



## **Preguntes freqüents sobre sol·licituds de protecció internacional durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19**



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi**  
**Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI**  
[barcelona.cat/novaciudadania](http://barcelona.cat/novaciudadania)  
**Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI)**

# Preguntes freqüents sobre sol·licituds de protecció internacional durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19

Segons la informació del Ministeri d'Interior sobre l'abast del REIAL DECRET 463/2020 DEL 14 DE MARÇ, en relació a la Protecció Internacional.  
→ [Veure la comunicació aquí](#)

La situació de l'estat d'alarma per la Covid-19 limita els tràmits personals i ha generat canvis en els procediments del sistema de protecció internacional. El Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI) ha realitzat un breu resum de les comunicacions del Ministeri d'Interior en aquest període.

**01. Puc iniciar una sol·licitud de protecció internacional durant l'estat d'alarma?**  
No és possible realitzar la sol·licitud ja que es tracta d'un tràmit presencial. Es reprendrà la recepció de sol·licituds un cop finalitzi l'estat d'alarma.

**02. Podria la policia deportar-me al meu país durant l'estat d'alarma si vull iniciar una sol·licitud de protecció internacional?**  
El principi de no devolució es garantirà per a les persones que desitgin sol·licitar protecció internacional durant aquesta situació i que no ho han pogut fer a causa de l'estat d'alarma.

**03. Què passa si tinc una cita per a formalitzar la meva sol·licitud d'asil (entrevista amb la Policia Nacional) o per a renovar la meva documentació durant el període d'estat d'alarma?**  
Les cites s'han cancel·lat i, quan es recuperi la normalitat, es reassignaran. Es publicarà la informació corresponent [aquí](#).

**04. Si tinc Documentació acreditativa d'haver manifestat la voluntat de sol·licitar protecció internacional, o Resguard de sol·licitud de protecció internacional (resguard blanc), o Targeta de sol·licitant de protecció internacional (targeta vermella); seguirà sent vàlid si caduca durant l'estat d'alarma?**  
Sí. La validesa de qualsevol d'aquests documents queda prorrogada durant aquest període.

- 05.** **Si tinc Documentació acreditativa d'haver manifestat la voluntat de sol·licitar protecció internacional, o Resguard de sol·licitud de protecció internacional (resguard blanc), o Targeta de sol·licitant de protecció internacional (targeta vermella); seguirà sent vàlid si ha caducat abans de l'estat d'alarma?**
- La validesa de qualsevol d'aquests documents es prorrogarà durant l'estat d'alarma sempre i quan es tinguis cita per a renovar-lo durant el període d'estat d'alarma.
- 06.** **Què he de fer si tinc cita per fer una segona entrevista a la Subdirecció General de Protecció Internacional/Oficina d'Asil i Refugi durant aquest període excepcional?**
- Les cites s'han cancel·lat. No cal que facis cap tràmit al respecte. Quan es repregui l'activitat normal, l'Oficina d'Asil i Refugi es posarà en contacte amb totes les persones sol·licitants a qui se'ls ha cancel·lat la cita per a reassignar una nova cita.
- 07.** **Durant l'estat d'alarma segueix en tràmit el meu procediment de sol·licitud de protecció internacional o de sol·licitud de reconeixement de l'estatut d'apàtrida?**
- Sí. L'Oficina d'Asil i Refugi continua treballant de manera no presencial. No cal que facis cap tràmit addicional.
- 08.** **Puc presentar documentació o al·legacions al meu expedient?**
- Si necessites presentar algun tipus de documentació o al·legacions a un expedient concret, ho pots fer únicament a través del Registre Electrònic.
- 09.** **Com puc fer consultes puntuals?**
- Pots contactar a través de les direccions genèriques habituals, així com a través de [oar@interior.es](mailto:oar@interior.es). En aquesta adreça no es respondran dubtes sobre cita prèvia per a tràmits que realitza la Policia Nacional.
- 10.** **Puc treballar si durant la vigència de l'estat d'alarma es compleixen sis mesos des que vaig formalitzar la meva sol·licitud de protecció internacional?**
- Si durant la vigència de l'estat d'alarma es compleixen sis mesos des que vas formalitzar la sol·licitud de protecció internacional i, per tant, des que se't va expedir el resguard blanc de presentació de sol·licitud, el resguard et reconeix el dret a treballar sempre que no t'hagin notificat la resolució del teu expedient.
- 11.** **Com puc accedir als recursos d'acollida si no puc registrar la manifestació de voluntat de sol·licitar protecció internacional?**
- Donat que no és possible realitzar la manifestació de voluntat de sol·licitar protecció internacional en aquest moment, les persones que desitgin sol·licitar l'accés als recursos d'acollida hauran de dirigir-se directament a les entitats de primera acollida de cada província -en el cas de la província de Barcelona, al SAIER-, on hauran de firmar una declaració responsable de la intenció de continuar amb el procediment de sol·licitud d'asil quan es repregui l'activitat ordinària.

