rambla Badal, 17-23, Entl. 5



93 611 91 92

www.temporalquality.com

Top Perfil

Muntaner, 262 4t 2a



93 428 43 75

www.topperfil.es

PÀGINES WEB ON ES POT BUSCAR FEINA

www.monster.es

www.hacesfalta.org

www.trabajos.com

<https://es.indeed.com>

<https://buscadordetrabajo.es/>

www.infojobs.net

www.infofeina.com

www.infoempleo.com

<https://es.jooble.org/>

www.iberempleos.es



Portal de l'Ajuntament de Barcelona

www.bcn.cat/treball

Portal de la Generalitat

<https://feinaactiva.gencat.cat>

**Portal del Ministerio de Empleo
y Seguridad Social**

www.empleate.gob.es



ORIENTACIÓ I REINSERCIÓ LABORAL


ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

AJUNTAMENT DE BARCELONA

– Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197, baixos

 <Navas> (L1)

 33, 34, 62, 192, H10, B24



93 408 45 43

Espai obert de recerca de feina. Orientació laboral.

De dilluns a divendres de 12 a 19 h.

– Centre de Dia Horta

Camí de l'Esgésia, 1-3

 <Horta> (L5)

 V21, 102, 185, N4



93 428 71 81

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 13, 37, D20, 91, H16




93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 19 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

– Centre de Dia Nou Barris

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 32, 47, 50, 51, 76, 80, 81
H4, V27, B19, N6




93 276 05 39

De dilluns a divendres de 10 a 12 h. i de dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment. Espai de relació, tallers i activitats.

Associació “in via”

Amistat, 15

 <Poblenou> (L4)


 6, 136, 192, B20, B25,
H16, V25, V27

Associació La Merienda

Roger de Lluria, 70

Claustre Parròquia Concepció.

 <Girona> (L4)

 20, 39, 47, B24, H10, V17

Casal dels infants

Junta de Comerç, 21, baixos

 <Liceu> (L3)

 120

Per a joves de 16 a 25 anys.

Coordinadora per la Inserció- sociolaboral

“Anem per feina”

Guàrdia, 11

 <Drassanes> (L3)

 21, 59, 120, D20, H14, V11, V13



93 215 56 26

Orientació socio-laboral.

Borsa de treball.

De dilluns a divendres de 9
a 17 h. Cal demanar cita.



653 796 162

De dilluns a divendres de
9 a 18 h.

Orientació, formació i
intermediació laboral.



93 198 06 98

Servei d'orientació, forma-
ció i inserció social i labo-
ral.



93 443 30 40

Accés per derivació.

Borsa de treball i acom-
panyament a la inserció.



Escola Pia Calassanci

Sant Antoni Abad, 54

 <Sant Antoni> (L2)

 55, 120, D50, H16, V11

Per a nois de 16 a 21 anys.

Espai d'inclusió i formació Casc Antic (eicascantic)

Comerç, 42, baixos

 <Arc de Triomf> (L1)

 120, H14, H16, V19

Feina amb Cor - Càritas

Ardèvol, 5

 <Bon Pastor> (L9 i L10)

 11, 60, 133, H4, H8, V33

Cal demanar cita prèvia.



93 319 32 54

Formació personal, professional i hosteleria. Acompanyament tutorial durant tot el procés.



93 268 49 43

De dilluns a dijous de 10 a 12 i dilluns i dimarts de 16.30 a 18 h.

Punt d'informació, assessorament, acompanyament i mediació que inclou servei d'orientació laboral i en competències professionals (cal cita prèvia).

Servei jurídic.



93 117 08 11

Servei professional i gratuït per acompanyar les persones que estan a l'atur des de fa temps i han esgotat la prestació o estan a punt de fer-ho. Cal disposar de permís de treball i parlar el català o castellà.



Foment del Treball Col·lectiu, SL

Can Trias, 51

 <Can Tries-Gornal> (L9S i L10S)

 LH1, LH2

ftccomercial@bugas.cat

 93 318 09 67

Empresa d'inserció.


De dilluns a divendres de
9 a 18 h i dissabte de 9 a
14 h.


Bugaderia, reformes i neteja.

Formació i Treball


La Fundació Amiga

Ramon Llull, 430-438

 <Maresme - Fòrum> (L4)

 136, 143, H16, B20, B23, V31

Trambesòs <Can Llima> (T-4)

 93 303 41 00


Cursos de formació ocupacional a través de derivació d'altres centres.

De dilluns a divendres de
8 a 18.30 h.

Fundació ADSIS

Lugo, 61

 <Carmel> (L5)

 19, 86, 87, 119, H2, V23

Per a joves de 12 a 30 anys.

*Adults de 30 a 65 anys a través
de Serveis Socials.*

 93 357 75 75

Orientació, formació i intermediació laboral.

De dilluns a divendres de
9 a 20 h.



Fundació Àmbit Prevenció

Jocs Florals, 171

 <Magòria-La Campana> (L8)

 91, 115

Fundació APIP-ACAM


Paloma, 21-23


 <Sant Antoni> (L2)

 55, 120, D50, H16, V11

Fundació ARED

Zamora, 103-105, baixos

 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)

 6, 136, H14, V21, V23,



93 237 13 76

Inserció socio-laboral per a persones consumidores de drogues. Gestió del PIRMI.

De dilluns a dijous de 9 a 18 h. i divendres de 9 a 15 h.



93 442 09 17

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 18 h. Divendres de 9 a 15 h.

Formació ocupacional. Orientació i acompanyament a la inserció laboral. Tramitació d'ajuts socials.




93 351 38 65

Formació per a l'ocupació. Reinserció de la dona. Orientació i informació professional. Intermediació laboral. De dilluns a divendres de 9 a 17 h.

Fundació IReS Institut de Reinserció Social

Av. de Roma, 157, 2na planta

 <Hospital Clínic> (L5)


 54, 59, 63, 67, V13

Fundació Migra-Studium

Palau, 3

 <Jaume I> (L4)


<Liceu> (L3)

 47, 59, 120, D20, V13, V15,
V17, V23

Fundació Prahú

Viladomat, 78, 3r

 <Rocafort> (L1)

 13, 55, 91, 120, D50
H12, H16, V9

*Per a majors de 40 anys i
immigrants.*



93 486 47 50

De dilluns a dijous de 9
a 14 i de 15 a 18.30 h. i
divendres de 9 a 15 h.



93 412 09 34

De dilluns a dijous 9.30 a
13 i de 17 a 19 h. i diven-
dres de 9.30 a 13 h.

Cursos d'ajudant de cuina,
cuidador de persones de-
pendents al domicili, elec-
tricitat, fontaneria i alfabetit-
zació, català i castellà).



93 217 30 20

93 218 44 88

Orientació socio-laboral.
Cursos de formació ocupa-
cional. Borsa de Treball.
De dilluns a divendres de
10 a 14 h.

Requisit: presentar el pas-
sport, DNI o NIE.


Cal demanar cita prèvia.



Impulsem S.C.C.L.

Tàpies, 6

 <Paral.lel> (L3 i L2)

 120, D20, D50, H14,
V11, V13



93 443 65 83

Centre socio-educatiu,
formatiu i d'inserció laboral.
De dilluns a divendres de
8.30 a 14 h.

“Mujeres Latinas Sin Fronteras”

Associació d'acollida, trobada i
formació integral de la dona hispana
Elisa, 23

 <Putxet> (L7)

 131, H6, V15

Per a hispanoparlants.




93 417 02 73

Treballadora social els
dijous de 11.30 a 13.30 h.
Cursos dimecres i dijous
de 16.30 a 20 h:
Geriatría i cura física i
emocional de nens de
0 a 4 anys.

Obra Mercedària de Barcelona

Torres i Amat, 15

 <Universitat> (L1 i L2)

 52, 55, 59, 67, D50
H12, H16, V13

*Per a persones recluses,
ex-recluses i les seves famílies.*





93 302 59 78

De dilluns a divendres de
10 a 13.30 h.
Reinserció de persones
que han estat penades a
qualsevol presó i es trobin
en llibertat definitiva.

Probens

Sant Rafael, 10, local esquerra

 <Liceu> (L3)


 59, 120, V13

Punt d'Informació Laboral TRIA

(Fundació Comtal)

Forn de la Fonda, 5, baixos

 <Jaume I> (L4)

 39, 47, 51, 120, H14, V15
V17



93 441 41 05

Inserció socio-laboral.

Borsa de treball.

Assessorament en temes d'estrangeria (cal demanar cita prèvia).

De dilluns a divendres de 10 a 13.30 h.



93 319 98 55

Assessorament per a la recerca de feina.

Elaboració de currículums.

Formació en aspectes laborals. Accés a internet gratuït i aula d'informàtica.

Assessorament jurídic gratuït.

Dijous de 10 a 14 h.

PENSIONS I PRESTACIONES

PENSIONES Y PRESTACIONES





PENSIONES Y PRESTACIONES

En España hay dos niveles públicos de prestaciones:

- Nivel contributivo.
- Nivel asistencial o no contributivo.

NIVEL CONTRIBUTIVO

Son las prestaciones a las que se tiene derecho en caso de estar incluido en el sistema de la Seguridad Social (afiliación) y estar al corriente de las correspondientes aportaciones (cotizaciones).

Las prestaciones de nivel contributivo son gestionadas por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) (pág. 171). En el caso de prestación de desempleo se tramita en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) situadas en las OTG (pág. 143).

Pensiones de jubilación

A partir de 1-1-2013, la edad de acceso a la pensión de jubilación depende de la edad del interesado y de las cotizaciones acumuladas a lo largo de su vida laboral, requiriendo haber cumplido la edad de:

- 66 años o
- 65 años cuando se acrediten 37 años y 3 meses de cotización.

Este requisito será exigible, en todo caso, cuando se acceda a la pensión sin estar en alta o en situación asimilada a la de alta.

El periodo mínimo de cotización exigible es de 15 años, de los que, al menos 2, deberán estar comprendidos en los 15 inmediatamente anteriores al momento de causar el derecho. También existe la posibilidad de acogerse al régimen de pensión de jubilación anticipada.



Incapacidad temporal y permanente

La incapacidad temporal se puede pedir cuando el trabajador está imposibilitado temporalmente para continuar en su trabajo por una causa sobrevenida, cuyo tratamiento exige asistencia sanitaria.

Después de haber estado sometido al tratamiento prescrito y después de haber sido dado de alta médica, si existen reducciones anatómicas o funcionales graves que disminuyen o anulan su capacidad laboral puede acceder a una prestación de incapacidad permanente.

Pensión de viudedad

Es la prestación económica a la que tiene derecho el cónyuge superviviente (viudo o viuda) por el deceso de su consorte que estuviera en situación de alta o alta asimilada, siempre que se cumplan los requisitos exigidos. La pensión se puede solicitar en cualquier momento posterior al fallecimiento.

Pensión de orfandad

Es la prestación económica a la que tienen derecho los hijos del causante, siempre que en la fecha del fallecimiento del padre y/o madre reunieran los requisitos exigidos y se encuentren en alguna de las siguientes situaciones: hijos menores de 18 años, hijos incapacitados para el trabajo en un porcentaje valorado en un grado de incapacidad permanente absoluta o gran invalidez, hijos menores de 22 años que no realicen trabajo lucrativo o si lo hacen los ingresos en cómputo anual no superen el 75% del salario mínimo interprofesional (SMI), hijos menores de 24 años si no sobrevive ninguno de los padres, que no realicen trabajo lucrativo o si lo realizan los ingresos en cómputo anual no superen el 75% del SMI.



Pensión a favor de familiares

Prestación económica que se concede a aquellos familiares que hayan convivido con el causante y a cargo suyo durante los últimos dos años, de forma continuada, y que cumplan con los requisitos exigidos.

Prestación contributiva de desempleo (*paro*)

La prestación por desempleo de nivel contributivo se percibe tras la pérdida involuntaria de un empleo, para aquellas personas que hayan cotizado un mínimo de 360 días durante los 6 años anteriores al hecho causante. La duración de la prestación depende de los días cotizados, con un máximo de dos años.

Solicitud:

En las OTG (Ver página 143).

Para más información: www.sepe.es o  93 619 05 79

Abono acumulado y anticipado de la prestación por desempleo a trabajadores extranjeros que retornan a su país de origen.

Para personas inmigrantes en situación de desempleo y que procedan de países extracomunitarios con los que España haya firmado acuerdos bilaterales en materia de Seguridad Social. Podrán cobrar toda su prestación por desempleo y podrán computar todas las cotizaciones realizadas en España y en su país de origen a efectos de su pensión futura.

Para más información: www.sepe.es o  93 619 05 79



NIVEL ASISTENCIAL O NO CONTRIBUTIVO

Las prestaciones no contributivas amplían el derecho a las pensiones de jubilación, incapacidad y prestaciones familiares por tener hijos a cargo, desempleo, etc. del sistema de la Seguridad Social, a aquellas personas que nunca han cotizado en la Seguridad Social o que han cotizado un tiempo insuficiente para tener derecho a una prestación contributiva y que no superen unos ingresos anuales establecidos por la ley.

Las pensiones de jubilación e invalidez no contributivas son gestionadas en Catalunya por el Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

Pensión de invalidez

Requisitos:

- a) Tener entre 18 y 65 años.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante al menos 5 años, 2 de los cuales deberán ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.
- c) Tener reconocido un grado igual o superior al 65%.
- d) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

Solicitud:

Presentar la solicitud al Departament de Drets Socials, dirigiéndose a las oficinas d'Afers Socials i Famílies o a su Web (ver listas en la pág. 87).



Pensión de Jubilación

Requisitos:

- a) Haber cumplido 65 años.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante 10 años entre la edad de 16 años y la solicitud de la pensión, dos de los cuales deberán ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la solicitud.
- c) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

Solicitud:

Presentar la solicitud al *Departament de Drets Socials*, dirigiéndose a las oficinas d'*Afers Socials i Famílies* o a su Web (ver listas en la pág. 87).

Complemento para titulares de pensión no contributiva que viven en una vivienda de alquiler.

El complemento de pensión no contributiva por alquiler es un pago único anual.

Requisitos:

Acreditar que no se tiene una vivienda en propiedad y que es titular de un contrato de una vivienda de alquiler.

Solicitud:

Presentar la solicitud al *Departament de Drets Socials*, dirigiéndose a las oficinas d'*Afers Socials i Famílies* o a su Web (ver listas en la pág. 87).



Prestación complementaria a una pensión no contributiva de Seguridad Social dirigida a personas que no se puedan incorporar al mundo laboral.

Presentar la solicitud al *Departament de Drets Socials*, dirigiéndose a las oficinas d'*Afers Socials i Famílies* o a su Web (ver listas en la pág. 87).

Prestación para atender necesidades básicas

Dirigida a personas con falta de recursos para atender sus necesidades básicas de gastos esenciales: la manutención, las derivadas del uso del hogar, la comunicación y el transporte básico, así como todas las que son imprescindibles para vivir dignamente

Requisitos:

Tener entre 18 y 65 años y un grado de discapacidad reconocido superior al 65% o tener más de 65 años y no ser perceptor de prestaciones de la modalidad contributiva o no contributiva o de pensiones a cargo de cualquier otro régimen integrado en el sistema de la Seguridad Social.

Para más información dirigirse a las oficinas d'*Afers Socials i Famílies* (pág. 87)

Prestaciones Familiares por tener hijos a cargo

Requisitos:

- a) Residir legalmente en territorio español.
- b) Tener a cargo hijos menores de dieciocho años o mayores con una discapacidad en grado igual o superior al 65 %.
- c) No percibir ingresos anuales de ningún tipo superiores a lo que establezca la ley. No se exige límite de ingresos para el



caso de hijos o menores a cargo con discapacidad.

- d) No tener derecho, ni el padre ni la madre, a prestaciones de esta misma naturaleza en cualquier otro régimen público de protección social.

Solicitud:

Las asignaciones económicas por tener hijos a cargo serán gestionadas directamente por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) (pág. 171).

Para más información: www.seg-social.es

Subsidio de desempleo

Se pueden solicitar diferentes tipos de subsidio de desempleo, los requisitos comunes a todos ellos son:

- No tener derecho a la prestación contributiva por desempleo.
 - Estar inscrito como demandante de empleo, mantener dicha inscripción durante todo el período de percepción y suscribir el compromiso de actividad.
 - No tener ingresos propios superiores a lo que marque la ley.
- Durante toda la percepción del subsidio debe mantener todos los requisitos.

Según el tipo de subsidio existen unos requisitos específicos:

- Por agotamiento de la prestación contributiva:
 - a) Haber agotado una prestación contributiva.
 - b) Lleva un mes inscrito como demandante de empleo, desde el agotamiento de dicha prestación.
 - c) Tener responsabilidades familiares o ser mayor de 45 años.
- Por pérdida de empleo: (Subsidio por desempleo)
 - a) Haber perdido involuntariamente un empleo.
 - b) Con responsabilidades familiares, haber cotizado por desempleo entre 90 y 359 días.



c) Sin responsabilidades familiares, haber cotizado por desempleo entre 180 y 359 días.

-Para mayores de 55 años:

- a) Tener cumplidos 55 o más años en la fecha de agotamiento de la prestación contributiva o del subsidio por desempleo, o tener cumplida esa edad en el momento de reunir los requisitos para acceder a alguno de los otros subsidios, o cumplirla durante la percepción de éstos.
- b) Si tiene responsabilidades familiares, la suma de los ingresos de la unidad familiar dividida por el número de miembros de ésta, no puede superar el 75% del SMI.
- c) Cumplir los requisitos salvo la edad, para acceder a la pensión de jubilación en el sistema de la Seguridad Social.
- d) Haber cotizado por desempleo un mínimo de 6 años a lo largo de su vida laboral.
- e) Hallarse en alguno de los supuestos de acceso al subsidio.
- f) No ser trabajador fijo-discontinuo ni haber agotado una prestación contributiva para eventuales agrarios.