Si necessites més informació pots contactar amb nosaltres:

## Servei d'Orientació i Acompanyament per a les Persones Immigrades – SOAPI

→ [Més informació aquí](#)

### Ciutat Vella

608 746 150

acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852

acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743

acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852

acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743

acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748

acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738

acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222

acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258

acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666

acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724

suportsoapi@bcn.cat

El SOAPI és un servei de l'Ajuntament de Barcelona expert en acollida i acompanyament de persones immigrades. Ofereix informació, orientació, suport i assessorament sobre coneixement de l'entorn, empadronament, obtenció de la targeta sanitària, aprenentatge de llengües, tràmits d'estrangeria, drets i deures, associacionisme, oci i cultura i altres temes.

### Altres serveis per a persones immigrades i refugiades de l'Ajuntament de Barcelona

- Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).  
[Més informació aquí](#)
- Acompanyament al Reagrupament familiar. Programa Municipal Noves Famílies a Barcelona.  
[Més informació aquí](#)
- Punt d'Informació d'Arrelament (PIA).  
[Més informació aquí](#)



**Preguntes freqüents sobre sol·licituds d'estrangeria durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19 en relació a la Disposició addicional tercera relativa a la suspensió de terminis administratius.**



# Preguntes freqüents sobre Sol·licituds d'Estrangeria durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19 en relació a la Disposició addicional tercera relativa a la suspensió de terminis administratius.

Segons la informació del Ministeri d'Interior sobre l'abast del REIAL DECRET 463/2020 DEL 14 DE MARÇ, en relació a la Protecció Internacional.

→ [Veure la comunicació aquí](#)

La situació de l'estat d'alarma per la Covid-19 limita els tràmits personals i ha generat canvis en els procediments del sistema de protecció internacional. El Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI) ha realitzat un breu resum de les comunicacions del Ministeri d'Interior en aquest període.

**01.**

**Què passa si tinc una cita a l'oficina d'estrangeria, posterior al 14 de març, durant l'estat d'alarma?**

Les oficines d'estrangeria estan tancades al públic i han suspès tota atenció presencial. Les cites programades durant l'estat d'alarma quedaran cancel·lades. En els casos en que es tinguis cita i sigui possible presentar la sol·licitud telemàticament l'Oficina d'Estrangeria de la província de Barcelona enviarà un correu electrònic informant a l'usuari i explicant els passos a seguir per a tramitar la sol·licitud.

**02.**

**Com puc saber en quin estat es troba el meu expedient?**

Accedeix a la Seu Electrònica de la Secretaria de l'Estat d'Administracions públiques i escriu les dades que es sol·liciten [aquí](#).

**03.**

**Què passa si he presentat una sol·licitud (inicial o renovació) abans del 14 de març?**

- Si la resolució és favorable l'Administració expedirà l'autorització corresponent.
- Si la resolució no és favorable quedarà paralitzada. Si la sol·licitud ha estat denegada o arxivada els terminis per a interposar recursos queden posposats fins a la fi de l'estat d'alarma.

**04.**

**Puc presentar una sol·licitud (inicial o renovació), amb posterioritat al 14 de març, durant l'estat d'alarma?**

Sí, s'admetrà i tramitarà, però únicament pots presentar-la de forma telemàtica amb certificat digital propi o de tercers.

Sol·licituds inicials [aquí](#). Renovacions [aquí](#).

05.