- Emigrantes retornados:

- a) Ser trabajador español emigrante retornado de países no pertenecientes a la Unión Europea o Suiza.
- b) Haber trabajado en dichos países como mínimo doce meses en los últimos seis años desde la última salida de España.
- c) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la fecha de retorno y permanecer inscrito durante un mes.

- Liberados de prisión:

- a) Haber sido liberado de prisión, siempre que la privación de libertad haya sido por un tiempo superior a seis meses.
- b) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un



mes desde la excarcelación y permanecer inscrito durante un mes.

- Revisión de invalidez

- a) Haber tenido una pensión por incapacidad permanente que le ha sido revisada por mejoría.
- b) Inscribirse como demandante de empleo en el plazo de un mes desde la fecha de la declaración de capacidad o incapacidad permanente parcial y permanecer inscrito durante un mes.

Solicitud:

En este caso la información y la tramitación se realiza en las OTG (Véase el listado en la página 143) o en la web del SEPE:

www.sepe.es  93 619 09 98 ó 91 273 83 83

Renda Activa de Inserción (RAI)

La Renda Activa de Inserción está destinada a colectivos con ingresos inferiores al 75 % del salario mínimo interprofesional con especial dificultad para encontrar trabajo y en situación de necesidad económica. El programa incluye medidas para ayudar a incorporarse al mercado laboral. La duración de la prestación es de 11 meses máximo y se puede cobrar un máximo de 3 veces.

Requisitos:

- a) Estar inscrito como demandante de empleo de forma continuada al menos durante 12 meses.



- b) Cumplir alguna de las siguientes condiciones:
- Parados de larga duración mayores de 45 años.
 - Víctimas de violencia de género o víctimas de violencia doméstica.
 - Personas con una discapacidad reconocida con un grado igual o superior al 33%.
 - Emigrantes retornados.
- c) A parte de los requisitos anteriores deberán cumplir las siguientes condiciones:
- Haber cobrado en alguna ocasión la prestación contributiva de desempleo (*excepto las víctimas de violencia de género o víctimas de violencia doméstica*).
 - No haber sido beneficiario del programa de Renda Activa de Inserción durante los últimos 365 días naturales (*excepto las personas con un grado de discapacidad o víctimas de la violencia de género o víctimas de violencia doméstica*).
 - No haber sido beneficiario del programa de Renda Activa de Inserción en tres ocasiones anteriores.

Solicitud:

La información y tramitación de la RAI se efectúa en las OTG (Véase el listado en la página 143).

Para más información: www.sepe.es o  93 619 05 79



Renda Garantizada de Ciudadanía

Es la prestación social a través de la cual se garantiza el mínimo para una vida digna a las personas y a las unidades familiares que se encuentran en situación de pobreza. Consta de dos prestaciones:

- Una prestación garantizada.
- Una prestación complementaria de activación con el compromiso de un plan de inclusión social.

Requisitos:

- Tener más de 23 años (mayores de 18 años, en casos concretos).
- Estar empadronado en Cataluña.
- Acreditar la residencia continuada y efectiva en Cataluña de los 24 meses anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- No haber dispuesto de ingresos, rentas o recursos económicos mínimos.
- No trabajar, excepto los solicitantes monoparentales con trabajo a tiempo parcial.
- No disponer de más patrimonio que la vivienda habitual.
- No ser beneficiario de una prestación pública o privada de servicio residencial permanente de tipo social, sanitario o socio-sanitario, siempre que el internamiento no tenga una duración superior a 12 meses y esté prescrito en el plan de trabajo, ni estar ingresado en centro penitenciario en régimen ordinario o cerrado.

Solicitud:

A través del siguiente enlace de internet:
www.rendagarantida.gencat.cat

Llamando al  900 400 012



Ingreso Mínimo Vital

Es una prestación dirigida a prevenir el riesgo de pobreza y exclusión social de las personas que viven solas o están integradas en una unidad de convivencia y carecen de recursos económicos básicos para cubrir sus necesidades básicas.

Personas de entre 23 y 65 años, o mayores de dicha edad que no sean beneficiarias de pensión de jubilación, que vivan solas o que, aunque compartan domicilio con una unidad de convivencia, no se integren en ella.

Requisitos:

- a) Tener residencia legal y efectiva en España de forma continua e ininterrumpida durante al menos el año anterior a presentar la solicitud.
- b) Estar en situación de vulnerabilidad económica de la persona solicitante individual o de la unidad de convivencia, computando los recursos de todos sus miembros.
- c) Haber solicitado las pensiones y prestaciones a las que pueda tener derecho, en los términos que se fijen. Se exceptúan salarios sociales, rentas mínimas de inserción y ayudas análogas de asistencia social concedidas por las comunidades autónomas.

Solicitud:

La información y tramitación de la IMV se efectúa en las oficinas de la Seguridad Social (Véase el listado en la página 172).

Para más información: www.seg-social.es



INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL (INSS)

Informació

 901 16 65 65
www.seg-social.es

Direcció Provincial de Barcelona
Sant Antoni Maria Claret, 5-11


 93 434 52 00

CENTRES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ


O: OFICINA

CP: CITA PRÈVIA


Ciutat Vella – Sants
Arc del Teatre, 63-65

 O: 93 327 15 51
CP: 93 327 15 55


Eixample – Gràcia
Sant Antoni Maria Claret, 5-11

 O: 93 434 53 00
CP: 93 434 58 88


Nou Barris
Marie Curie, 22

 O/CP: 93 427 21 20
O/CP: 93 427 02 02

Sant Andreu
Concepció Arenal, 299

 O/CP: 93 311 01 03
O/CP: 93 346 66 55

Sant Martí
Lope de Vega, 132

 O/CP: 93 307 18 12
O/CP: 93 308 01 70

CASA





CASA

La persona desnonada ha d'anar a l'Oficina de Serveis Socials del seu barri (veure pàg. 83) per a poder analitzar si el desnonament és injustificat, si es pot tenir algun ajut o, en cas de necessitat, si la persona pot ser allotjada immediatament fins que pugui anar a un habitatge estable d'acord amb les seves possibilitats.

La primera vegada que el propietari presenta la demanda de desnonament es pot deixar sense efecte si es paga el deute abans del judici (segons la Llei d'Enjudiciament Civil). A partir de la segona vegada ja no existeix aquesta possibilitat.

AJUTS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER

Poden demanar aquests ajuts econòmics les persones titulars d'un contracte de lloguer la unitat de convivència de les quals, tinguin uns ingressos limitats, i que l'habitatge es destini a residència habitual i permanent.

Per informació i sol·licitud: Oficines de l'Habitatge de Barcelona (veure pàg.176).

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA

Són ajuts per al pagament del lloguer o de les quotes d'amortització hipotecària en situacions especials d'urgència a fi de garantir l'habitatge a les persones amb dificultats greus en el pagament. La quantia de la prestació es fixa d'acord amb el deute acreditat i d'acord amb l'informe dels serveis socials que intervenen en el cas.

Per informació i sol·licitud: Oficines de l'Habitatge de Barcelona (veure pàg.176).



CONSORCI DE L'HABITATGE DE BARCELONA

Integrat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.

— Oficines de l'Habitatge de Barcelona

Per a informació sobre habitatge assequible. Disposen d'un servei gratuït d'assessorament legal en matèria d'habitatge i d'un servei de mediació de conflictes.

Informació i assessorament legal de les situacions d'assetjament immobiliari. També gestiona la Borsa de Lloguer de Barcelona.

Ciutat Vella	Pl. de Salvador Seguí, 13
Eixample	Alí Bei, 13-15
Sants-Montjuïc	Antoni de Campmany, 23
Gràcia	Francisco Giner, 14
Les Corts	Remei, 9
Sarrià - Sant Gervasi	Canet, 24
Sant Martí	Carrer de Pujades, 350
Horta-Guinardó	Llobregós, 175-189
Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 1
Sant Andreu	Joan Torras, 49
Zona Nord	Av. Escolapi Càncer, 5

Horari:

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 8.30 a 14.30 h.

Dijous de 8.30 a 18 h. ininterrompudament.



ADRECES ÚTILS

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

Obradors, 6-8 baixos

 <Drassanes > (L3)

14, 38, 59, N12, N15



93 412 76 00

Dimecres de 16 a 20 h. i
dijous de 10 a 14 h.

Servei de recolzament als
afectats per desnonaments.

Servei de Mediació en l'Habitatge de Càritas

habitatge@caritasbcn.org

Cal demanar cita prèviament.



607 060 592

Assessorament sobre situa-
cions relacionades amb
deutes pendents de lloguer
o d'hipoteca, fent tasques
d'intermediació amb propie-
taris i entitats creditores,
per evitar possibles desno-
naments.

Plataforma d'Afectats per la Hipoteca

Leiva, 44

lapahdebarcelona@gmail.com

<http://pahbarcelona.org/>

Ajut i suport mutu per a
persones amb dificultats per
a pagar hipoteques o que es
troben en processos d'execu-
ció hipotecària.



PER A FER FRONT A LES FACTURES DE LA LLAR

FACTURA DE L'AIGUA

Llars amb 4 o més persones.

Els habitatges on viuen 4 persones o més poden ampliar els trams de la tarifa de l'aigua i del cànon de l'aigua, bonificant una part de l'aigua consumida.

Tarifa Social i Cànon Social.

És una bonificació o reducció de l'import del servei de l'aigua. Per a famílies amb tots els membres a l'atur i per a pensionistes.

Sol·licitar a l'Agència Catalana de l'Aigua (93 567 28 00). Per a més informació: <http://aca.gencat.cat>

Fons de Solidaritat de la Fundació AGBAR.

És un ajut per facilitar l'accés al consum bàsic d'aigua de les persones més vulnerables.

Sol·licitar als Serveis Socials de l'Ajuntament (pàg. 83). Per a més informació: <http://www.aiguesdebarcelona.cat/facturadelaigua/>

FACTURA ELÈCTRICA

Bo Social elèctric.

Per beneficiar-se del Bo Social has de tenir la tarifa de mercat regulat PVPC i una potència contractada igual o inferior a 10 kW en el teu habitatge habitual. A més, hauràs de complir almenys una de les condicions següents:

- Ser pensionista de la Seguretat Social i acreditar percebre les quantitats mínimes vigents (per jubilació o invalidesa permanent).
- Ser família nombrosa.
- Nivell de renda de la unitat familiar inferior als límits establerts.

Més informació: www.bonosocial.gob.es

Sol·licitar a l'empresa comercialitzadora contractada.

**ADRECES ÚTILS
PER A ESTRANGERS**

*DIRECCIONES ÚTILES
PARA EXTRANJEROS*



LLEGENDA



= Ajut legal / ayuda legal /
legal advice



SERVEIS ÚTILS PER A ESTRANGERS *SERVICIOS ÚTILES PARA EXTRANJEROS*

SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT A CATALUNYA

Mallorca, 278

 93 520 90 00

Oficines d'estrangers a Barcelona

De dilluns a dijous de 9 a 17.30.


Divendres de 9 a 14 h.

Estiu de 8 a 15 h.

 93 520 14 10

— Passeig Sant Joan, 189

 <Joanic> (L4)

 39, 47, 55, H8, V19

— Murcia, 42

 <Navas> (L1)

 33, 34, 62, H10, N3

Reagrupación familiar.
Residencia por circunstancias excepcionales/arraigo.
Renovaciones. Autorizaciones de regreso. Prórrogas de estancia. Régimen comunitario. Estudiantes.

Per obtenir informació presencial de forma personalitzada és necessari sol·licitar cita prèvia a:

<https://icp.administracionelectronica.gob.es/icpplus/index.html>

Per consultar l'estat dels expedients:  902 02 22 22

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/infoext2/>



GENERALITAT DE CATALUNYA

La Generalitat de Catalunya tiene otorgada la competencia ejecutiva en materia de autorizaciones iniciales de trabajo para las personas extranjeras extracomunitarias, cuya relación laboral se cumpla en el ámbito territorial de Catalunya.

El Departamento de Empresa y Trabajo ha habilitado la siguiente oficina:

**Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
dels Serveis Territorials de
d'Empresa i Treball**
Albareda, 2-4



93 519 39 86

Autorizaciones iniciales de trabajo y contrataciones en los países de origen.

El Departamento de Igualdad y Feminismos a través de la Dirección General de Migraciones, Refugio y Antiracismo es responsable de los programas de integración de las personas inmigradas, así como del programa de retorno voluntario.

**Direcció General de Migracions,
Refugi i Antiracisme**

Foc, 57 edifici A
www.acollida.gencat.cat



93 270 12 30

Programa de Retorno Voluntario de Inmigrantes.

Se dirige a las personas extranjeras inmigradas residentes en Cataluña que, a causa de encontrarse en situación de vulnerabilidad social y económica, quieren volver a su país de origen.

El beneficiario obtiene un billete de avión que le permite viajar hasta un aeropuerto cercano a su destino final.

Para información: **SAIER** (página 183)



AJUNTAMENT DE BARCELONA

El Ayuntamiento de Barcelona presta dos servicios necesarios para diferentes trámites de personas extranjeras, se trata de la elaboración de la propuesta de informes de arraigo y de informes de vivienda para el reagrupamiento familiar.

La solicitud se tramita en las Oficinas de Atención Ciudadana (OAC) del Ayuntamiento. Ver listado de oficinas en la página 92.

Consultar el web: www.bcn.cat/novaciudadania/


SAIER

SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS, EMIGRANTS I REFUGIATS

Tarragona, 141

De dilluns a dijous de 9 a 15
i de 16 a 19 h. i divendres de
9 a 14 h.

 <Tarragona> (L3)

 109, D40, H10, V7



93 153 28 00

Servicio de Primera Acogida que orienta e informa sobre los recursos de la ciudad, acceso al empadronamiento y tarjeta sanitaria. Servicio de orientación psicológica, servicio jurídico para el asilo y servicio de retorno voluntario. Asesoría legal sobre protección oficial.

Entitats que ofereixen serveis dins el SAIER:

– AMIC

(Associació d'Ajuda Mútua
d'Immigrants a Catalunya) UGT

Trámites de homologación de estudios. Información sobre vivienda. Orientación formativo laboral.



– CITE (CCOO)
Centre d'Informació per a
Treballadors Estrangers

Información sobre trámites
de extranjería.
Regularización de papeles.
Tramitación de permisos.

– Consorci per a la
Normalització Lingüística

Cursos básicos de catalán.

– CREU ROJA
Servei de Refugiats i Immigrants

Atención social.

– Col·legi d'Advocats
de Barcelona


Asistencia jurídica en ex-
tranjería.

Ajuntament de Barcelona
Oficines d'Atenció al Ciutadà
(OAC)

Llistat d'oficines: Pàgina 92.

Empadronamiento.
Registration on electoral
roll.

Oficina per a la No Discriminació
(OND)
Ferran, 32

 93 413 20 00
Atención a situaciones de
de discriminación. Talleres
de sensibilización en dere-
chos humanos.

Dilluns i divendres de 9 a 14 h.
Dimarts i dijous de 9 a 18 h.
Dimecres de 9 a 20 h.

Advice against discrimina-
tion. Information on
equal rights.



Registre Civil de Barcelona

Pl. Duc de Medinaceli, 3

Dilluns i dimecres de 9 a 14 i
de 16 a 18 h. Dimarts, dijous i
divendres de 9 a 14 h.

No es fa atenció telefònica.



93 412 04 74

Notificaciones de cambios
del estado civil.

Notifications of changes in
marital status.

INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

– **Unitat de Malalties Tropicals i Importades.**

Sant Oleguer, 17



93 489 44 08

Enfermedades tropicales e
importadas.

Tropical and foreign disea-
ses.

– **Unitat de Salut Internacional Vall d'Hebron**

Pg. Vall d'Hebron, 119



93 326 89 01

Enfermedades tropicales e
importadas.

Tropical and foreign disea-
ses.

Biblioteca Sant Pau i Santa Creu

Hospital, 56

Información Bibliotecas: página 200



93 302 07 97

Prensa internacional.

International Press.




ENTITATS D'AJUDA ALS ESTRANGERS

Associació Cultural, Cristiana i social "CONESTI"

Reina Amalia, 15-17 baixos

Dilluns, dimarts i dimecres d'11 a 13 h. Dimecres de 17 a 19 h.

Casal dels Infants

 Doctor Dou, 3, baixos
De dilluns a divendres de 9 a 14 i de 15 a 19 h.

Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

 Junta del comerç, 26 baixos

De dilluns a divendres de 9 a 14 i de 16 a 18 h.

 93 443 40 57

Reparto de comida y alimentos.

Distribution of food and clothing.

 93 199 07 50

Soporte social y jurídico.
Social and legal aid.

 93 301 25 39

Centro de acogida para solicitantes de protección internacional y orientación. Búsqueda de trabajo a extranjeros con permiso de residencia y solicitantes de asilo.

Welcome and guidance centre.



CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

(I. Teresiana de Pedro Póveda)

Cardenal Tedeschini, 72, bxs.

De dilluns a dijous de

17 a 20 h.



Exil

República Argentina, 6, 4art 2a

De dilluns a divendres

de 9.30 a 17 h.

Fedelatina

(Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)

Nou de Sant Francesc, 15

Dilluns i divendres de 16 a 21 h.



Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa, 14, 1r 2a

De dilluns a dijous de

10 a 13 i de 16 a 19 h.

Divendres de 10 a 13 h.



93 340 11 99

Centro de orientación y asesoramiento legal. Ayuda psicológica

Guidance centre and legal advice. Psychological help.



93 238 57 60

Atención psicosocial para inmigrantes víctimas de la violencia.

Psychological care for immigrants who have been the victims of violence.



93 192 41 14

Asesoría jurídica gratuita.

Free legal advice.



93 319 88 69

Acogida a inmigrantes, formación de adultos.

Asesoría jurídica.