**Què passa si he presentat una sol·licitud (inicial o renovació) amb posterioritat al 14 de març i l'Administració em demana algun document o tràmit addicional?**

- Si pots presentar-lo telemàticament, el procediment continua.
- Si no pots presentar-lo telemàticament, el termini de presentació quedarà suspès i es reprendrà finalitzat l'estat d'alarma.

En qualsevol cas, si per algun motiu fos indispensable que acudeixis presencialment, el procediment es paraitzarà fins que finalitzi l'estat d'alarma.

06.

**Què passa si dispo de documents que cal aportar en algun procediment d'estrangeria i els mateixos caduquen durant l'estat d'alarma?**

L'oficina d'estrangeria i la Policia Nacional acceptaran els documents la vigència dels quals hagi expirat durant l'estat d'alarma.

07.

**Es mantenen els terminis per interposar un recurs administratiu contra una resolució d'un procediment d'estrangeria?**

Els terminis per a interposar recursos administratius queden suspesos durant l'estat d'alarma.

08.

**Si tinc un visat d'estada (turisme, estudis, voluntariat) que venç durant el període d'alarma i no he pogut viatjar al meu país, estic en situació d'irregularitat?**

Els terminis d'expiració de visats queden suspesos per a totes aquelles persones estrangeres que degut a la situació d'emergència sanitària internacional no han pogut tornar al seu país. Mentre duri l'estat d'alarma a Espanya i mentre el teu país no permeti l'arribada de persones que viatgen des d'Espanya, el visat és vàlid.



---

Per altra banda, s'ha suspès també la tramitació d'aquells procediments d'estrangeria que són competència de la Generalitat de Catalunya. Des del dia 14 de març s'interrompen tots els terminis dels mateixos. Es reprendran en el moment en què finalitzi l'estat d'alarma.

Excepcionalment, en el cas específic d'autoritzacions de treball per a personal sanitari, la Generalitat ha habilitat una bústia de contacte d'Estrangeria (Accedir [aquí](#)) per a poder atendre dubtes i consultes així com agilitzar-ne la tramitació.

**Important:** En l'apartat *Assumpte* del formulari s'haurà de posar: "CONSULTA PERSONAL SANITARI".

Així mateix, davant la situació generada per l'evolució del coronavirus COVID-19, queden suprimits els serveis d'atenció al públic per a l'expedició de documentació d'estrangers, competència de la Direcció General de Policia. Queden anul·lades les cites que ja estiguessin assignades i es suspèn temporalment el servei de programació de noves cites. [Mes informació aquí](#).

Si necessites més informació pots contactar amb nosaltres:

## Servei d'Orientació i Acompanyament per a les Persones Immigrades – SOAPI

→ [Més informació aquí](#)

### Ciutat Vella

608 746 150

acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852

acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743

acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852

acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743

acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748

acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738

acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222

acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258

acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666

acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724

suportsoapi@bcn.cat

El SOAPI és un servei de l'Ajuntament de Barcelona expert en acollida i acompanyament de persones immigrades. Ofereix informació, orientació, suport i assessorament sobre coneixement de l'entorn, empadronament, obtenció de la targeta sanitària, aprenentatge de llengües, tràmits d'estrangeria, drets i deures, associacionisme, oci i cultura i altres temes.

### Altres serveis per a persones immigrades i refugiades de l'Ajuntament de Barcelona

- Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).  
[Més informació aquí](#)
- Acompanyament al Reagrupament familiar. Programa Municipal Noves Famílies a Barcelona.  
[Més informació aquí](#)
- Punt d'Informació d'Arrelament (PIA).  
[Més informació aquí](#)





# **Preguntes freqüents sobre sol·licituds d'informes d'estrangeria emesos per la Generalitat de Catalunya durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19**



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi**  
**Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI**  
[barcelona.cat/novaciudadania](https://barcelona.cat/novaciudadania)  
**Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI)**

# Preguntes freqüents sobre sol·licituds d'informes d'estrangeria emesos per la Generalitat de Catalunya durant el període d'estat d'alarma per la Covid-19

Segons comunicat de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania sobre l'afectació d'alarma als informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya del 19 de març  
→ [Veure la comunicació aquí](#)

La situació de l'estat d'alarma per la Covid-19 limita els tràmits personals, el que ha originat canvis als informes que realitza la Generalitat de Catalunya i que són necessaris per a alguns tràmits d'estrangeria. El Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI) ha realitzat un breu resum de les Comunicacions de la Generalitat en aquest període.