Reception for immigrants, adult education.

Legal advice.



Fundació Benallar

(Servei d'acollida i orientació)

Sots-tinent Navarro, 18 baixos-1a

De dilluns a dijous de 9 a 14 i
de 16 a 19 h.

Divendres de 9 a 17 h.

 93 268 80 15

Acogida y formación para jóvenes migrantes sin hogar. Formación en horticultura ecológica y jardinería. Acogida y acompañamiento a la inserción laboral para personas solicitantes de asilo.

Welcome and training for young homeless migrants. Training in ecological horticulture and gardening. Welcome and accompaniment to job placement for asylum seekers.

Fundació Hospital

Sant Pere Claver

(SAPPIR)

Vila i Vilà, 16, 1er

De dilluns a dijous de 8 a 20 h.

i divendres de 8 a 14 h. (cita prèvia)

 93 442 30 00

Atención psicopatológica y psicosocial.

Psychopathological and psychosocial care.



Metges del Món

Carrer de Vila i Vilà, 73

De dilluns a divendres de 9 a 17 h.

<http://lapasucat.blogspot.com.es>

Mujeres Latinas Sin Fronteras

Elisa, 23

Dimecres i dijous de 16.30 a 20 h.

Servei d'Atenció i denúncia per a les Víctimes de Racisme i Xenofòbia - SAiD


S.O.S. Racisme Catalunya

Rambla de Santa Mònica, 10, 1r
De dilluns a divendres de 10 a 14 h.
i dimarts i dijous de 16 a 20 h.
Cal cita prèvia.

 93 289 27 15


Asesoría jurídica sanitaria. Acompañamiento a personas excluidas del sistema sanitario. Formación. Inserción sociolaboral para mujeres en condición de exclusión.

Health legal advice.
Accompanying persons excluded from the health system.

 93 417 02 73
682 549 736

Acogida, encuentro y formación integral de la mujer hispana.

Reception, meeting and courses for hispanic women

 93 412 60 12

Denuncias de actos racistas y seguimiento judicial. Orientación e información.
Complaints of racist acts. Guidance and information.




Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)

(Servei de Salut Mental de Sant Joan de Déu).

Via Laietana, 19 entresòl B

Dilluns de 16 a 18 h.

 93 319 64 56

Salud mental.
Mental health.

Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades

Red integrada por más de 170 entidades sin ánimo de lucro, o bien servicios y equipamientos (bibliotecas, escuelas de adultos ...), repartidos por los diferentes territorios de la ciudad.

Ofrecen información y asesoramiento a personas inmigradas extranjeras en la ciudad, con el objetivo de promover la autonomía personal y la integración social, al tiempo que se procura lograr una cohesión social más efectiva del conjunto de la ciudadanía.

Consultar en el web:

www.bcn.cat/novaciudadania/cercadorentitatsacollida/cercador.html



CURSOS DE CATALÀ I CASTELLÀ PER A ESTRANGERS


*ESCUELAS DE CATALÁN Y CASTELLANO
PARA EXTRANJEROS*

Per aprendre català

**ConSORCI per a la Normalització
Lingüística (CNL)**
Muntaner, 221

 93 272 31 00
www.cpnl.cat

CNL a Barcelona
Quintana, 11, 3r 1a

 93 412 55 00
Dilluns, dimarts i dijous
de 9 a 14 i de 16 a 18 h.

Delegacions del CNL de Barcelona

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.

Ciutat Vella	Avinyó, 52 baixos	93 342 80 80
Eixample	Calabria, 66 2n	93 451 24 45
Sants-Montjuïc	Guitard, 17	93 491 27 97
Les Corts	Doctor Ibáñez, 38	93 411 96 05
Gràcia-Sarrià-Sant Gervasi	Riera de Cassoles, 23	93 217 87 23
Horta-Guinardó	Marina, 343, baixos	93 450 49 08
Nou Barris	Rosselló i Porcel, 12	93 359 06 00
Sant Andreu	Sant Adrià, 20 1er	93 274 03 56
Sant Martí	Gran Via C. C., 866, 2n-A	93 316 44 66



Després del curs introductorí l'alumne rep un certificat de Nivell Bàsic de català. El CNL ofereix altres cursos subvencionats. Els de grau superior no reben subvenció.

Centre d'acolliment lingüístic

Pl. Catalunya, 9, 2n-1a

Cursos bàsics de català per a estrangers.



93 481 68 28

De dilluns a dijous de 9 a 21 i divendres de 9 a 14 h.

Voluntariat per la llengua

Avinyó, 52



93 435 66 85

De dilluns a divendres de 9 a 14 i dilluns, dimarts i divendres de 16 a 20 h.

SAIER

(Servei d'Atenció a Immigrants Emigrants i Refugiats)

Tarragona, 141

 <EspanyaTarragona> (L3)

 109, D40, H10, V7



93 153 28 00


De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 19 h. i divendres de 9 a 15 h.

Escoles d'Adults

Consorci d'Educació de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6

 <Urquinaona> (L1 i L4)

 2, 19, 39, B20, B24, V15

Informació de les escoles d'adults

al web: www.edubcn.cat



93 551 10 00


De dilluns a dijous de 9 a 17 h. i divendres de 9 a 14 h.




Per aprendre català o castellà

Centre Cultural Islàmic Català Barcelona (CCIC)

Rafael Capdevila, 1-3 baixos

 <Clot> (L1 i L2)


 33, 34, 62, 192, V25, H10

 93 247 87 27

Tots els dies d'12 a 17 h.

Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán

Via Laietana, 16, 8è

 <Jaume I> (L4)


 47, 120, V15, V17, H14

 93 481 27 67

De dilluns a divendres de
10 a 13 h i dilluns i dimarts
de 16 a 19 h.

Centro Filipino Tuluyan, San Benito

Riera Baixa, 4-6, 1r

 <Sant Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

 24, 41, 59, 91, 120, V11, V13

Per a immigrants filipins.

 93 329 07 02


De dimarts a divendres de
17.30 a 20.30 h.

CONVIVIM

Fundació Privada Viarany

(I. Teresiana de Pedro Póveda)

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5) <Maragall> (L4)

 20, 26, 34, 71, V27, H6

 93 340 11 99


De dilluns a dijous de 17 a
20 h.
Centre d'orientació i acom-
panyament per a estran-
gers.



Escola d'Adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)

Rbla. del Raval, 35

 <Paral·lel> (L2)

 21, 24, 59, 88, 91, 120, D20
D50, H14, V11, V13



93 310 30 94


De dilluns a dijous de 10 a 13 h.

Matriculació: dimarts i dimecres de 10 a 13 h. i de 16 a 18 h.

Escola d'Adults Municipal: Francesc Layret

Sant Pere més Baix, 55

 <Urquinaona> (L4 i L1)

 120, 19, 39, 40, 47, 55, H16



93 317 00 44


De dilluns a divendres de 11 a 13 h. i dilluns i dimarts de 16 a 18 h.

Escola de Cultura i Idiomes de la Comunitat de Sant'Egidio

Hospital, 140

 <Sant Antoni> (L2)

<Liceu> (L3)

 12, 24, 37, 41, 55, 121, V11



93 441 81 23

Dijous i dissabte de 17 a 20 h. Alfabetització, català i castellà.

Espai d'inclusió i formació Casc Antic (eicascantic)

Comerç, 42 baixos

 <Arc de Triomf> (L1)

 47, V15, V17, 120, H14



93 268 49 43

De dilluns a dijous de 9 a 19.30 h.


Alfabetització, català i castellà, neolectura i informàtica nivell d'usuari. Formació per a joves nouvinguts.



Fundació APIP-ACAM

Cera, 8

 <Sant Antoni> (L2)

 24, 41, 55, 120, H16, V11




93 442 09 17

De dilluns a divendres de
9 a 20 h.

Fundació Bayt-al-Thaqafa

Princesa, 14 1r-2a

 <Jaume I> (L4)

 47, 120, V15, V17, N8



93 319 88 69

Dilluns i dimecres de 10 a
13.30 i de 15 a 17.30 h i
dimarts, dijous i divendres
de 10 a 13.30 h.

Fundació Benallar

(Servei d'acollida i orientació)

Sots-tinent Navarro, 18 baixos-1a

 <Jaume I> (L4)

 47, 120, V15, V17




93 268 80 15

De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 15 a 19 h.
Divendres de 9 a 17 h.
Formació en llengua caste-
llana i ciutadania per a nou-
vinguts.

Fundació Escó

Nou de la Rambla, 68-72

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 21, 59, 120, D20, H14, V11

Per a dones.




93 443 06 35

De dilluns a divendres de
9 a 14 i de 16 a 18 h.



Fundació Ibn Batuta

Sant Pau, 82 baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 91, 120, D20, V11, H14



93 329 30 54


De dilluns a divendres de
10 a 14.30 i de 15 a 18 h.

Fundació Migra-Studium

Palau, 3

 <Jaume I> (L4)

<Liceu> (L3)

 47, 59, 120, V13, V15, V17




93 412 09 34

De dilluns a dijous 9.30 a
13.30 i de 16 a 20 h. i di-
vendres de 9.30 a 13.30 h.
Cursos de català, castellà,
alfabetització, neolectura,
grup de dones i informàtica.

Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social

Sant Antoni Abat, 61

 <Sant Antoni> (L2)

 24, 41, 55, 120, V11



93 441 64 06

De dilluns a dijous de 9 a
14 i de 16 a 20 h.
Divendres de 9 a 14 h.

La Formiga

Elkano, 74

 <Poble Sec> (L3)

 121, D20, H16, V11




93 443 82 07


De dilluns a divendres de
10 a 14 i de 16 a 20 h.



Obra Missionera Ekumene

Centro Social Domingo Solá
Aurora, 10, baixos 1a

 <Sant Antoni> (L2),
<Liceu> (L3)

 24, 41, 59, 120, H16, V11,
V13

Centre cultural d'adults.



93 442 00 23

De dilluns a dijous de
9 a 13 i de 15.30 a 19 h. i
divendres de 9 a 14 h.
Alfabetització d'adults,
conversa català/castellà,
costura, informàtica, prepa-
ració examen nacionalitat i
anglès bàsic.

Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades. Coordinadora de la llengua.

És un grup de treball que forma part de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades i que agrupa associacions, entitats i institucions que treballen per a la integració lingüística de la població immigrada estrangera a la ciutat de Barcelona.

Veure el llistat d'entitats a:

www.bcn.cat/novaciudadania/cercadorentitatsacollida/cercador.html



SEGURETAT CIUTADANA *SEGURIDAD CIUDADANA*

TELÈFON D'EMERGÈNCIES

 112

MOSSOS D'ESQUADRA

 112

Comissaries dels Mossos d'Esquadra

Ciutat Vella	Nou de la Rambla, 76-78
Eixample	Pl. Espanya, 1
Gràcia	Av. Vallcarca, 169
Horta-Guinardó	Marina, 347
Les Corts	Trav. de les Corts, 319
Nou Barris	Aiguablava, 55
Sant Andreu	Pg. Torres i Bages, 145
Sant Martí	Bolívia, 30-32
Sants-Montjuïc	Ulldecona, 35
Sants-Montjuïc	Estació de trens de Sants
Sarrià-St. Gervasi	Iradier, 9-11
Aeroport del Prat	El Prat

Central de Policia

 93 300 91 91

Brigada de Menors

 93 300 22 96

Bolívia, 30-32

**Atenció a les dones
en situació de violència**

 900 900 120



POLICIA NACIONAL

 091

Prefectura Superior de Policia

Via Laietana, 43

 93 290 33 33

Comissaria de l'aeroport

 93 297 12 19

Informació per l'expedició del D.N.I.: Veure pàgina 98.

GUÀRDIA URBANA

Central de Comandament de la Guàrdia Urbana

Guàrdia Urbana, 3

 092

Oficina d'informació i tràmits de la Guàrdia Urbana

 93 291 50 17

Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana

Ciutat Vella

La Rambla, 43

Eixample

Nàpols, 42-62

Sants-Montjuïc

Guàrdia Urbana, 2

Les Corts

Les Corts, 25

Sarrià-St Gervasi

Av. Josep Vicenç Foix, 55

Gràcia

Av. Vallcarca, 205

Horta-Guinardó

Vidal i Barraquer, 47-51

Nou Barris

Marie Curie, 20

Sant Andreu

Sagrera, 179

Sant Martí

Espronceda, 146-152

Oficina d'Atenció al Turista La Rambla, 43

 93 256 24 30



BIBLIOTEQUES

BIBLIOTECAS

A les Biblioteques del Consorci de les Biblioteques de Barcelona és possible l'accés gratuït i el préstec de llibres.

El Carnet de Biblioteques és gratuït, personal i intransferible. Permet fer ús dels diversos serveis, com ara el préstec, l'accés a Internet i a la xarxa Wi-Fi, la consulta de fons especialitzats, la participació als clubs de lectura o els cursos específics que es fan als espais multimèdia.

A continuació s'indiquen les adreces i els telèfons:

CIUTAT VELLA

Barceloneta - La Fraternitat	C. Santa Clara, 8-10	93 225 35 74
Sant Pau i Santa Creu	Hospital, 56 / Carme, 47	93 302 07 97
Francesca Bonnemaison	Sant Pere més Baix, 7	93 268 73 60
Gòtic - Andreu Nin	La Rambla, 30-32	93 343 73 69

EIXAMPLE

Agustí Centelles	Comte d'Urgell, 145-147	93 453 98 81
Sant Antoni-Joan Oliver	Comte Borrell, 44-46	93 329 72 16
Joan Miró	Vilamarí, 61	93 426 35 32
Sofia Barat	Girona, 64-68	93 231 77 67
Fort Pienc	Plaça del Fort Pienc, 4	93 265 24 35
Sagrada Família	Provença, 480	93 450 87 33



SANTS - MONTJUÏC

La Marina-F. Candel	Amnistia Internacional, 8-10	93 332 53 75
Poble-Sec Francesc Boix	Blai, 34	93 443 01 05
Vapor Vell de Sants	Ptge. Vapor Vell, s/n	93 409 72 31

LES CORTS

Montserrat Abelló	Comtes de Bell-lloc, 192-200	932 22 11 98
Miquel Llongueras	Riera Blanca, 1-3	93 449 31 07

GRÀCIA

Jaume Fuster	Plaça Lesseps, 20-22	93 368 45 64
Vila de Gràcia	Torrent de l'Olla, 104	93 284 77 90
M. Antonieta Cot	Pg. Vall d'Hebron, 65-69	93 211 23 51

HORTA-GUINARDÓ

El Carmel - Juan Marsé	Murtra, 135-145	93 407 28 70
Guinardó-Mercè Rodoreda	Camèlies, 76-80	93 435 31 70
Horta - Can Mariner	Vent, 1	93 420 82 85
Montbau - Albert Pérez Baró	Arquitectura, 8	93 427 07 47

NOU BARRIS

Canyelles	Rda. Guineueta Vella, 32-34	93 274 94 74
Les Roquetes	Via Favència, 288	93 276 87 85
Nou Barris	Pl. Major de Nou Barris, 2	93 291 48 50



Torre Llobeta	Pl. Carmen Laforet, 11	93 358 56 14
Zona Nord	Vallcivera, 3bis	93 353 75 19

SANT ANDREU

Bon Pastor	Estadella, 62	93 498 02 16
La Sagrera - Marina Clotet	Camp del Ferro, 1-3	93 340 86 75
Can Fabra - Ignasi Iglesias	Segre, 22-32	93 360 05 50
José Barbero	Galícia, 16	93 676 29 68

SANT MARTÍ

Xavier Benguerel	Avinguda Bogatell, 17	93 225 18 64
Sant Martí de Provençals	Selva de Mar, 215	93 256 57 75
Poble Nou - Manuel Arranz	Joncar, 35	93 485 66 22
Ramon d'Alòs-Móner	Rambla Prim, 87-89	93 256 49 29
Camp de l'Arpa-Caterina Albert	Indústria, 295	93 450 86 46
El Clot-Josep Benet	Pl. de les Glòries Cat., 37-38	93 309 51 99
Gabriel García Márquez	Treball, 219	93 002 65 12

SARRIÀ - SANT GERVASI

Clarà	Doctor Carulla, 22-24	93 280 15 47
Collserola - Josep Miracle	Reis Catòlics, 16-34	93 406 91 11
Joan Maragall	Sant Gervasi de Cassoles, 85	93 417 83 47

TRANSPORTS

TRANSPORTES





TRANSPORTES

Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) ☎ 93 298 70 00

Sistema integrado de transporte metropolitano de Barcelona

Sistema Tarifario Integrado permite utilizar diferentes modos de transporte (metro, bus, tranvía, FGC y Renfe) utilizando una misma tarjeta. El periodo de tiempo que se dispone es de 1 hora y 15 minutos para los títulos de transporte de 1 zona.

Esta dividido en 6 zonas, el precio varia según la zona.

El coste del billete y de las tarjetas (Zona 1):

- **Billete sencillo** de metro o autobús (válido para un viaje en metro o autobus) 2,20 €.
- **T-usual:** tarjeta personalizada para realizar viajes ilimitados durante 30 días. Debe ir acompañada del DNI de la persona titular y no puede utilizarla nadie más. 20 €.
- **T-casual:** tarjeta unipersonal de 10 viajes. Puede utilizarla cualquier persona que la lleve, pero no permite el viaje de más de una persona a la vez. 11,35 €.
- **T-grup:** tarjeta multipersonal para realizar 70 viajes en 30 días, con el mismo precio por viaje que la T-casual. 79,45 €.
- **T-familiar:** tarjeta multipersonal para realizar 8 viajes en 30 días consecutivos. 10 €.
- **T-Día:** Permite hacer un número ilimitado de viajes en cualquier medio de transporte durante un día. 10,50 €.