Aquest document fa referència als següents informes:

- INF01** Informe d'Adequació d'Habitatge per al Reagrupament Familiar.
- INF02** Informe d'Arrelament Social a Catalunya.
- INF03** Informe d'Integració Social (per a renovacions de residències temporals en cas de no complir amb tots els requisits exigits).
- INF04** Adequació d'Habitatge per a la Renovació de residència per Reagrupament Familiar en cas de canvi de domicili.

- 01.** **Puc presentar una sol·licitud d'informe amb posterioritat al 14 de març, durant l'estat d'alarma?**
- No. De moment no s'accepten noves sol·licituds fins que s'habiliti la tramitació telemàtica.
- 02.** **Què passa si vaig presentar una sol·licitud abans del 14 de març i encara no tinc la resposta o l'informe?**
- De moment s'han suspès la tramitació i els terminis. Es reprendran quan finalitzi l'estat d'alarma o abans, si s'habilita la tramitació telemàtica.
- 03.** **Què passa si el meu informe es va emetre abans del 14 de març, vaig rebre un SMS, però no tinc l'informe?**
- S'ha suspès el termini de caducitat d'aquests informes (la caducitat és de 3 mesos des de la seva emissió) i començarà a comptar des que se't notifiqui, una vegada que finalitzi l'estat d'alarma.
- 04.** **Què passa si ja tinc un informe que necessito per un procés d'estrangeria que encara no he iniciat o que està en tràmit i, durant l'estat d'alarma, l'informe caduca?**
- Podràs presentar-ho, ja que s'acceptaran tots els informes que caduquin durant l'estat d'alarma
- 05.** **Què passa si estrangeria em sol·licita presentar via telemàtica un informe que ja he sol·licitat, però que encara no està emès?**
- La recomanació és enviar el formulari de sol·licitud de l'informe en substitució temporal de l'informe definitiu.
- 06.** **On puc obtenir més informació sobre els informes d'estrangeria que emet la Generalitat de Catalunya?**
- Pots contactar amb el Servei "Info-Migració" de la Secretària d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya que manté la seva atenció telefònica a través de les línies 93 270 30; 93 270 16 78 i 93 270 20 78 (en horari de 9 a 17 h, de dilluns a divendres) i telemàtica a través del correu electrònic [infomigracio@gencat.cat](mailto:infomigracio@gencat.cat).

Si necessites més informació pots contactar amb nosaltres:

## Servei d'Orientació i Acompanyament per a les Persones Immigrades – SOAPI

→ [Més informació aquí](#)

### Ciutat Vella

608 746 150

acollida1@bcn.cat

### Eixample

663 074 852

acollida2@bcn.cat

### Sants-Montjuïc

625 177 743

acollida3@bcn.cat

### Les Corts

663 074 852

acollida2@bcn.cat

### Sarrià-Sant Gervasi

625 177 743

acollida3@bcn.cat

### Gràcia

625 177 748

acollida6@bcn.cat

### Horta-Guinardó

663 137 738

acollida4@bcn.cat

### Nou Barris

676 105 222

acollida7@bcn.cat

### Sant Andreu

633 334 258

acollida8@bcn.cat

### Sant Martí

648 191 666

acollida5@bcn.cat

### Suport SOAPI

695 152 724

suportsoapi@bcn.cat

El SOAPI és un servei de l'Ajuntament de Barcelona expert en acollida i acompanyament de persones immigrades. Ofereix informació, orientació, suport i assessorament sobre coneixement de l'entorn, empadronament, obtenció de la targeta sanitària, aprenentatge de llengües, tràmits d'estrangeria, drets i deures, associacionisme, oci i cultura i altres temes.

### Altres serveis per a persones immigrades i refugiades de l'Ajuntament de Barcelona

- Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).  
[Més informació aquí](#)
- Acompanyament al Reagrupament familiar. Programa Municipal Noves Famílies a Barcelona.  
[Més informació aquí](#)
- Punt d'Informació d'Arrelament (PIA).  
[Més informació aquí](#)