- **T-Joven:** tarjeta unipersonal para personas menores de 30 años, que permite hacer un número ilimitado de desplazamientos en todos los transportes durante 90 días después de la primera validación. 40 €.

Puntos de venta:

- Centros de información y atención al cliente. (Vestíbulo de la estación de metro de <Universidad>, de <Sagrada Família>, de <Diagonal> o de la estación de RENFE de <Sants>).
- Taquillas de metro.
- Servicaixa.
- Máquinas de venta automática del metro.
- Estaciones de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Quioscos de prensa

Ayudas para personas en situación de desempleo

Con el fin de facilitar la movilidad a las personas en situación de desempleo en proceso de búsqueda de trabajo, se establece un descuento en la compra del título de transporte **T-usual** (9,95 €).

Para poder solicitarlo, es necesario:

1. Recibir un subsidio por desempleo de un importe inferior al salario mínimo interprofesional (SMI) o bien recibir cualquier ayuda inferior al SMI o bien no recibir ninguno, pero estar inscrito como demandante de empleo durante un mínimo de 12 meses en los 2 últimos años y encontrarse en proceso de búsqueda de trabajo tutorizado por el Servicio de Empleo de Cataluña (SOC) que requiera utilizar algún sistema de transporte frecuente.



2. Obtener el certificado que acredite uno de los requisitos anteriores.

- Se tramita en el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal), en caso de recibir un subsidio por desempleo.
- En su Oficina de Trabajo si está en paro y en busca de trabajo.

3. Para la adquisición del título de transporte bonificado, la persona interesada se deberá dirigir a los puntos de venta autorizados, entregar el certificado original emitido por el SEPE o por el SOC y presentar el DNI.

Tarjeta Rosa Metropolitana

Beneficiarios: Aquellas personas que reúnan las tres condiciones siguientes:

1. Estar empadronado en un municipio del ámbito del AMB.
2. Tener más de 60 años o estar afectado de una disminución igual o superior al 33 % acreditada mediante el Certificado de Disminución de l'ICASS (ver pág. 86).
3. Tener unos ingresos económicos para todos los conceptos (pensiones, ayudas, rentas...) inferiores al doble del indicador público de renda de efectos múltiples (IPREM).

Modalidades:

1. La Tarjeta Rosa Metropolitana es un documento que acredita a los usuarios utilizar los servicios de transporte público colectivo del AMB de forma gratuita y sin limitación de viajes ni de horario.



2. La Tarjeta Rosa Metropolitana de tarifa reducida permite utilizar los servicios de transporte público colectivo del AMB con un descuento aproximado del 50 % (mediante la compra de las tarjetas multiviaje especiales T4 o semejantes).

Tienen derecho aquellas personas que cumplan las condiciones anteriores, entre una y dos veces el indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM).

Como solicitarlo:

Se puede solicitar en los Ayuntamientos, rellenando el impreso, y adjuntando en caso de personas con disminución el correspondiente certificado del ICASS.

El certificado se debe solicitar en el Centro de Atención a Discapacitados (CAD) que le corresponda (ver pág. 89).

Para la utilización de la Tarjeta Rosa Metropolitana hay que comprar una tarjeta que lo acompaña.

En el caso del Carné Gratuito: Tarjeta Rosa Metropolitana anual con un precio de 6,96 €.

En el caso del Carné de Tarifa Reducida, la Tarjeta T-4, útil para toda la red incorporada a la unificación tarifaria del AMB (permite transbordo).

En caso de pérdida o robo, hay que ponerse en contacto con el teléfono gratuito de información:

 900 70 00 77 (de lunes a viernes de 9 a 14 h.).

Para más información ver el web: www.tmb.cat



Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Carné de pensionista:

Los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya tramita dos tipos de carnés para pensionistas, que ofrecen diversas ventajas:

Carné de pensionista tipo A:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, sin ingresos por pensión o ingresos inferiores al indicador público de renta de efectos múltiples (IPREM).

Carné de pensionista tipo B:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, con ingresos superiores al IPREM y menores del doble del IPREM.

¿Dónde solicitar el carné?

Llamar a Atención al cliente: ☎ 93 205 15 15
o ir a los centros de atención al cliente de:

Pl. Catalunya (Vestíbulo de la estación de Pl. Catalunya)
Provença (Vestíbulo de la estación de Provença)
Pl .Espanya (Vestíbulo de la estación de Pl.Espanya)

La tramitación de los carnés tiene un coste de 5 €.

Objetos perdidos y reclamaciones

Para los objetos perdidos en el autobús o en el metro telefonar a:

Atención al Cliente: 902 07 50 27



Reclamaciones: Rellenar el impreso de reclamaciones que se puede solicitar a los jefes de estación y en los centros de atención al cliente.

Tarjeta Dorada de RENFE

Se adquiere a partir de 60 años y pensionistas mayores de 18 años en situación de incapacidad física o psíquica permanente o total, absoluta o gran invalidez, con discapacidad igual o superior al 65%, formalmente declarada.

La "Tarjeta Dorada", con una validez anual, se puede adquirir en las estaciones de RENFE, oficinas de Ventas y Agencias de viajes por 6 €.

Tiene un descuento del 40% en los viajes de Cercanías y Media Distancia Convencional.

Para más información ver el web:

www.renfe.com/es/es/viajar/prepara-tu-viaje/descuentos/mayores-de-60



Codi Código Key

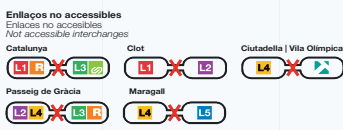
- | | | | |
|--|--|--|---|
| Estació de ferrocarril
Estación de ferrocarril
Railway station | Estació marítima
Estación marítima
Ferry terminal | Funicular
Funicular
Funicular railway | Estació Estación
Station |
| Tren d'alta velocitat
Tren de alta velocidad
High-speed train | Aeroport
Aeropuerto
Airport | Telefèric
Teleférico
Cable car | Estació terminal
Estación terminal
Terminal station |
| Estació d'autobusos
Estación de autobuses
Bus station | Tramvia Blau (Fora de servei)
Tramvía Blau (Fuera de servicio)
Tramvía Blau (Out of service) | Punt TMB Oficina d'atenció
Punto TMB Oficina de atención
Punto TMB Customer service office | Estació de correspondència
Estación de correspondencia
Connecting station |
| | | | Xarxa de metro
Red de metro
Metro network access |
| | | | Clot
Espanya
Plaça de Sants
Urquiuona |
| | | | Ciutadella Vila de
Urquiuona
Verdaguer |



ATM Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport Metropolità

no accessible excepte les següents estacions
no accessible excepto las estaciones siguientes
Not accessible except the following stations

- L3** Espanya
- L5** Maragall
Plaça de Sants
Verdaguer
Virrei Amat



La xarxa de metro està totalment cardioprottegida
La red de metro está totalmente cardioprottegida
The metro network has complete cardioprotection

Agape+	24
Ajuntament de Barcelona	81
Alivia.cat	24
Assís	16, 36, 54
ARD - Lluís Companys	38, 45
Alcohòlics anònims	138
AMIC	54, 183
Arep	129
Associació “in via”	55, 104, 152
Associació Benestar i Desenvolupament	139
Associació Cultural, Cristiana i Social “CONESTI”	186
Associació Cedre per a la promoció social	107
Associació d’Ajuda als Toxicòmans	139
Associació La Merienda	16
Associació Rauxa	16, 139
Associació Retorn	139
Associació Salut i Família	44
Atenció a la infància (DGAIA)	76
Atenció a la víctima	76
Barcelona Activa	145
Biblioteques	200
Caliu - Espai d’acolliment	16
Cambra Oficial de Comerç de Barcelona	146
Càritas Diocesana	18, 55, 107, 177
Casal dels Infants	101, 152, 186
Centre Català de Solidaritat	133
Centre d’allotjament temporal Hort de la Vila	31
Centre d’allotjament temporal per a famílies	28

Centre Cultural Islàmic Català (CCIC)	193
Centre de Dia Dar Chabab	54
Centre d'Acolliment Nocturn d'Emergències (CANE)	32
Centre de Dia Horta	35, 44, 53, 151
Centre de Dia Meridiana	35, 43, 53, 151
Centre de Dia Nou Barris	36, 44, 54, 151
Centre de Dia Poble Sec	35, 44, 53, 151
Centre de Dia Sarrià-Sant Gervasi	36, 44
Centre de Dia Zona Franca	36, 44, 53
Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán	193
Centre Heura-Gràcia	37, 56
Centre Obert Arrels	37, 57
Centre residencial Masia de Can Planas	28
Centre residencial d'Atencions Bàsiques Horta	28
Centre residencial d'Atencions Bàsiques Meridiana	28
Centre Residencial de Primera Acollida Nou Barris	27
Centre Residencial de Primera Acollida Sant Gervasi	27
Centre Residencial de Primera Acollida Zona Franca	27
Centre Universitari de la visió UPC Terrassa	45
Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)	32, 76, 82
Centres d'atenció a les persones amb discapacitat (CAD)	89
Centres Penitenciaris	105
Centres de Salut Mental d'adults (CSMA)	128
Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)	127
Centres de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona	83
Centro Eucarístico Maria Emilia Riquelme	57
Centro Filipino Tuluyan, San Benito	193
CITE - Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers	57, 184
Clinica Social Barcelona	45

Col·legi d'Advocats	184
Comissió Espanyola d'Ajuda al Refugiat	57, 186
Comissions Obreres (CCOO)	146
Comunitat de Sant'Egidio	17, 24, 37, 56, 194
Confederación General del Trabajo (CGT)	146
ConSORCI de l'Habitatge de Barcelona	176
ConSORCI per a la Normalització Lingüística (CNL)	191
CONVIVIM Fundació Privada Viarany	58, 187, 193
Coordinadora per la Inserció sociolaboral	152
CREU ROJA	58, 112, 184
Cuina comunitària Ca l'Isidret	17
El Gra de Blat	59
El lloc de la dona - Germanes Oblates	104
Els Tres Turons, Fundació Privada	129
Empreses de Treball Temporal (ETT)	148
Escola d'Adults Consorci d'educació de Barcelona	192
Escola d'Adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)	194
Escola d'Adults Municipal Francesc Layret	194
Església Exèrcit de Salvació	17
ESGLÉSIES I PARRÒQUIES	
Bon Pastor	73
Corpus Christi	64
Crist Redemptor	70
Mare de Déu de Fàtima	71
Mare de Déu de la Bonanova	69
Mare de Déu de la Medalla Miraculosa	65
Mare de Déu de la Salut	68
Mare de Déu del Coll	69
Mare de Déu del Mont Carmel	71

Mare de Déu del Pilar	65
Maria Reina «El pa de St. Oleguer»	20
Preciosíssima Sang de Nostre Senyor Jesucrist	65
Puríssima Concepció	66
Sagrada Família	66
Santíssim Sagrament	75
St. Ambrós	73
St. Àngel Custodi	67
St. Antoni de Pàdua	69
St. Bernat de Claravall	72
St. Cebrià	20
St. Fèlix	19, 74
St. Ferran	66
St. Francesc d'Assís	74
St. Francesc de Sales	66
St. Francesc Xavier	72
St. Joan Bosco	73
St. Joan d'Àvila	74
St. Joan d'Horta	71
St. Joan Baptista de Gràcia	69
St. Joan Mata	73
St. Jordi	70
St. Josep de Calassanç	74
St. Josep Obrer	72
St. Josep Oriol	66
St. Lluís de Gonzaga	74
St. Martí del Clot	75
St. Miquel dels Sants	70
St. Oleguer	67

ÍNDIX ANALÍTIC

St. Pacià	73
St. Pancraç	75
St. Paulí de Nola	75
St. Pere de les Puel·les	63
St. Pere Nolasc	64
St. Ramon Nonat	68
St. Sever i St. Vicenç de Paül	67
Sta. Anna	20, 64
Sta. Madrona	67
Sta. Maria del Remei	68
Sta. Maria del Taulat	75
Sta. Fulàlia de Vilapiscina	72
Sta. Isabel d'Aragó i St. Joaquim	71
Sta. Joaquina de Vedruna	69
Sta. Maria del Mar	64
Sta. Tecla	68
Sta. Teresa de Jesús	70
Verge de Gràcia i St. Josep	70
Verge de Natzaret	71
Escola Pia Calassanci	153
Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic	153, 194
Exil	45, 131, 187
Fedelatina	187
Feina amb cor - Càritas	153
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona	177
Foment del Treball Col·lectiu	154
Fundació ADSIS	154
Fundació Àmbit Prevenció	104, 136, 155
Fundació APIP-ACAM	30, 155, 195

Fundació ARED	107, 155
Fundació BarcelonActua	18
Fundació Bayt-al-Thaqafa	59, 187, 195
Fundació Benallar	188, 195
Fundació Escó	195
Fundació Esportsalus	139
Fundació FAADA	60
Fundació Formació i Treball	154
Fundació Ibn Batuta	196
Fundació IPSS	140
Fundació IRES Institut de Reinserció Social	59, 104, 156
Fundació Migra-Studium	156, 196
Fundació Prahu	156
Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social	196
Fundació Pro Vida de Catalunya	60
Fundació Putxet	60
Fundació Quatre Vents	102
Fundació Roure	18, 38
Gimnàs Social Sant Pau	38
Nueva Vida	18, 60
Guàrdia Urbana	199
Hora de Déu	61
HOSPITALS I CENTRES SANITARIS	
Centre d'urgències d'atenció primària Manso	49, 138
Centre d'urgències d'atenció primària Cotxeres	49
Centre d'urgències d'atenció primària Dos de Maig	49
Centre d'urgències d'atenció primària Gràcia	49
Centre d'urgències d'atenció primària Peracamps	49
Centre d'urgències d'atenció primària Plató	50

ÍNDIX ANALÍTIC

Centre d'urgències d'atenció primària Sant Andreu	50
Centre d'urgències d'atenció primària Sant Martí	49
Centre d'urgències d'atenció primària Sagrat Cor	50
Centre de dispensació de metadona	135
Centres d'atenció primària (CAP)	115
Clínica Odontològica Bellvitge	45
Hospital Clínic de Barcelona	47, 130
Hospital de Bellvitge	48
Hospital de l'Esperança	47
Hospital Plató	48
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	48, 131
Hospital de Sant Joan de Déu	48
Hospital de Sant Joan de Déu (Sant Boi de Llobregat)	131
Hospital del Mar	47, 131
Hospital del Sagrat Cor	47
Hospital Dos de Maig	47
Hospital Duran i Reynals	131
Hospital Fundació Puigvert	48
Hospital General Vall d'Hebron	48, 130
Hospital Germans Trias i Pujol	48
Unitat de Conductes Addictives de l'Hospital Clínic	134
Unitat de Malalties Tropicals i Importades	185
Unitat Dispensació de medicaments per estrangers	185
Impulsem S.C.C.L.	157
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	86
Institut català de les dones	103
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)	82
Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	171
Joia	131

Jutjats de guàrdia	76
La Formiga	196
Línia d'atenció a les dones amb situació de violència	76
Línia Verda	76
Llar Elisabeth	29
Llar de Pau - Companyia Filles de la Caritat	30, 58
Llar Manel Pujades	29
Llar Santa Isabel - Siervas de la Pasión	102
Mañana en compañía - Franciscanos Conventuales	18
Menjador Emmaus	19
Menjador Reina de la Paz	19
Menjador Sant Fèlix	19
Menjador Social Eixample	15
Menjador Social Horta	14
Menjador Social Les Corts	15
Menjador Social Meridiana	14
Menjador Social Navas	13
Menjador Social Nou Barris	14
Menjador Social Paral·lel	13
Menjador Social Poblesec	14
Menjador Social Sant Cebrià	20
Menjador Social Sarrià	15
Menjador Social Tànger	15
Menjador Social Zona Franca	14
Menjador solidari Gregal	20
Metges del Món	189
Mossos d'Esquadra	198
Mujeres Latinas Sin Fronteras	157, 189
Need Ü	24

ÍNDIX ANALÍTIC

No más invisibles	24
Obra Mercedària de Barcelona	108, 157
Obra Missionera Ekumene	61, 197
Obra Social Santa Lluïsa de Marillac	30, 59
Oficina per a la No Discriminació (OND)	77, 184
Oficines d'estrangers - Subdelegació del Govern	181
Oficines d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat	87
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	92, 93
Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)	143
Oficines de l'Habitatge de Barcelona	176
Oficina Integral d'Informació Sociolaboral	147
Patronat Social Escolar (Companyia Filles de la Caritat)	20
Plataforma d'Afectats per l'Hipoteca	177
Policia Nacional	98, 199
Probens	158
Projecte Home	140
Projecte Sostre	31
Proyecto Encuentro Acoge	24
Punt d'Informació Laboral TRIA (Fundació Comtal)	158
Registre Civil de Barcelona	185
Registre Mercantil	147
Residència maternal Santa Eulàlia	101
S.O.S. Racisme Catalunya	62, 189
SAIER	82, 183, 192
Sala Baluard	38, 46, 135
Sant Alberto Hurtado	24
Sant Joan de Déu	31, 128, 131
SAPPIR - Fundació Hospital Sant Pere Claver	46, 132, 188
SARA - Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida	103

SEPAP	108
Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)	132, 190
Servei d'Inserció Social (SIS)	81
Servei d'Orientació sobre Drogues	140
Serveis Funeraris de Barcelona	77
Servidoras de San José	24
Siervas de Maria	21
Síndic de Greuges de Catalunya	77
Síndica de Greuges de Barcelona	77
SOJ-Laboral	147
SPOTT	62
Stella Maris - Delegació Diocesana de l'Apostolat de Mar	62
Subdelegació del Govern de l'Estat	181
Telèfon d'atenció a la drogodependència	76, 140
Telèfon de l'Esperança	77
Telèfon de la SIDA	77
Unió General de Treballadors (UGT)	146
Unitat de Malalties de Transmissió Sexual (UMTS)	77

Amb el suport de:



